



Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Operadora:** Nome da operadora utilizada no roteamento da ligação.
- **Ligações:** Número total de chamadas processadas pela operadora.
- **Fixo (E):** Chamadas recebidas de números fixos.
- **Móvel (E):** Chamadas recebidas de números móveis.
- **Fixo (S):** Chamadas originadas para números fixos.
- **Móvel (S):** Chamadas originadas para números móveis.
- **Fixo (%):** Percentual de participação das chamadas fixas no total geral.
- **Móvel (%):** Percentual de participação das chamadas móveis no total geral.
- **Total (%):** Percentual de participação da operadora no total de chamadas processadas.

---

# FAQ – Perguntas Frequentes

## 1. Este relatório mostra valores financeiros?

Não. Ele exibe apenas a quantidade de chamadas processadas por cada operadora, segmentadas por tipo e percentual.

## 2. É possível identificar a origem e destino das ligações neste relatório?

Não. Para este detalhamento utilize o relatório de **Ligações**.

## 3. Para que serve a informação de percentual (%)?

Serve para medir a representatividade de cada operadora dentro do tráfego geral, permitindo identificar as mais utilizadas no período.

---

Revision #1

Created 2025-09-11 00:45:13 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel