Relatórios / STFC SGQ

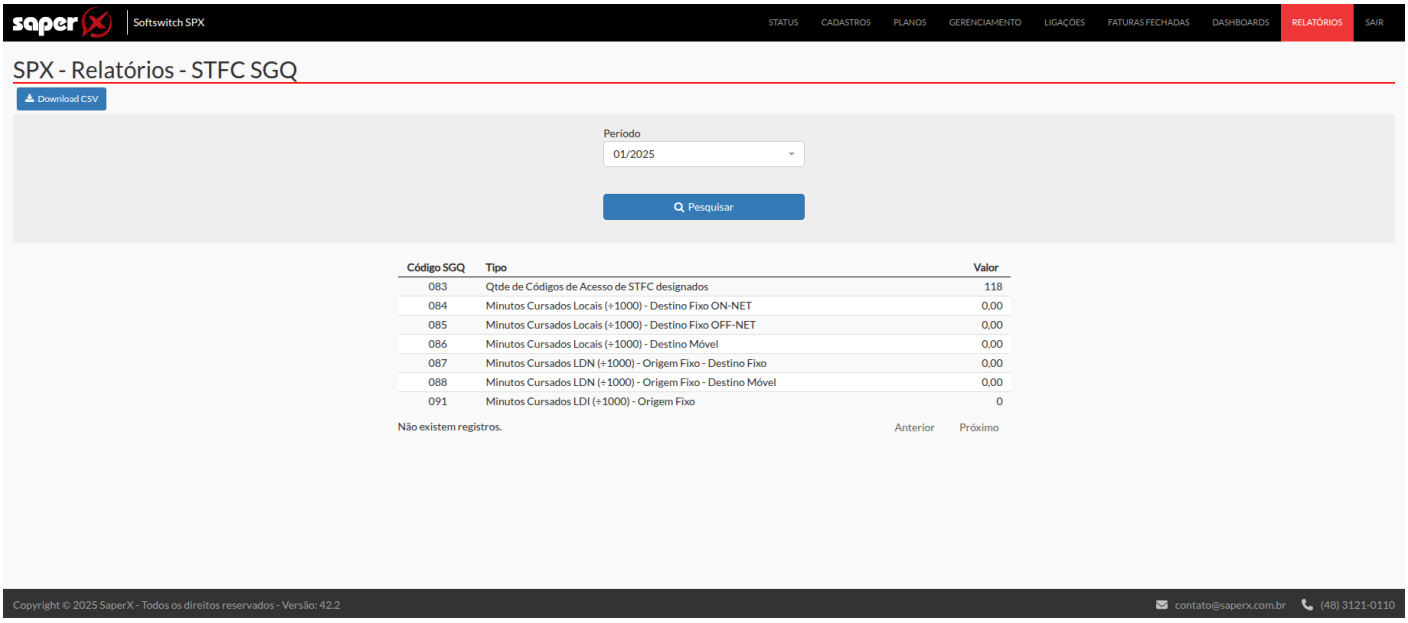
Palavras-chave

STFC, SGQ, Anatel, qualidade, indicadores, minutos, códigos de acesso, telefonia fixa.

Resumo / Objetivo

O relatório **STFC SGQ** exibe os indicadores exigidos pela Anatel para aferir a qualidade do **Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC)**. Ele consolida dados como quantidade de códigos de acesso, tempo de ligação por tipo de serviço (local, LDN, LDI, etc.) e outros indicadores relacionados à prestação do serviço fixo. O objetivo é fornecer transparência e permitir que operadoras verifiquem se estão alinhadas às metas de qualidade regulatória.

Conteúdo



- **Código SGQ:** Código numérico do indicador solicitado pela Anatel. Ex: “083”, “084”, etc.

- **Tipo:** Descrição do indicador: tipo de ligações ou categoria do serviço (por exemplo “Minutos Cursados Locais – Destino Fixo ON-NET”, “Minutos Cursados LDN Origem Fixo – Destino Móvel”, etc.).
- **Valor:** Quantidade ou valor aferido para cada indicador no período.

Contexto Regulatório (o que é SGQ)

O relatório STFC SGQ refere-se ao Sistema de Gestão da Qualidade ou aos **Indicadores de Qualidade** do serviço regulados pela Anatel para o STFC. A Anatel exige que prestadoras do STFC divulguem mensalmente os indicadores de desempenho de qualidade (minutos, códigos de acesso, etc) conforme regulamentos aplicáveis. Serviços e Informações do Brasil.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Para que serve este relatório?
Para demonstrar o cumprimento dos indicadores de qualidade do STFC exigidos pela Anatel, como códigos de acesso ativos e volumes de tráfego por categoria.

2. Com que periodicidade ele é gerado?
Mensalmente. O usuário seleciona o período (mês/ano) para visualizar ou exportar os dados correspondentes.

3. O que significa “Código SGQ designado”?
Refere-se ao número de códigos de acesso de STFC que foram formalmente atribuídos ou ativados em um período, conforme exigência regulatória.

4. O valor de minutos cursados local / LDN / LDI refere-se ao que exatamente?
Refere-se ao total de minutos trafegados em chamadas de diferentes tipos:
• **Local:** chamadas dentro da mesma área local de STFC.
• **LDN:** longa distância nacional entre áreas locais diferentes.
• **LDI:** ligações internacionais.

Revision #1
Created 2025-09-29 23:06:52 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel