Relatórios / Ocupação de Canais

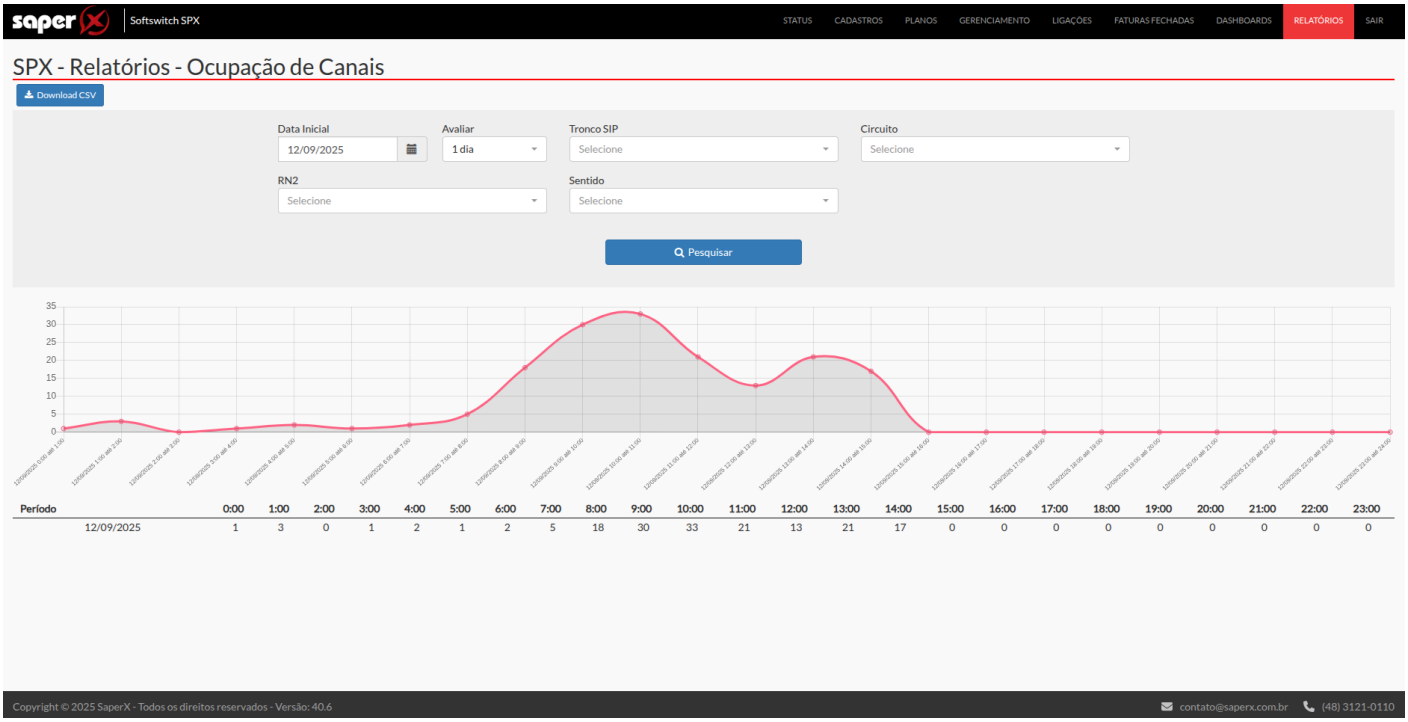
Palavras-chave

canais, ocupação, tráfego, tronco SIP, circuito, pico, monitoramento

Objetivo

O relatório **Ocupação de Canais** tem como objetivo apresentar, em formato gráfico, a quantidade de canais utilizados simultaneamente em um período selecionado. Ele permite identificar horários de pico, avaliar a capacidade dos troncos SIP e circuitos e apoiar decisões de expansão ou ajustes de infraestrutura.

Conteúdo



Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Data Inicial / Avaliar**: Define a data e o intervalo de análise (ex.: 1 dia).
- **Tronco SIP**: Permite filtrar a ocupação por tronco específico.
- **Circuito**: Seleciona o circuito a ser monitorado.
- **Sentido**: Escolhe se o gráfico exibirá chamadas de entrada, saída ou ambas.
- **RN2**: Filtro opcional de rota numérica, se aplicável.
- **Gráfico de Ocupação**: Exibe, por horário, a quantidade de canais em uso simultâneo, facilitando a visualização dos picos de tráfego.
- **Tabela Período x Ocupação**: Lista a média de canais ocupados em cada hora do dia.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Este relatório mostra chamadas individuais?
Não. Ele apresenta apenas o número de canais simultaneamente ocupados, sem detalhar cada chamada.

2. Posso filtrar por tronco SIP ou circuito específico?
Sim. Os filtros de Tronco SIP e Circuito permitem analisar o uso de recursos de forma segmentada.

3. Como utilizar essas informações para planejamento?
O relatório auxilia a identificar horários de maior tráfego e possíveis gargalos, servindo de base para ampliar troncos ou ajustar a capacidade de canais.

Revision #1
Created 2025-09-12 17:10:08 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel