Relatórios / Geral de Valores

Palavras-chave

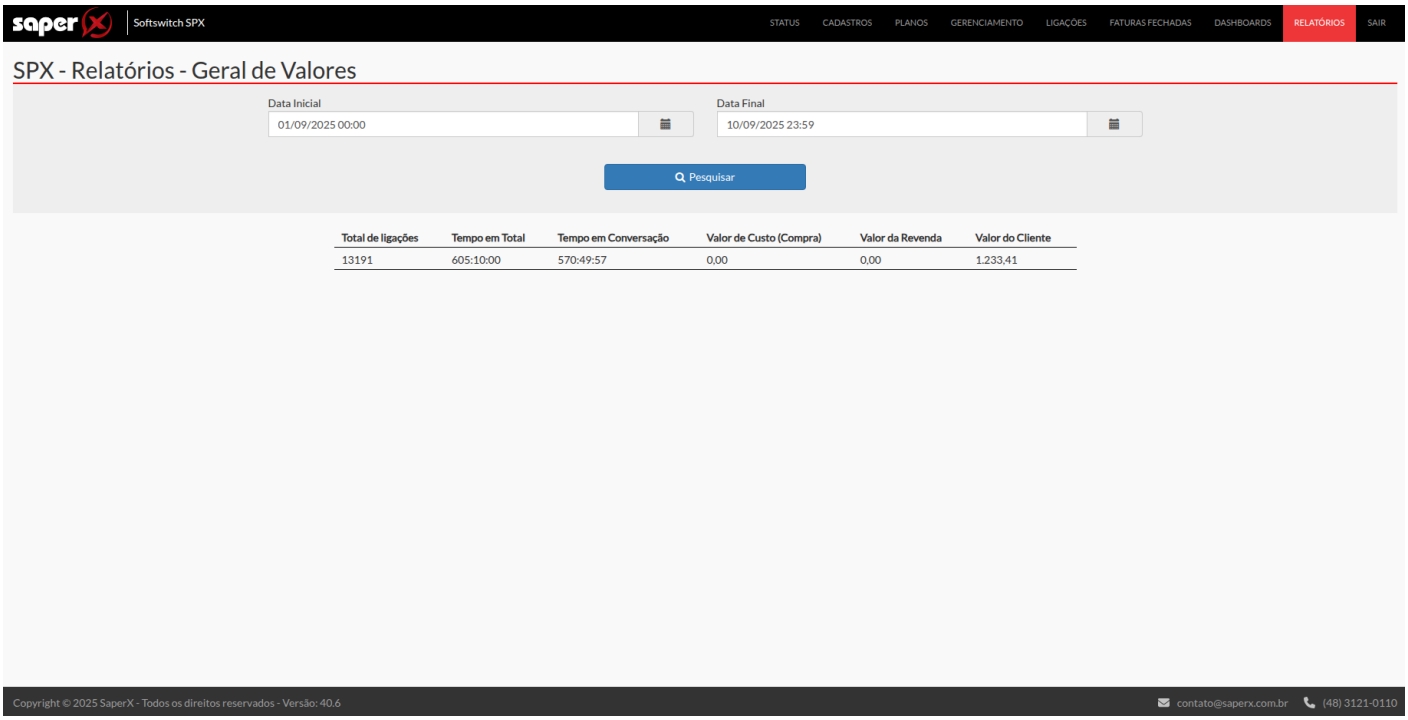
valores, chamadas, custo, revenda, lucro, conversação, relatórios

Objetivo

O relatório **Geral de Valores** tem como objetivo consolidar as informações de uso da plataforma em um período definido.
Ele apresenta o total de chamadas realizadas, o tempo em conversação, além dos valores de custo (compra), revenda e lucro obtido nas chamadas.

> Para que os valores de custo e lucro sejam corretamente calculados, é necessário que o **administrador configure previamente os valores cobrados pelas operadoras** na aba de **custos dos SIP Trunks**.

Conteúdo



- **Total de ligações**: quantidade total de chamadas realizadas no período.
- **Tempo em Total**: tempo total somando todas as ligações (inclui o tempo de ring).
- **Tempo em Conversação**: tempo total efetivamente falado nas ligações atendidas.
- **Valor de Custo (Compra)**: valor total cobrado pelas operadoras para completamento das chamadas.
- **Valor da Revenda**: valor total de revenda praticado pelo administrador.
- **Valor do Cliente**: valor efetivamente faturado ao cliente, permitindo identificar o lucro obtido.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Qual a diferença entre “Tempo em Total” e “Tempo em Conversação”?

- O tempo total considera todas as chamadas realizadas.
- O tempo em conversação contabiliza apenas as chamadas efetivamente atendidas.

2. Por que o relatório mostra “0,00” em valores de custo?
Isso ocorre quando os custos das operadoras não estão cadastrados na configuração dos SIP Trunks.

3. O valor do cliente já considera as regras de planos e tarifas configuradas?
Sim, os cálculos são feitos com base nos planos e tarifas aplicadas ao cliente.

4. É possível exportar este relatório?
Sim, assim como nos demais relatórios, os dados podem ser exportados em formato **CSV**.

Revision #2
Created 2025-09-10 19:26:28 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel