

Relatórios / Ligações

Palavras-chave

ligações, chamadas, circuito, origem, destino, duração, valor, detalhamento

Objetivo

O relatório **Ligações** tem como objetivo detalhar todas as chamadas realizadas pelos circuitos em um período definido, apresentando informações como origem, destino, tipo, duração, horários de início e fim, além do valor cobrado pela operadora.

Conteúdo

Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 42.6 | contato@saperx.com.br | (48) 3121-0110

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Circuito:** identifica o circuito utilizado para a ligação.

- **Origem:** número de origem da chamada.
 - **Destino:** número de destino da chamada.
 - **Cidade:** localidade associada ao destino.
 - **Tipo de ligação:** classificação da ligação (ex: VC1, VC2, LC).
 - **Mês de referência:** período contábil da chamada.
 - **Início da ligação:** data e hora em que a chamada começou.
 - **Final da ligação:** data e hora de término.
 - **Duração:** tempo total em segundos.
 - **Valor da ligação:** valor monetário cobrado pela chamada.
-

FAQ – Perguntas Frequentes

1. O que significa "Tipo de ligação"?

É a classificação da chamada conforme a tarifação (VC1, VC2, VC3, Local, etc.).

2. Por que algumas ligações aparecem com valor 0,00?

Isso ocorre quando não há tarifação aplicada.

3. Qual a diferença entre "Mês de referência" e o período de data/hora?

O mês de referência está ligado ao ciclo de faturamento, enquanto as datas exibem o momento exato de início e fim da chamada.

4. Como exportar os dados do relatório?

Utilize o botão **Download CSV** para baixar todas as chamadas listadas, respeitando os filtros aplicados.

Revision #1

Created 2025-09-11 00:36:43 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel