Relatórios / Rotas Personalizadas

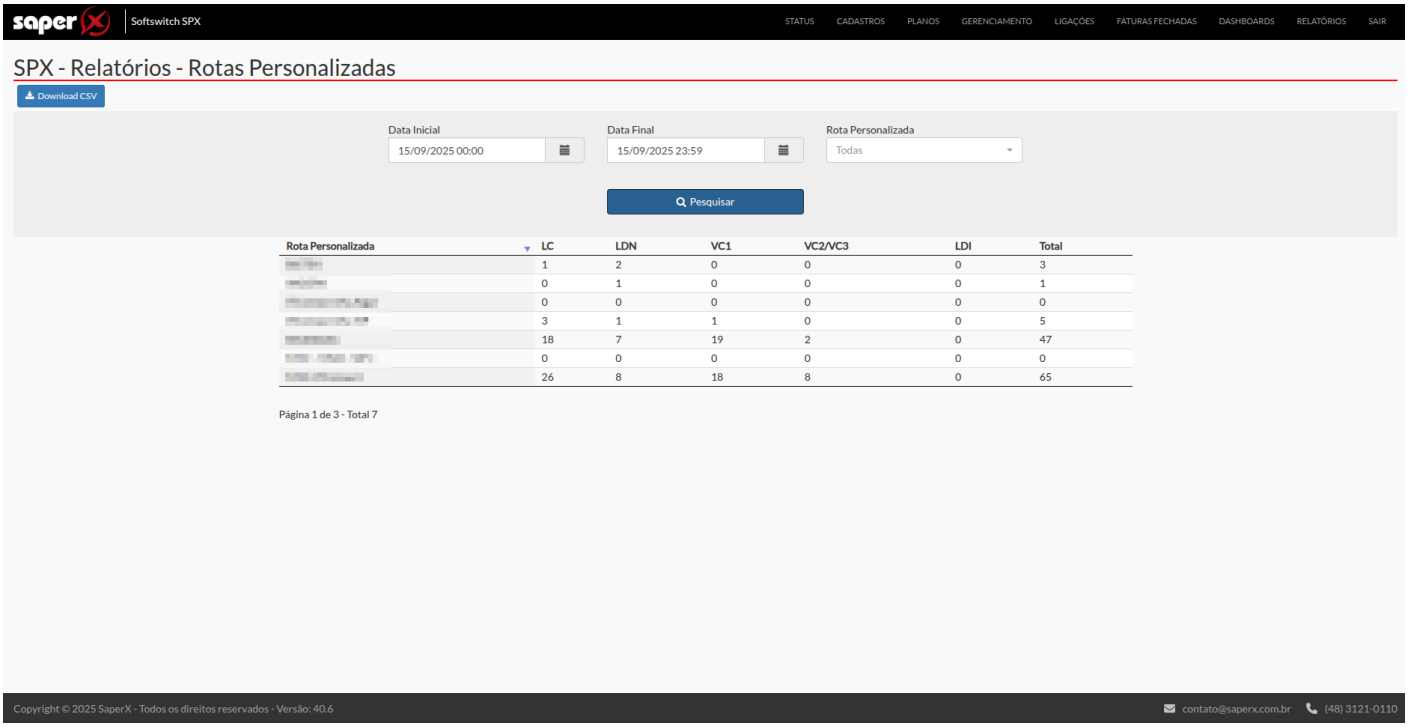
Palavras-chave

Rotas personalizadas, análise de chamadas, tipos de tarifação, LC, LDN, VC1, VC2/VC3, LDI, Softswitch SPX.

Objetivo

O relatório de **Rotas Personalizadas** permite que o administrador visualize e analise, por rota personalizada, a quantidade de chamadas realizadas e atendidas, segmentadas por tipo de tarifação, facilitando o controle de uso e a verificação do desempenho de cada rota.

Conteúdo



Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Rota Personalizada:** nome da rota configurada no sistema.
- **LC (Local):** quantidade de chamadas fixo locais realizadas e completadas.
- **LDN (Longa Distância Nacional):** quantidade de chamadas fixo longa distância nacionais completadas.
- **VC1, VC2/VC3:** quantidade de chamadas para móvel de acordo com a categorias.
- **LDI (Longa Distância Internacional):** quantidade de chamadas internacionais.
- **Total:** soma das chamadas de todos os tipos para a rota.

FAQ - Perguntas Frequentes

1. Este relatório mostra a duração das chamadas?
Não. Ele exibe apenas a **quantidade** de chamadas realizadas e atendidas, separadas por tipo de tarifação.

2. O que significa “Rota Personalizada”?
É uma regra de roteamento criada pelo administrador para direcionar chamadas por critérios específicos (ex.: operadora, custo, região).

3. Posso ver várias rotas ao mesmo tempo?
Sim. Basta deixar o filtro “Rota Personalizada” em **Todas**.

4. Como salvar os dados para análise externa?
Clique em **Download CSV** para baixar o arquivo e abrir em planilhas ou sistemas de BI.

Revision #2
Created 2025-09-12 19:50:11 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel