

# Status

## Palavras-chave

status, servidores, monitoramento, uptime, uso de memória, uso de disco, firewall, troubleshooting

## Objetivo

O módulo **Status** do Softswitch SPX permite que o administrador monitore, em tempo real, a saúde e o desempenho dos servidores que compõem a topologia da solução.

## Conteúdo

O módulo de **Status** organiza e apresenta, para cada servidor da infraestrutura, um conjunto de indicadores essenciais para a operação e manutenção do sistema. Cada servidor é exibido em um bloco individual, onde são destacados os principais parâmetros de desempenho e disponibilidade, como:

The screenshot displays the 'Status' page of the SaperX Softswitch SPX interface. The top navigation bar includes 'STATUS' (highlighted in red), 'CADASTROS', 'PLANOS', 'GERENCIAMENTO', 'LIGAÇÕES', 'FATURAS FECHADAS', 'DASHBOARDS', 'RELATORIOS', and 'SAIR'. The main content area shows two server status cards. The first card is for 'SPX-DEMO-SW-CS-01' and the second is for 'Database'. Each card displays seven key performance indicators (KPIs) with corresponding icons and values.

Server Name	BD	LOAD	MEM	DISCO	FIREWALL	ONLINE
SPX-DEMO-SW-CS-01	BD: OK	LOAD: 0.00	MEM: 35%	DISCO: 57%	FIREWALL: Up	ONLINE: 1/16
Database	BD: OK	LOAD: 0.00	MEM: 26%	DISCO: 67%	FIREWALL: Up	ANÁLISE DE CONSUMO

Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 42.2 [contato@saperx.com.br](mailto:contato@saperx.com.br) (48) 3121-0110

- **Banco de Dados (BD)** — indica se o banco está operacional.
- **Carga de Processamento (LOAD)** — mostra a carga média de uso da CPU.
- **Memória (MEM)** — apresenta a porcentagem de memória em uso.
- **Disco (DISCO)** — exibe a taxa de ocupação do armazenamento.
- **Firewall** — sinaliza o estado do firewall (ativo ou inativo).
- **Usuários Online** — informa a quantidade de usuários conectados (Em servidores Core Server).

Ao clicar sobre cada ícone, o sistema exibe informações detalhadas do recurso selecionado, incluindo:

- **Uptime** do servidor.
- **Estatísticas de memória** (total, disponível, buffers e cache).
- **Uso de disco** por partição.
- **Regras de firewall** ativas, incluindo endereços IP permitidos e bloqueados.



A possibilidade de consulta direta dessas métricas é especialmente útil para **diagnóstico e troubleshooting**, permitindo identificar rapidamente indisponibilidades, gargalos de performance ou bloqueios de rede que possam impactar o registro e funcionamento do sistema.

## Códigos de Cor para Indicadores

Além da apresentação dos indicadores, o módulo de **Status** utiliza sinalização por cores para facilitar a identificação visual de alertas e falhas:

- **Banco de Dados (BD):**
  - **Verde** — indica que o serviço do bando de dados está operacional (**Ok**).
  - **Vermelho** — indica que o serviço do bando de dados está parado (**Down**).
- **Load (Processamento):**
  - **Verde** — indica que a carga está normal (abaixo de 1.0).
  - **Amarelo** — indica que a carga está elevada (acima de 2.0).

- **Vermelho** — carga crítica (acima de 3.0).
- **Memória (MEM):**
    - **Verde** — uso dentro do normal.
    - **Amarelo** — utilização acima de **80%**.
    - **Vermelho** — utilização acima de **90%**.
  - **Disco:**
    - **Verde** — uso dentro do normal.
    - **Amarelo** — utilização acima de **80%**.
    - **Vermelho** — utilização acima de **90%**.
  - **Firewall:**
    - **Verde** — Indica que o serviço do firewall está operacional (**Ok**).
    - **Vermelho** — Indica que o serviço do firewall está parado (**Down**).

Esse recurso visual permite ao administrador identificar rapidamente o estado de cada componente, priorizando ações corretivas de acordo com a criticidade do alerta.

---

## FAQ – Perguntas Frequentes

### 1. Para que serve a tela de Status?

A tela de Status permite ao administrador acompanhar, em tempo real, a saúde dos servidores que compõem a infraestrutura do Softswitch.

### 2. Quais informações posso visualizar nessa tela?

É possível verificar o estado do banco de dados, carga de processamento (load), uso de memória, uso de disco, status do firewall e número de conexões ativas.

### 3. O que acontece quando clico nos ícones dos servidores?

Ao clicar em cada ícone, são exibidas informações detalhadas, como uptime do servidor, valores exatos de utilização de memória, espaço em disco, carga de processamento e regras aplicadas no firewall.

### 4. Como funciona a sinalização por cores?

O sistema utiliza cores para indicar o estado de cada serviço:

- **Verde:** funcionamento normal.
- **Amarelo:** atenção – valores próximos ao limite (load > 2.0, memória ou disco > 80%).
- **Vermelho:** crítico – serviço parado ou valores acima do limite (load > 3.0, memória ou disco > 90%).

## **5. É possível verificar regras e bloqueios do firewall?**

Sim. Clicando no ícone de firewall, o administrador pode visualizar todas as regras aplicadas, incluindo IPs bloqueados, o que facilita o diagnóstico de falhas relacionadas a registros ou conexões.

## **6. Os dados são atualizados em tempo real?**

Os valores exibidos são atualizados de acordo com a coleta do sistema, sendo possível verificar o horário exato da última atualização em cada janela de detalhes.

---

Revision #4

Created 2025-08-15 11:38:10 UTC by Nataniel

Updated 2025-08-19 14:44:24 UTC by Nataniel