Relatórios / Rentabilidade por SIP Trunks

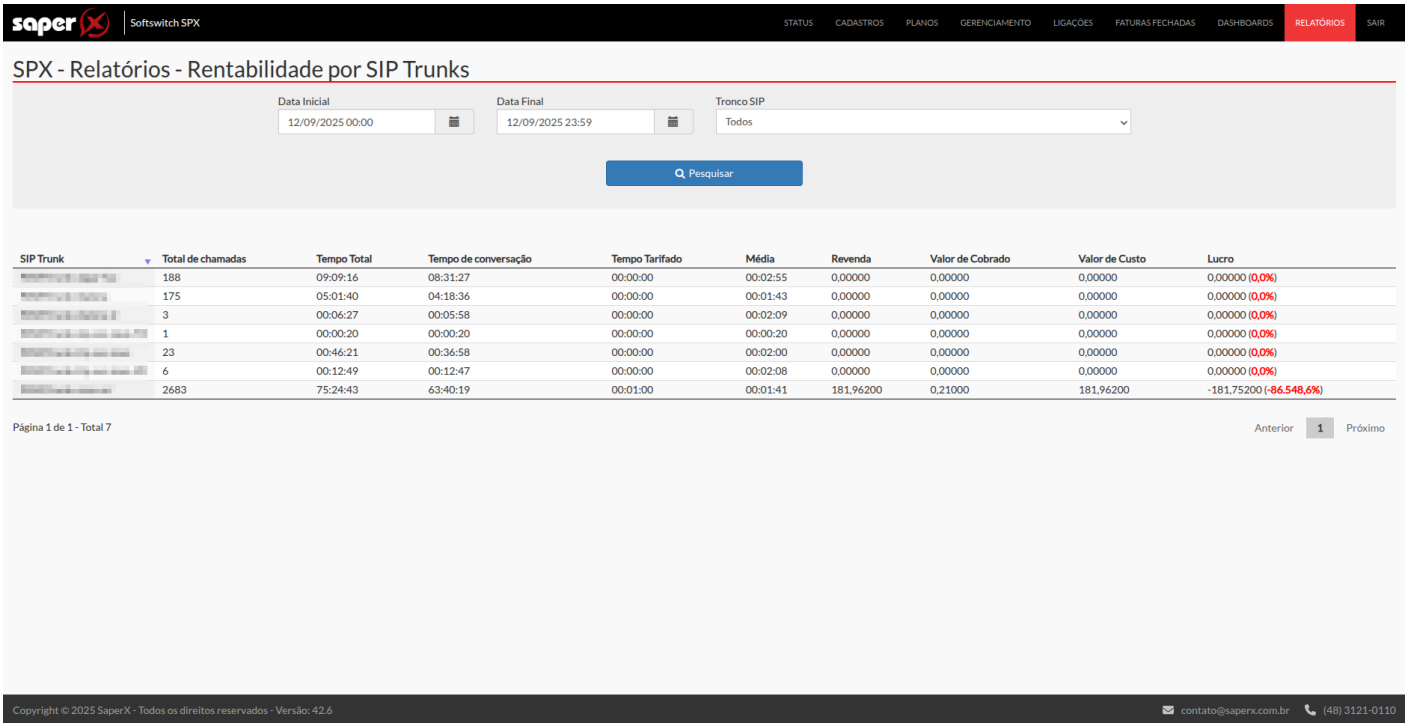
Palavras-chave

rentabilidade, SIP trunk, ligações, custo, revenda, lucro, faturamento

Objetivo

O relatório **Rentabilidade por SIP Trunks** apresenta a análise financeira de cada tronco SIP, exibindo o total de chamadas, tempo de conversação, valores de revenda, custo e lucro. Ele permite avaliar a lucratividade de cada tronco SIP individualmente, facilitando o controle de desempenho, a identificação de gargalos e a definição de estratégias de tarifação ou roteamento.

Conteúdo



Abaixo, detalhamos os campos exibidos na interface:

- **SIP Trunk**: Identificação do tronco SIP analisado.
- **Total de Chamadas**: Quantidade de ligações registradas no período.
- **Tempo Total**: Duração total das chamadas, incluindo espera e conversação.
- **Tempo de Conversação**: Tempo efetivo de fala durante as chamadas.
- **Tempo Tarifado**: Período considerado para cálculo de custos.
- **Média**: Duração média por ligação.
- **Revenda**: Valor de venda da chamada ao cliente final.
- **Valor de Cobrado**: Total faturado ao cliente.
- **Valor de Custo**: Despesa gerada com a operadora.
- **Lucro**: Diferença entre valor cobrado/revenda e o custo, com indicação em valor e percentual.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Posso filtrar por um tronco SIP específico?
Sim, é possível selecionar um ou mais troncos SIP e definir o período desejado.

2. O relatório considera apenas chamadas faturadas?
Sim, apenas chamadas concluídas e contabilizadas financeiramente entram na apuração.

3. Como esse relatório auxilia a gestão?
Ele permite acompanhar a rentabilidade de cada tronco SIP, ajudando na negociação de tarifas e no ajuste de rotas para melhorar margens de lucro.

Revision #1
Created 2025-09-12 18:45:04 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel