

Relatórios / Rotas Personalizadas

Palavras-chave

Rotas personalizadas, análise de chamadas, tipos de tarifação, LC, LDN, VC1, VC2/VC3, LDI, Softswitch SPX.

Objetivo

O relatório de **Rotas Personalizadas** permite que o administrador visualize e analise, por rota personalizada, a quantidade de chamadas realizadas e atendidas, segmentadas por tipo de tarifação, facilitando o controle de uso e a verificação do desempenho de cada rota.

Conteúdo

Download CSV

Data Inicial: 15/09/2025 00:00

Data Final: 15/09/2025 23:59

Rota Personalizada: Todas

Pesquisar

Rota Personalizada	LC	LDN	VC1	VC2/VC3	LDI	Total
00000000000000000000	1	2	0	0	0	3
00000000000000000000	0	1	0	0	0	1
00000000000000000000	0	0	0	0	0	0
00000000000000000000	3	1	1	0	0	5
00000000000000000000	18	7	19	2	0	47
00000000000000000000	0	0	0	0	0	0
00000000000000000000	26	8	18	8	0	65

Página 1 de 3 - Total 7

Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 40.6

contato@saperx.com.br (48) 3121-0110

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Rota Personalizada:** nome da rota configurada no sistema.
- **LC (Local):** quantidade de chamadas fixo locais realizadas e completadas.
- **LDN (Longa Distância Nacional):** quantidade de chamadas fixo longa distância nacionais completadas.
- **VC1, VC2/VC3:** quantidade de chamadas para móvel de acordo com a categorias.
- **LDI (Longa Distância Internacional):** quantidade de chamadas internacionais.
- **Total:** soma das chamadas de todos os tipos para a rota.

FAQ - Perguntas Frequentes

1. Este relatório mostra a duração das chamadas?

Não. Ele exibe apenas a **quantidade** de chamadas realizadas e atendidas, separadas por tipo de tarifação.

2. O que significa “Rota Personalizada”?

É uma regra de roteamento criada pelo administrador para direcionar chamadas por critérios específicos (ex.: operadora, custo, região).

3. Posso ver várias rotas ao mesmo tempo?

Sim. Basta deixar o filtro “Rota Personalizada” em **Todas**.

4. Como salvar os dados para análise externa?

Clique em **Download CSV** para baixar o arquivo e abrir em planilhas ou sistemas de BI.

Revision #2

Created 2025-09-12 19:50:11 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel