

Relatórios / ANATEL - Spoofing Mensal

Palavras-chave

spoofing, chamadas irregulares, ANATEL, relatório mensal, CSV, auditoria, ligações inválidas, interconexão, prestadoras, compliance

Objetivo

O relatório de **Spoofing** tem como finalidade identificar e consolidar chamadas classificadas como irregulares de acordo com as regras definidas pela ANATEL.

Essa funcionalidade auxilia as operadoras e provedores a:

- Controlar o tráfego de chamadas suspeitas ou inválidas.
- Monitorar o cumprimento da regulamentação vigente.
- Disponibilizar relatórios consolidados (mensais) e detalhados (analíticos) para auditoria e envio à ANATEL.

Conteúdo

Header: saper Softswitch SPX | STATUS CADASTROS PLANOS GERENCIAMENTO LIGAÇÕES FATURAS FECHADAS DASHBOARDS RELATÓRIOS SAIR

Breadcrumbs: SPX - Relatórios - ANATEL - Spoofing Mensal

Navigation: Relatório Sintético Relatório Analítico

Search:

Nome Operadora	CNPJ	POI	SIP Trunks	RN2
		01-JKY		
		EMBRATEL		
		01-CTOP		
		01-PNA		
		01-FLO		
		01-PCZ		
		01-PNA2		
		TIM-55		
		TIM-99		
		CLAROSMP85		
		CLAROSMP89		
Tim		TIM-55		
Tim		TIM-88		
Tim		TIM-99		
Tim		TIM-98		
Vivo		VIVO-99		
Vivo		VIVO-98		
Vivo		VIVOTS4		
Vivo		VIVO-89		
Vivo		VIVO-85		
Vivo		VIVO-88		
Duo Telecom		CXS-99		
Duo Telecom		BBL-99		
Duo Telecom		VNO-SOC15		
Duo Telecom		TMN-99		
Claro SMP		CLARO-85		
Claro SMP		CLARO-88		
Claro SMP		CLARO-98		
Claro SMP		CLARO-99		
O.S.A		01-SIP1		

Footer: Página 1 de 1 - Total 30 | Anterior 1 Próximo

Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão 40.6 | contato@saperx.com.br | (48) 3121-0110

Na plataforma, o relatório está dividido em duas visões principais:

- **Relatório Sintético (Tela Principal)**

- **Nome Operadora:** Operadora vinculada às chamadas.
- **CNPJ:** Documento cadastrado da operadora.
- **POI:** Ponto de Interconexão utilizado.
- **SIP Trunks:** Troncos SIP associados ao tráfego.
- **RN2:** Marcações numéricas correspondentes.

- **Relatório Analítico (Exportação em CSV)**

- O usuário pode selecionar o período (mês/quinzena) e exportar os dados em CSV.
 - **CNPJ Prestadora**
 - **Data da Chamada**
 - **Nome da Prestadora / Rota de Entrada**
 - **Número de Origem**
 - **Número de Destino**
 - **Tipo de Chamada (Irregular/Inválido, etc.)**
 - **Duração em Segundos**

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Qual a diferença entre o relatório sintético e o relatório analítico?

O relatório sintético apresenta apenas os vínculos de operadoras, POIs, SIP Trunks e rotas, de forma consolidada. Já o relatório analítico, disponível para exportação em CSV, detalha as chamadas suspeitas (com números, datas e durações).

2. Esse relatório atende às exigências da ANATEL?

Sim. O relatório é estruturado de acordo com as regras de reporte de chamadas suspeitas de spoofing exigidas pela ANATEL.

3. É possível exportar o relatório em PDF?

Não. Atualmente a exportação é realizada somente em **CSV** (separado por quinzena).

4. Posso acompanhar as chamadas em tempo real?

Não. O relatório é **consolidado por período**, devendo ser consultado após o fechamento de cada quinzena/mês.

5. O que devo fazer ao identificar chamadas irregulares?

As informações devem ser analisadas internamente e, quando aplicável, enviadas à ANATEL conforme a regulamentação vigente.

Revision #2

Created 2025-09-08 12:37:54 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel