

Relatórios / Circuitos Inativos

Palavras-chave

circuitos, inatividade, chamadas, DID, plano, última ligação, monitoramento, relatório de utilização

Objetivo

O relatório de **Circuitos Inativos** tem como objetivo exibir a atividade de chamadas em cada circuito cadastrado na plataforma. Essa visão permite acompanhar o uso real de cada circuito e identificar de maneira rápida circuitos com inatividade, ajudando no controle e na análise de uso.

Conteúdo

The screenshot displays the SaperX SPX - Relatórios - Circuitos Inativos interface. At the top, there is a navigation bar with the SaperX logo and menu items: STATUS, CADASTROS, PLANOS, GERENCIAMENTO, LIGAÇÕES, FATURAS FECHADAS, DASHBOARDS, RELATÓRIOS, and SAIR. Below the navigation bar, the page title is "SPX - Relatórios - Circuitos Inativos". A "Download CSV" button is visible. A search bar is present with a dropdown menu set to "Circuito" and the value "8009002" entered. A "Pesquisar" button is located below the search bar. The main content area features a table with the following columns: Circuito, Nome, DID, Plano Atual, Última Ligação Recebida, and Última Ligação Efetuada. The table contains one row of data for circuit 8009002, with the plan "ITILN - ILIMITADO NACIONAL" and last call dates "09/09/2025 16:41:23" and "09/09/2025 15:49:47". The footer of the table shows "Página 1 de 1 - Total 1" and navigation buttons "Anterior" and "Próximo". The bottom of the page includes a copyright notice: "Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 40.6" and contact information: "contato@saperx.com.br" and "(48) 3121-0110".

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface.

- **Circuito:** Código de identificação do circuito cadastrado.
- **Nome:** Nome do cliente ou da empresa vinculada ao circuito.
- **DID:** Lista de números DID vinculados ao circuito.
- **Plano Atual:** Indica o plano tarifário associado ao circuito.
- **Última Ligação Recebida:** Data e hora da última chamada recebida no circuito.
- **Última Ligação Efetuada:** Data e hora da última chamada realizada no circuito.

FAQ - Perguntas Frequentes

1. O relatório mostra apenas circuitos que estão offline?

Não. O relatório exibe todos os circuitos cadastrados e destaca a última atividade de chamadas (recebida e efetuada), permitindo identificar períodos sem uso.

2. Qual a diferença entre “Última Ligação Recebida” e “Última Ligação Efetuada”?

- **Recebida:** Último registro de chamada recebida por um DID do circuito.
- **Efetuada:** Último registro de chamada originada a partir do circuito.

3. Posso verificar se um circuito está realmente inativo?

Sim. Caso as datas de última ligação recebida e efetuada estejam muito distantes, o circuito pode estar inativo.

4. Os DIDs exibidos são todos os vinculados ao circuito?

Sim. A lista apresentada mostra todos os números associados ao circuito consultado.

5. É possível exportar o relatório para análise externa?

Sim. Basta utilizar a opção **Download CSV** para obter os dados completos e tratá-los em planilhas.

Revision #2

Created 2025-09-10 01:07:50 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel