

Relatórios / Geral de Valores

Palavras-chave

valores, chamadas, custo, revenda, lucro, conversação, relatórios

Objetivo

O relatório **Geral de Valores** tem como objetivo consolidar as informações de uso da plataforma em um período definido.

Ele apresenta o total de chamadas realizadas, o tempo em conversação, além dos valores de custo (compra), revenda e lucro obtido nas chamadas.

Para que os valores de custo e lucro sejam corretamente calculados, é necessário que o **administrador configure previamente os valores cobrados pelas operadoras** na aba de **custos dos SIP Trunks**.

Conteúdo

SPX - Relatórios - Geral de Valores

Data Inicial	Data Final
<input type="text" value="01/09/2025 00:00"/>	<input type="text" value="10/09/2025 23:59"/>
<input type="button" value="Pesquisar"/>	

Total de ligações	Tempo em Total	Tempo em Conversação	Valor de Custo (Compra)	Valor da Revenda	Valor do Cliente
13191	605:10:00	570:49:57	0,00	0,00	1.233,41

- **Total de ligações:** quantidade total de chamadas realizadas no período.
- **Tempo em Total:** tempo total somando todas as ligações (inclui o tempo de ring).
- **Tempo em Conversação:** tempo total efetivamente falado nas ligações atendidas.
- **Valor de Custo (Compra):** valor total cobrado pelas operadoras para completamento das chamadas.
- **Valor da Revenda:** valor total de revenda praticado pelo administrador.
- **Valor do Cliente:** valor efetivamente faturado ao cliente, permitindo identificar o lucro obtido.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Qual a diferença entre “Tempo em Total” e “Tempo em Conversação”?

- O tempo total considera todas as chamadas realizadas.
- O tempo em conversação contabiliza apenas as chamadas efetivamente atendidas.

2. Por que o relatório mostra “0,00” em valores de custo?

Isso ocorre quando os custos das operadoras não estão cadastrados na configuração dos SIP Trunks.

3. O valor do cliente já considera as regras de planos e tarifas configuradas?

Sim, os cálculos são feitos com base nos planos e tarifas aplicadas ao cliente.

4. É possível exportar este relatório?

Sim, assim como nos demais relatórios, os dados podem ser exportados em formato **CSV**.

Revision #2

Created 2025-09-10 19:26:28 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel