

# Relatórios / Posições

## Palavras-chave

relatórios, posições, ramais, circuitos, pabx, softswitch, quantidade de posições, capacidade do sistema

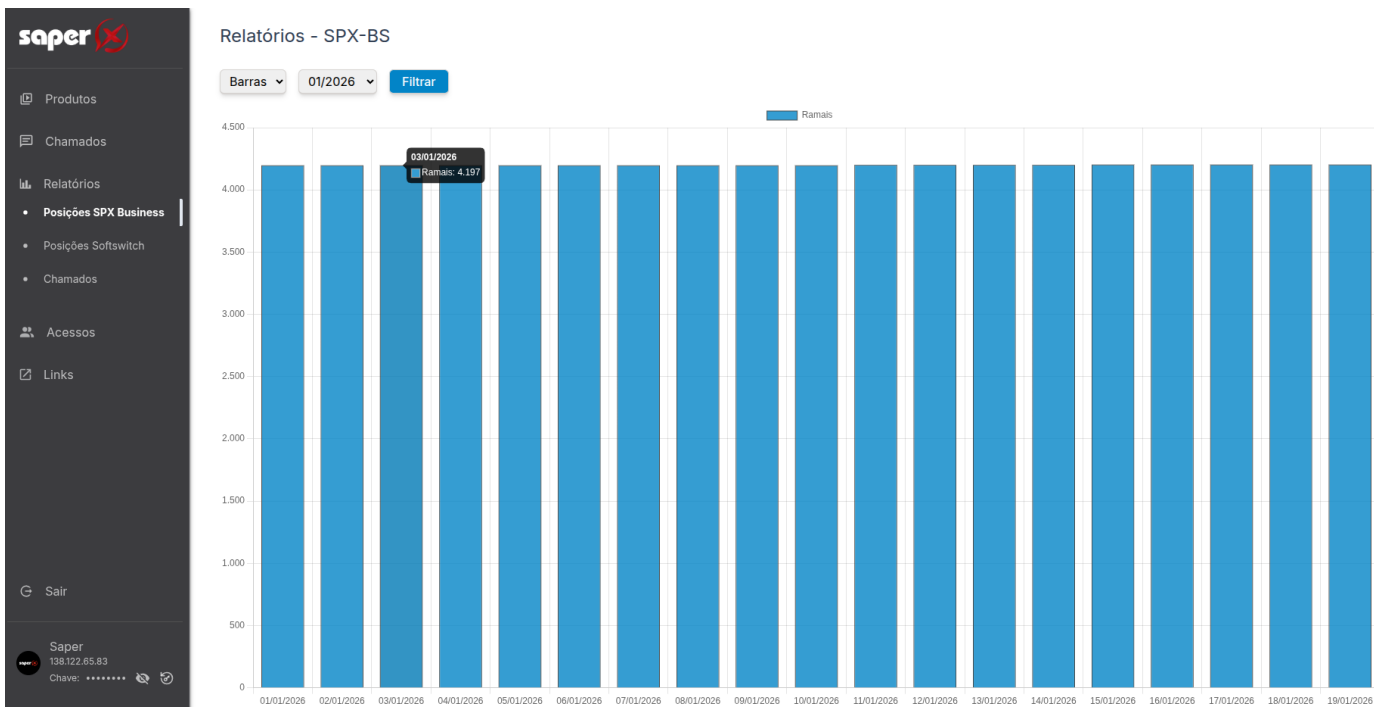
## Objetivo

O relatório de **Posições** tem como objetivo apresentar a quantidade total de posições cadastradas na plataforma, permitindo ao administrador acompanhar de forma simples a capacidade configurada no sistema.

- Em ambientes **PABX**, o relatório exibe a quantidade total de **ramais**.
- Em ambientes **Softswitch**, o relatório exibe a quantidade total de **circuitos**.

## Conteúdo

A página de **Relatórios - Posições** apresenta um gráfico simples que demonstra a evolução da quantidade de posições cadastradas ao longo do período selecionado.



Esse relatório é utilizado principalmente para:

- Acompanhamento de crescimento do ambiente
- Conferência de capacidade contratada
- Análise histórica da quantidade de posições cadastradas

## Gráfico de Posições

O gráfico exibe a quantidade total de posições cadastradas por dia dentro do período selecionado.

- **Eixo Horizontal (X):** Representa os dias do mês selecionado.
- **Eixo Vertical (Y):** Representa a quantidade total de posições cadastradas no sistema.

# FAQ – Perguntas Frequentes

## 1. O que são posições neste relatório?

Posições representam os recursos cadastrados no sistema, sendo ramais para PABX ou circuitos para Softswitch.

## 2. Este relatório mostra chamadas ou consumo?

Não. O relatório de posições mostra apenas a quantidade total de posições cadastradas, sem informações de tráfego.

### **3. Posso alterar o período de visualização?**

Sim. Basta selecionar o mês desejado no filtro de período e clicar em **Filtrar**.

### **4. Por que o valor aparece igual em todos os dias?**

Isso ocorre quando não houve alteração na quantidade de ramais ou circuitos durante o período selecionado.

### **5. Este relatório impacta faturamento?**

O relatório é informativo. A relação com faturamento depende do modelo de contrato firmado com o cliente.

---

Revision #1

Created 2026-01-19 19:42:17 UTC by Nataniel

Updated 2026-01-19 19:47:01 UTC by Nataniel