Relatórios / Ligações por Operadora

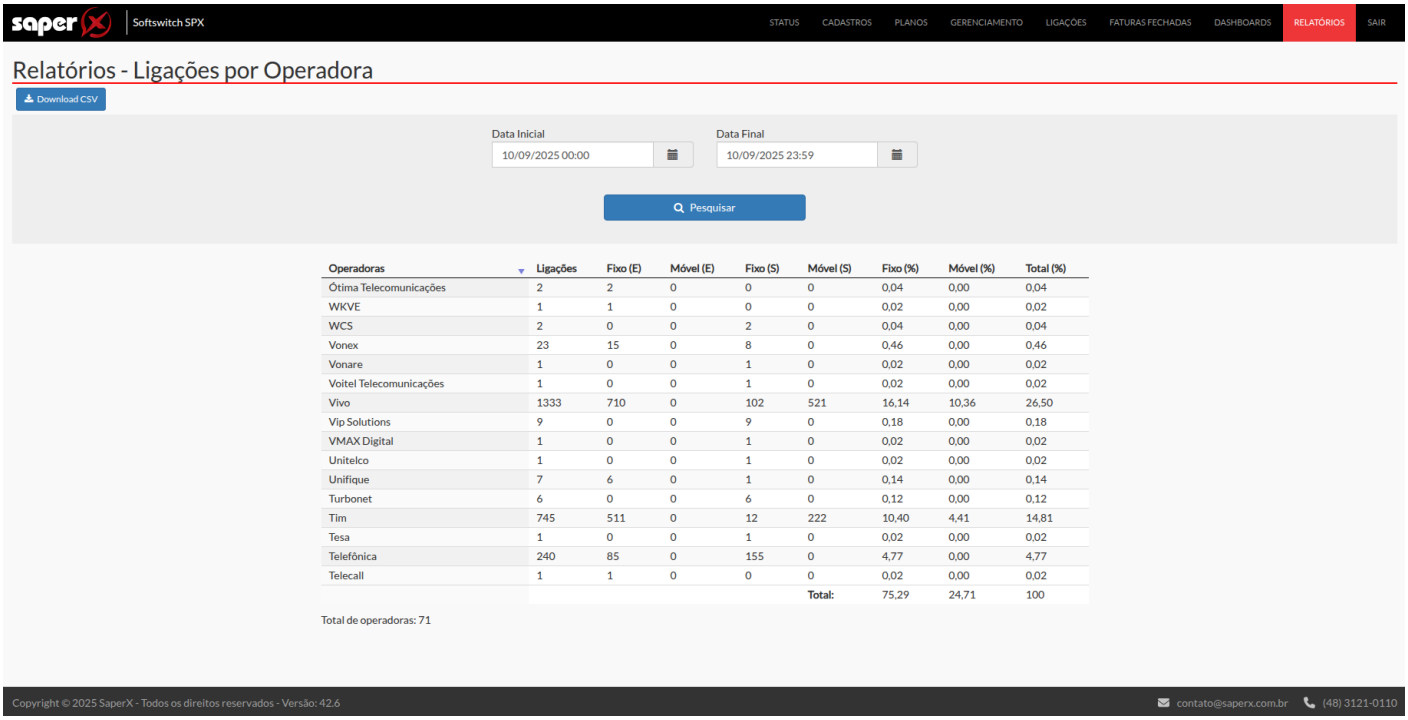
Palavras-chave

ligações, operadora, quantitativo, tráfego, porcentagem

Objetivo

O relatório **Ligações por Operadora** tem como objetivo apresentar a distribuição quantitativa das chamadas realizadas dentro de um período definido, classificando os dados por operadora. Além do número total de ligações, o relatório detalha a quantidade por tipo (fixo e móvel, entrante e sainte) e calcula a representatividade percentual de cada operadora no tráfego geral.

Conteúdo



Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Operadora**: Nome da operadora utilizada no roteamento da ligação.
- **Ligações**: Número total de chamadas processadas pela operadora.
- **Fixo (E)**: Chamadas recebidas de números fixos.
- **Móvel (E)**: Chamadas recebidas de números móveis.
- **Fixo (S)**: Chamadas originadas para números fixos.
- **Móvel (S)**: Chamadas originadas para números móveis.
- **Fixo (%)**: Percentual de participação das chamadas fixas no total geral.
- **Móvel (%)**: Percentual de participação das chamadas móveis no total geral.
- **Total (%)**: Percentual de participação da operadora no total de chamadas processadas.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Este relatório mostra valores financeiros?
Não. Ele exibe apenas a quantidade de chamadas processadas por cada operadora, segmentadas por tipo e percentual.

2. É possível identificar a origem e destino das ligações neste relatório?
Não. Para este detalhamento utilize o relatório de **Ligações**.

3. Para que serve a informação de percentual (%)?
Serve para medir a representatividade de cada operadora dentro do tráfego geral, permitindo identificar as mais utilizadas no período.

Revision #1
Created 2025-09-11 00:45:13 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel