

Relatórios / Consumo por Plano

Palavras-chave


planos, consumo, tarifação, tempo, categorias, franquia, chamadas, análise

Objetivo

O relatório de **Consumo por Plano** tem como objetivo apresentar de forma consolidada o tempo de utilização das chamadas vinculadas a cada plano cadastrado na plataforma.

Esse relatório é fundamental para acompanhar o desempenho e o nível de utilização dos diferentes planos contratados, permitindo verificar o consumo por categoria de chamada (ex.: local, longa distância, emergencial, VC1, VC2, VC3).

Conteúdo

saper  Softswitch SPX

STATUS CADASTROS PLANOS GERENCIAMENTO LIGAÇÕES FATURAS FECHADAS DASHBOARDS RELATÓRIOS SAIR

SPX - Relatórios - Consumo por plano

[Download CSV](#)

Mês de referência: 09/2025 Planos: Seleccione

[Pesquisar](#)

Nome do plano	CIRC	CNG	CNG_LC	EMERG	LC	LDN	SERV	VC1	VC2	VC3
ITST STANDARD - TARIFA CONVENCIONAL - SEM FRANQUIA	00:00:00	10:32:42	00:38:17	00:44:09	18:53:26	03:19:46	00:23:14	03:35:28	00:09:56	00:28:55
ITILN - ILIMITADO NACIONAL	00:00:00	03:53:29	00:19:40	01:58:52	06:16:59	18:57:30	00:09:53	00:14:25	10:50:40	00:00:13
ITFP1200 - TARIFA FLAT NACIONAL - COM FRANQUIA	00:00:00	05:48:51	00:00:00	02:17:09	14:46:20	06:23:13	00:00:00	14:20:09	01:30:35	00:20:26
ITF300 - TARIFA FLAT NACIONAL - COM FRANQUIA	00:00:00	00:31:29	00:00:00	00:00:00	03:24:24	00:54:51	00:00:00	00:09:19	00:00:00	00:14:55
ITF200 - TARIFA FLAT NACIONAL - COM FRANQUIA	00:00:00	00:10:03	00:00:00	00:00:00	01:43:12	00:00:00	00:00:00	00:01:47	00:00:00	00:00:00
ITF20 - TARIFA CONVENCIONAL - COM FRANQUIA	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:01:07	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
DDG 0800	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:44	04:32:06	00:00:00	03:22:45	04:54:13	01:12:48
ITF250 - TARIFA FLAT NACIONAL - COM FRANQUIA	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:44:01	00:00:20	00:00:00	00:30:25	00:00:00	00:00:00
DDG 0800 ESPECIAL - F780	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:03:20	06:18:10	00:00:00	01:40:07	05:41:04	10:30:48
DDG 0800 ESPECIAL - F200	09:20:35	00:00:00	00:00:00	00:00:00	06:16:00	09:05:44	00:00:00	08:57:13	18:24:44	21:14:42
DDG 0800 ESPECIAL - SC GAS - ILIMITADO POR CANAL	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:37:25	02:11:19	00:00:00	06:18:53	07:26:25	01:45:03
IT800 - TARIFA FLAT NACIONAL - COM FRANQUIA	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:22:11	00:00:00	00:00:00	03:26:59	00:04:55	00:17:23

Página 1 de 1 Anterior **1** Próximo

Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 40.6 contato@saperx.com.br (48) 3121-0110

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Mês de Referência:** define o período para análise.
- **Planos:** permite selecionar um plano específico ou visualizar todos os disponíveis.
- **Nome do Plano:** identificação do plano contratado.
- **CIRC:** tempo total de chamadas entre circuitos.
- **CNG / CNG_LC:** tempo total de chamadas para números de código não geográficos (ex: 0300, 0500, 0800).
- **EMERG:** tempo total de chamadas de emergência (ex: 190, 192).
- **LC:** tempo total de chamadas locais.
- **LDN:** tempo total de chamadas de longa distância.
- **SERV:** chamadas de serviço (ex: 10355, 10300).
- **VC1:** tempo total de chamadas para números móveis locais.
- **VC2:** tempo total de chamadas para números móveis locais (mesmo estado).
- **VC3:** tempo total de chamadas para números móveis de longa distância.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Esse relatório apresenta valores financeiros?

Não. O relatório de consumo por plano é focado exclusivamente em exibir o tempo total das chamadas realizadas por categoria, sem cálculos de custo ou lucro.

2. Qual a utilidade prática desse relatório?

Ele permite que administradores identifiquem os planos mais utilizados e em quais categorias de ligação ocorre maior consumo, auxiliando na análise de performance e dimensionamento de franquias.

3. Posso filtrar apenas um plano específico?

Sim. Basta selecionar o plano desejado no campo **Planos** e clicar em **Pesquisar**.

4. É possível exportar os resultados?

Sim. O relatório pode ser exportado em formato CSV para análise externa.

Revision #2

Created 2025-09-10 13:04:50 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel