

Relatórios / Geral de Valores Detalhado

Palavras-chave

valores, chamadas, custo, revenda, lucro, cliente, circuito, plano, DID

Objetivo

O relatório **Geral de Valores Detalhado** apresenta todas as chamadas realizadas em um **circuito**, a partir de cada **DID** vinculado.

Através dele, é possível visualizar:

- O **valor de custo**, ou seja, o montante cobrado pela operadora para completar as ligações daquele DID.
- O **valor de revenda**, ou seja, a soma dos valores cobrados por ligação.
- O **valor do cliente**, correspondente ao faturamento final daquele DID.

Este relatório é ideal para acompanhar a rentabilidade de cada DID dentro de um circuito e identificar pontos de maior ou menor margem de lucro.

O correto funcionamento depende da configuração dos **custos de operadora** nos SIP Trunks. Caso não estejam cadastrados, os valores de custo serão exibidos como "0,00".

Conteúdo

SPX - Relatórios - Geral de Valores Detalhado

Download CSV

Data Inicial: 01/09/2025 00:00

Data Final: 10/09/2025 23:59

Circuito: Todos

Cliente: Todos

Plano: Todos

Q Pesquisar

Circuito	Cliente	Plano	DID	Total de ligações	Valor de Custo (Compra)	Valor da Revenda	Valor do Cliente
8009534	Principal		3874	9	0.07150	0.00000	0.00000
8009533	Principal		3181	95		0.00000	0.00000
8009529	Principal		3842	125	8.89585	0.00000	0.00000
8009528	Principal		7826	10	0.37500	0.00000	0.00000
8009528	Principal		9989	1	0.01600	0.00000	0.00000
8009528	Principal		1956	72		0.00000	0.00000
8009528	Principal		3998	61	3.00250	0.00000	0.00000
8009528	Principal		1573	1	0.02500	0.00000	0.00000
8009528	Principal		5112	33	2.67400	0.00000	0.00000
8009524	Principal		9988	94	8.94590	0.00000	19.44000
8009510	Principal		4607	215	2.67820	0.00000	0.00000
8009506	Principal		0715	110	2.03050	0.00000	5.57000
8009506	Principal		7283	82	4.69850	0.00000	9.58000
8009419825	Principal		4870	183	6.52030	0.00000	0.00000

Página 1 de 4 - Mostrando 50 de 175

Anterior 1 2 3 4 Próximo

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Circuito:** número do circuito onde as chamadas foram registradas.
- **Cliente:** cliente ao qual o circuito pertence.
- **Plano:** plano tarifário do circuito.
- **DID:** número utilizado nas chamadas.
- **Total de ligações:** quantidade total de chamadas originadas/terminadas pelo DID.
- **Valor de Custo (Compra):** valor total cobrado pelas operadoras para as chamadas do DID.
- **Valor da Revenda:** valor aplicados pela plataforma no completamento da ligação.
- **Valor do Cliente:** valor final faturado sobre cliente/circuito.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Qual a diferença entre o relatório Geral de Valores e o Geral de Valores Detalhado?

- O relatório Geral apresenta apenas os valores consolidados.
- O relatório Detalhado exhibe os dados discriminados por circuito, cliente, plano e DID.

2. Por que alguns valores aparecem zerados?

Isso ocorre quando não há custo cadastrado no SIP Trunk ou quando não há tarifa aplicada.

3. É possível identificar o lucro por cliente neste relatório?

Sim. O campo **Valor do Cliente** representa o lucro em cada DID/circuito.

4. Como exportar o relatório detalhado?

O relatório pode ser exportado em formato **CSV**, permitindo análise em planilhas externas.

Revision #1

Created 2025-09-11 00:12:06 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel