Relatórios / Minutagem SIP Trunks

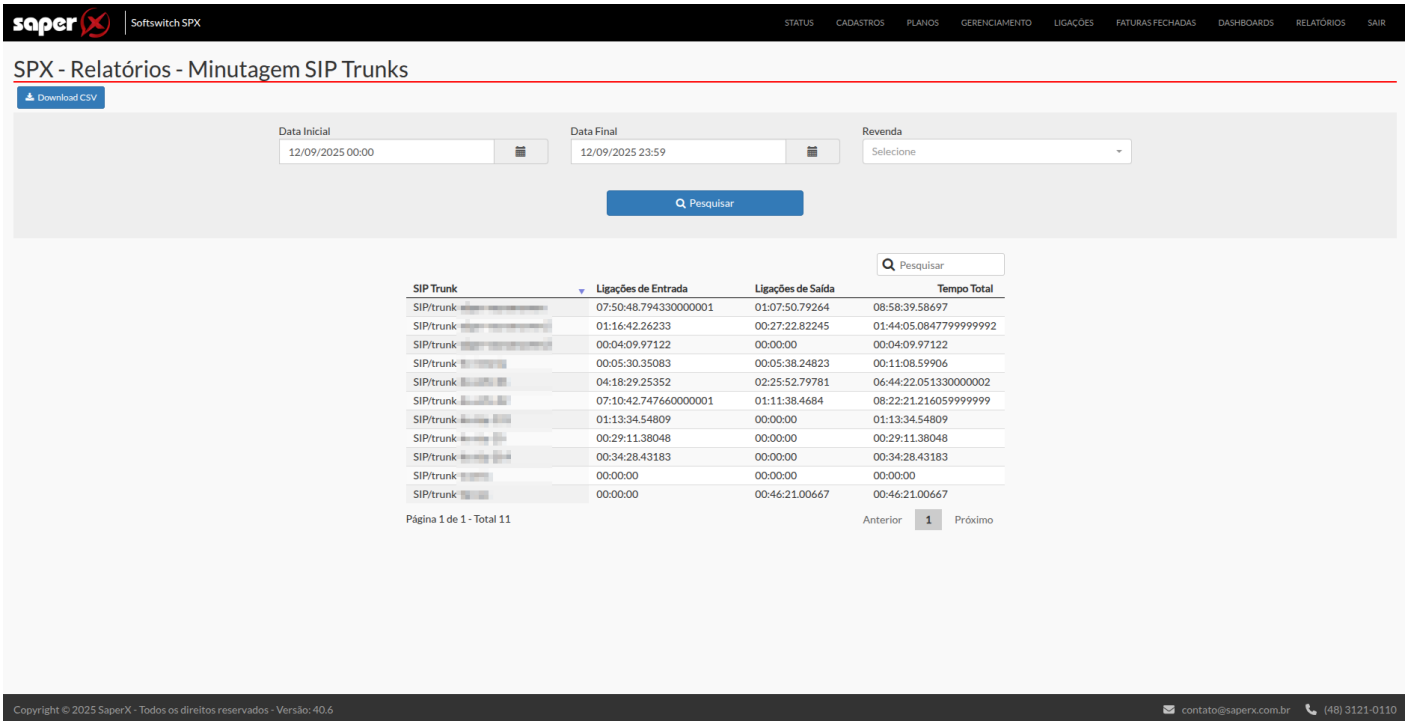
Palavras-chave

minutagem, SIP trunk, tempo de ligação, entrada, saída, total

Objetivo

O relatório **Minutagem por SIP Trunks** apresenta o total de tempo de ligações de entrada e de saída agrupadas por cada tronco SIP. Ele permite acompanhar a utilização de cada tronco, oferecendo uma visão consolidada da minutagem diária e facilitando o gerenciamento de capacidade e custos de tráfego.

Conteúdo



Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **SIP Trunk**: Identificação do tronco SIP monitorado.
- **Ligações de Entrada**: Tempo total (HH:MM:SS) de todas as chamadas recebidas pelo tronco.
- **Ligações de Saída**: Tempo total (HH:MM:SS) de todas as chamadas originadas pelo tronco.
- **Tempo Total**: Soma dos tempos de entrada e saída, representando a minutagem global do tronco no período filtrado.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Este relatório mostra a quantidade de ligações?
Não, ele foca apenas na minutagem (tempo total) de cada tronco, não no número de chamadas.

2. Posso usar este relatório para planejamento de capacidade?
Sim, a consolidação da minutagem por tronco ajuda a identificar quais troncos estão mais demandados, permitindo ajustes de rota e ampliação de capacidade.

3. Há distinção entre ligações tarifadas ou não?
Não, o objetivo é exibir apenas a duração total das chamadas, independentemente de tarifação.

Revision #3
Created 2025-09-12 13:28:40 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel