

Relatórios / Rentabilidade por Circuitos

Palavras-chave

circuito, cliente, rentabilidade, custo, lucro, chamadas, tempo, mensalidade

Objetivo

O relatório **Rentabilidade por Circuitos** apresenta, de forma detalhada, a rentabilidade de cada circuito em um período definido. Ele permite avaliar a performance financeira individual, mostrando quantidade de chamadas, tempo total, valores faturados, custos e o lucro obtido, auxiliando na análise de viabilidade e gestão comercial.

Conteúdo

Circuito	Cliente	Nome do Circuito	Status	Total de ligações	Tempo total	Média	Valor total	Mensalidade	Custo	Lucro
8009699			Ativo	0	00:00:00	00:00:00	0,00	0,00	0,00	0,00
8009698			Ativo	0	00:00:00	00:00:00	0,00	0,00	0,00	0,00
8009697			Ativo	0	00:00:00	00:00:00	0,00	0,00	0,00	0,00
8009696			Ativo	0	00:00:00	00:00:00	0,00	0,00	0,00	0,00
8009695			Ativo	0	00:00:00	00:00:00	0,00	0,00	0,00	0,00
8009694			Ativo	6	00:03:36	00:00:36	2,75	0,00	0,00	2,75
8009693			Ativo	1	00:00:21	00:00:21	0,00	0,00	0,00	0,00
8009692			Ativo	0	00:00:00	00:00:00	0,00	0,00	0,00	0,00
8009691			Ativo	3	00:01:49	00:00:36	2,20	0,00	0,00	2,20
8009690			Cancelado	0	00:00:00	00:00:00	0,00	0,00	0,00	0,00
8009689			Ativo	0	00:00:00	00:00:00	0,00	0,00	0,00	0,00
8009688			Ativo	51	02:42:20	00:03:10	17,96	0,00	0,00	17,96
8009687			Ativo	31	01:48:28	00:03:29	0,00	0,00	0,00	0,00
8009686			Ativo	23	00:59:10	00:02:34	0,00	0,00	0,00	0,00
8009685			Ativo	3	00:00:49	00:00:16	0,00	0,00	0,00	0,00

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Circuito:** Identificação numérica do circuito analisado.
- **Cliente:** Nome do cliente associado ao circuito.
- **Nome do Circuito:** Identificação personalizada do circuito SIP.
- **Status:** Situação atual do circuito (Ativo, Bloqueio Parcial, Bloqueio Total, Cancelado).
- **Total de Ligações:** Quantidade de chamadas realizadas no período.
- **Tempo Total:** Soma da duração de todas as ligações.
- **Média:** Duração média das chamadas.
- **Valor Total:** Valor total faturado ao cliente (Mensalidade + ligações tarifadas).
- **Mensalidade:** Valor mensal definido para o circuito (quando aplicável).
- **Custo:** Total de custos operacionais das ligações.
- **Lucro:** Diferença entre o valor total e o custo, indicando a rentabilidade real.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Posso filtrar por cliente ou status do circuito?

Sim, é possível filtrar por cliente, por status (Ativo, Bloqueio Parcial, Bloqueio Total, Cancelado) e por datas específicas.

2. O relatório considera apenas ligações ativas?

Ele contabiliza todas as chamadas efetivamente realizadas e faturadas dentro do período selecionado.

3. Como utilizar este relatório para decisões comerciais?

Com ele, é possível identificar circuitos mais lucrativos ou com baixa utilização, facilitando ajustes de preços, promoções ou desligamentos estratégicos.

Revision #2

Created 2025-09-12 17:26:36 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel