

# Produtos

## Palavras-chave

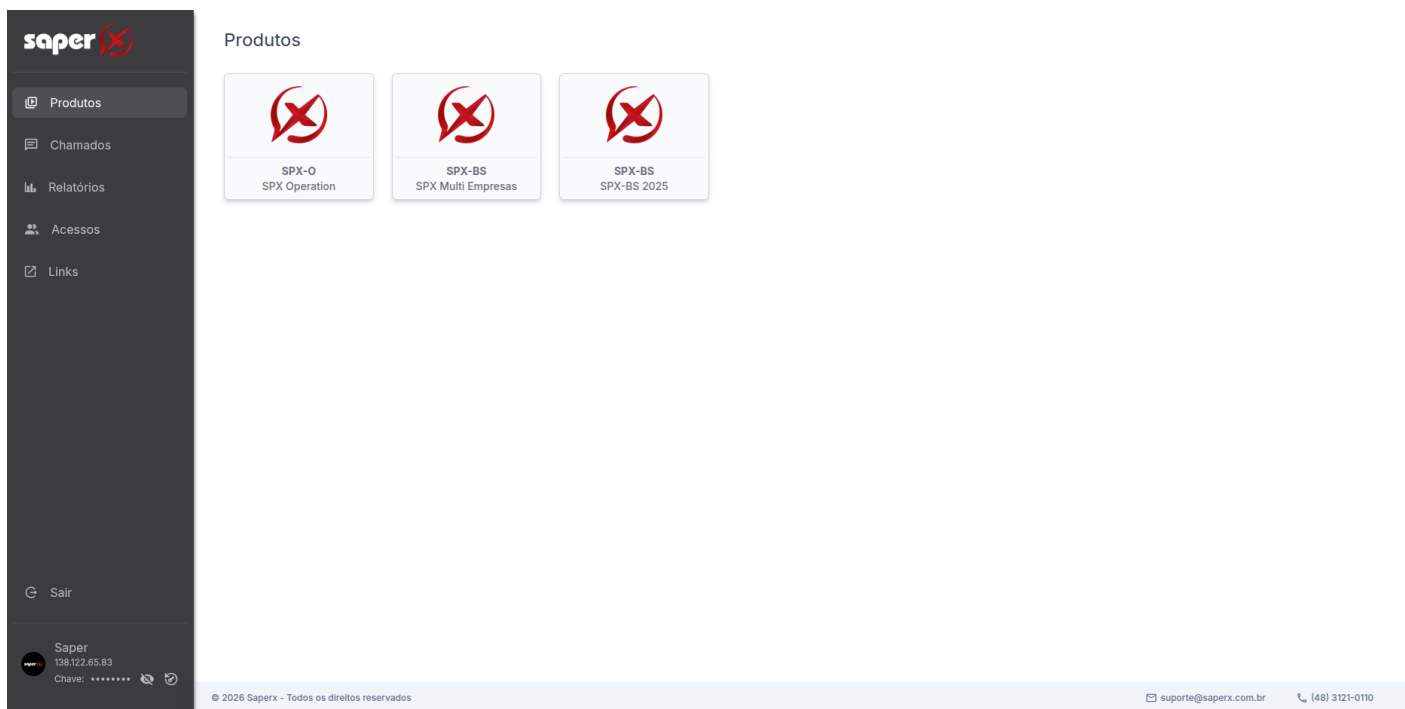
portal opera, produtos, acesso ao sistema, seleção de produto, login, identificação do cliente, código de acesso, ip de origem

## Objetivo

A página **Produtos** é o ponto inicial de acesso ao Portal Opera. Sua função é permitir que o administrador selecione qual produto estará utilizando dentro do ambiente, além de exibir informações importantes de identificação do cliente para suporte e segurança.

## Conteúdo

Ao realizar o login no Portal Opera, o usuário é automaticamente direcionado para a página de **Produtos**. Essa tela apresenta de forma simples e objetiva todos os produtos disponíveis para aquele usuário, permitindo o acesso ao ambiente desejado com apenas um clique.



Cada cartão exibido na tela representa um produto habilitado, como por exemplo:

- **SPX-O - SPX Operation** - Acesso ao softswitch.
- **SPX-BS - SPX Multi Empresas** - Acesso ao PABX Business versão 11.
- **SPX-BS 2025** - Acesso ao PABX Business versão 15.

Ao clicar sobre um dos produtos, o usuário será redirecionado para o painel de controle principal correspondente, já autenticado e com suas permissões aplicadas.

## Estrutura da Página

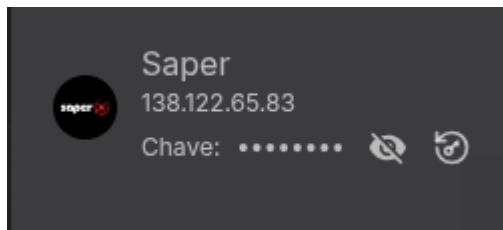
### Menu Lateral

No lado esquerdo da tela está localizado o menu principal do Portal Opera, com acesso às seguintes funcionalidades:

- **Produtos:** Tela de seleção de produtos
- **Chamados:** Abertura e acompanhamento de chamados junto ao suporte
- **Relatórios:** Acesso aos relatórios disponíveis no portal
- **Acessos:** Gerenciamento de usuários e permissões
- **Links:** Acesso a links úteis e materiais de apoio
- **Sair:** Realiza o logout do sistema

## Código de Acesso do Produto

Abaixo do botão **Sair**, no canto inferior esquerdo da tela, são exibidas informações importantes de identificação do cliente:



- **Código de Acesso**
- **IP de Origem da Conexão**
- **Nome do Usuário Logado**

O **Código de Acesso** é um identificador único do cliente e deve ser informado sempre que um atendimento for iniciado através dos canais oficiais de suporte, como:

- Telefone
- WhatsApp
- E-mail

Esse código é utilizado para validar a identidade do cliente e **proteger contra tentativas de fraude ou acesso não autorizado**, garantindo maior segurança no atendimento.

---

## FAQ – Perguntas Frequentes

### 1. Para que serve a tela de Produtos?

Ela permite selecionar qual produto o administrador deseja acessar dentro do Portal Opera.

### 2. Posso ter acesso a mais de um produto?

Sim. A quantidade de produtos exibidos depende das permissões e contratos associados ao usuário.

### 3. Onde encontro o código de acesso para suporte?

O código de acesso fica localizado abaixo do botão **Sair**, no canto inferior esquerdo da tela.

### 4. Por que o código de acesso é solicitado pelo suporte?

Ele serve para identificar o cliente e garantir a segurança do atendimento, evitando fraudes.

### 5. O IP exibido na tela tem alguma função?

Sim. O IP indica a origem da conexão do cliente e auxilia em validações de segurança e auditoria.

---

Revision #1

Created 2026-01-19 16:47:59 UTC by Nataniel

Updated 2026-01-19 17:11:21 UTC by Nataniel