

Relatórios / Minutagem SIP Trunks

Palavras-chave

minutagem, SIP trunk, tempo de ligação, entrada, saída, total

Objetivo

O relatório **Minutagem por SIP Trunks** apresenta o total de tempo de ligações de entrada e de saída agrupadas por cada tronco SIP. Ele permite acompanhar a utilização de cada tronco, oferecendo uma visão consolidada da minutagem diária e facilitando o gerenciamento de capacidade e custos de tráfego.

Conteúdo

SIP Trunk	Ligações de Entrada	Ligações de Saída	Tempo Total
SIP/trunk	07:50:48.794330000001	01:07:50.79264	08:58:39.58697
SIP/trunk	01:16:42.26233	00:27:22.82245	01:44:05.0847799999992
SIP/trunk	00:04:09.97122	00:00:00	00:04:09.97122
SIP/trunk	00:05:30.35083	00:05:38.24823	00:11:08.59906
SIP/trunk	04:18:29.25352	02:25:52.79781	06:44:22.051330000002
SIP/trunk	07:10:42.747660000001	01:11:38.4684	08:22:21.2160599999999
SIP/trunk	01:13:34.54809	00:00:00	01:13:34.54809
SIP/trunk	00:29:11.38048	00:00:00	00:29:11.38048
SIP/trunk	00:34:28.43183	00:00:00	00:34:28.43183
SIP/trunk	00:00:00	00:00:00	00:00:00
SIP/trunk	00:00:00	00:46:21.00667	00:46:21.00667

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **SIP Trunk:** Identificação do tronco SIP monitorado.
- **Ligações de Entrada:** Tempo total (HH:MM:SS) de todas as chamadas recebidas pelo tronco.
- **Ligações de Saída:** Tempo total (HH:MM:SS) de todas as chamadas originadas pelo tronco.
- **Tempo Total:** Soma dos tempos de entrada e saída, representando a minutagem global do tronco no período filtrado.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Este relatório mostra a quantidade de ligações?

Não, ele foca apenas na minutagem (tempo total) de cada tronco, não no número de chamadas.

2. Posso usar este relatório para planejamento de capacidade?

Sim, a consolidação da minutagem por tronco ajuda a identificar quais troncos estão mais demandados, permitindo ajustes de rota e ampliação de capacidade.

3. Há distinção entre ligações tarifadas ou não?

Não, o objetivo é exibir apenas a duração total das chamadas, independentemente de tarifação.

Revision #3

Created 2025-09-12 13:28:40 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel