

Relatórios / Chamados

Palavras-chave

relatórios, chamados, tickets, suporte, chamados abertos, produtos, atendimento, indicadores

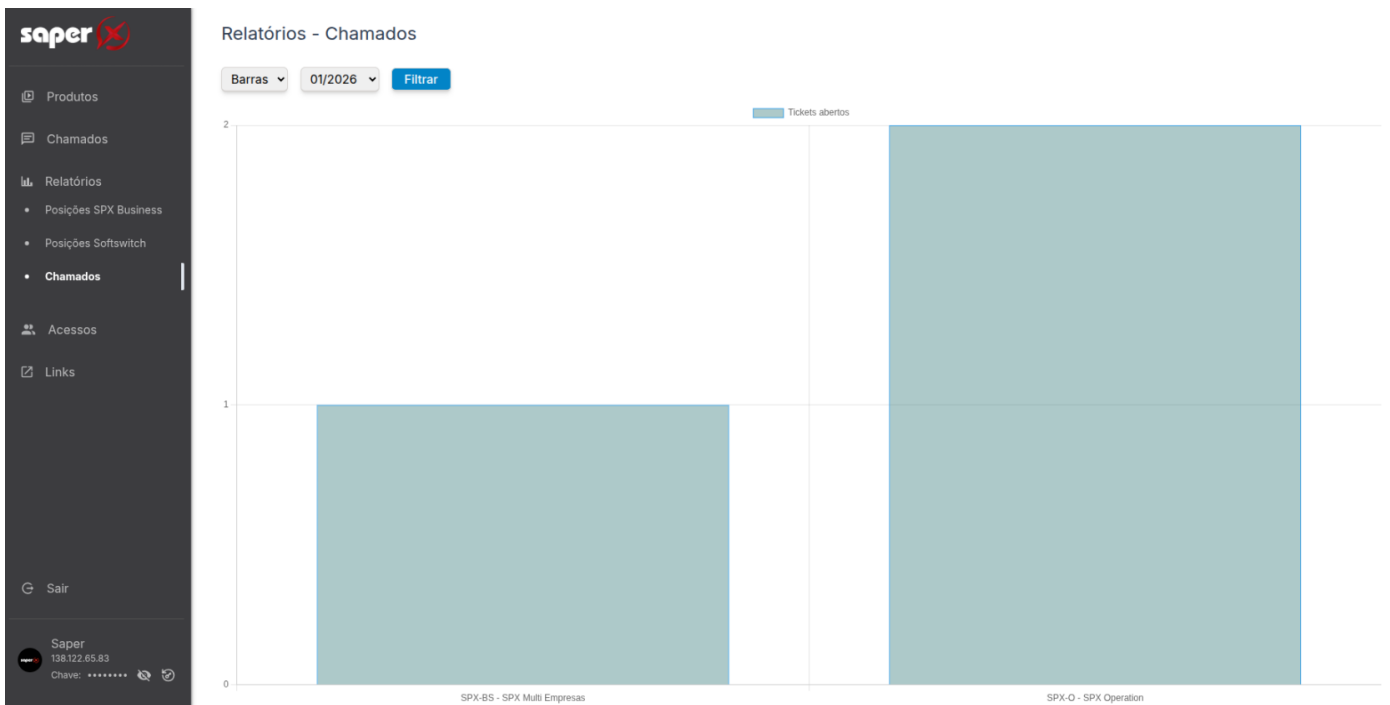
Objetivo

O **Relatório de Chamados** tem como objetivo apresentar a quantidade de chamados abertos, agrupados por produto, permitindo ao administrador acompanhar o volume de solicitações relacionadas a cada ambiente contratado.

Esse relatório auxilia na análise de demanda de suporte e no acompanhamento da utilização dos serviços por produto.

Conteúdo

A página de **Relatórios - Chamados** apresenta um gráfico simples que demonstra a quantidade de chamados abertos para cada produto dentro do período selecionado.



Este relatório é indicado para:

- Acompanhar o volume de chamados por produto
- Identificar produtos com maior demanda de suporte
- Apoiar análises de estabilidade e uso da plataforma

FAQ – Perguntas Frequentes

1. O que este relatório contabiliza?

Ele contabiliza a quantidade de chamados abertos, agrupados por produto.

2. O relatório considera chamados fechados?

Não. O relatório apresenta apenas chamados abertos no período selecionado.

3. Posso visualizar os chamados individualmente a partir deste relatório?

Não diretamente. Para visualizar os detalhes dos chamados, utilize a funcionalidade **Chamados** no menu principal.

4. É possível alterar o período do relatório?

Sim. Basta selecionar o mês desejado no filtro de período e clicar em **Filtrar**.

5. Este relatório substitui a lista de chamados?

Não. Ele é um relatório gerencial e não substitui a listagem detalhada de chamados.

Revision #1

Created 2026-01-19 19:52:01 UTC by Nataniel

Updated 2026-01-19 19:54:10 UTC by Nataniel