

Planos / Planos Internacionais

Palavras-chave

Planos internacionais, tarifação, chamadas DDI, prefixos, tarifas, cadência

Objetivo

A página de **Planos Internacionais**, detalha os planos de tarifação para chamadas internacionais e como aplicar as tarifas específicas de cada país com base em seus prefixos.

Conteúdo

The screenshot displays the SaperX interface for managing international plans. The top navigation bar includes 'STATUS', 'CADASTROS', 'PLANOS', 'GERENCIAMENTO', 'LIGAÇÕES', 'FATURAS FECHADAS', 'DASHBOARDS', 'RELATÓRIOS', and 'SAIR'. The main content area is titled 'Lista de Planos Internacionais' and features a '+ Novo' button and a search bar labeled 'Pesquisar'. A table lists the following plan:

| Nome | Multiplicador | Cadência | Valor Mínimo |
|------------------------|---------------|----------|--------------|
| Chamadas Internacional | 1.80 | 60/6 | R\$ 0.31 |

Below the table, it shows 'Página 1 de 1 - Total 1' and navigation buttons for 'Anterior', '1', and 'Próximo'. A 'Ver Tarifas' button is also present next to the table entry.

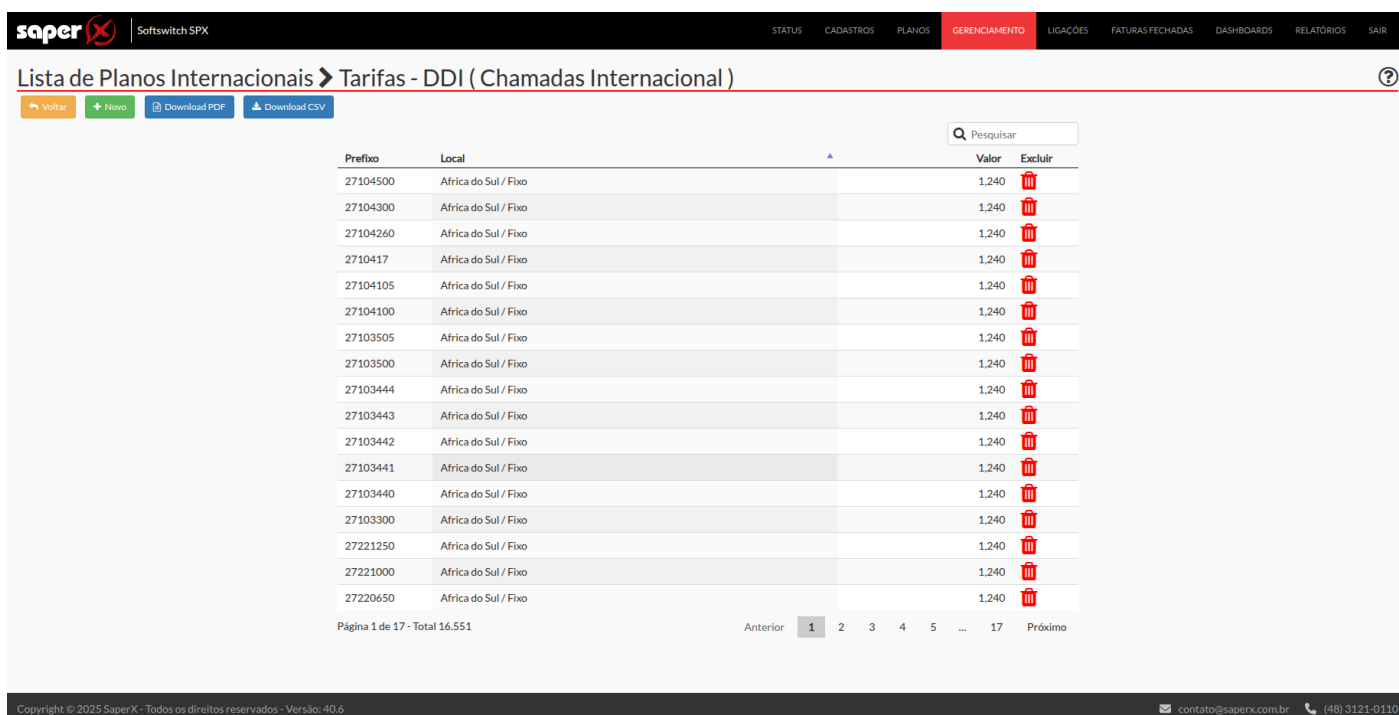
Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 40.6 | contato@saperx.com.br | (48) 3121-0110

A página de **Planos Internacionais** permite configurar o comportamento de tarifação de chamadas internacionais. Ao cadastrar um plano, devem ser definidos os seguintes parâmetros:

- **Nome:** Identificação do plano de chamadas internacionais (ex.: “Chamadas Internacional”).
- **Multiplicador:** Fator aplicado sobre a tarifa base para o cálculo final do custo da chamada.
- **Cadência:** Intervalo de tarifação em segundos, que define como a chamada será cobrada (ex.: 60/6 significa que a primeira cobrança ocorre aos 60 segundos e, após isso, a cada 6 segundos).
- **Valor Mínimo:** Valor mínimo que será cobrado por cada chamada, independentemente da duração.

Após cadastrar o plano, é possível acessar a seção de **Tarifas** para definir os valores aplicáveis de acordo com o prefixo do destino.

Tarifas Internacionais (DDI)



Lista de Planos Internacionais > Tarifas - DDI (Chamadas Internacional)

Volta Novo Download PDF Download CSV

Pesquisar

| Prefixo | Local | Valor | Excluir |
|----------|----------------------|-------|---------|
| 27104500 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27104300 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27104260 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 2710417 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27104105 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27104100 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27103505 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27103500 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27103444 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27103443 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27103442 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27103441 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27103440 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27103300 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27221250 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27221000 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |
| 27220650 | África do Sul / Fixo | 1,240 | |

Página 1 de 17 - Total 16.551

Anterior 1 2 3 4 5 ... 17 Próximo

Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 40.6

contato@saperx.com.br (48) 3121-0110

Na tela de tarifas, cada prefixo de país é listado com sua respectiva tarifa:

- **Prefixo:** Código internacional do país/região.
- **Local:** Nome do destino vinculado ao prefixo (ex.: África do Sul / Fixo).
- **Valor:** Tarifa aplicada por minuto (ajustada conforme a cadência do plano).

As tarifas podem ser cadastradas individualmente ou em lote, garantindo flexibilidade na atualização das tabelas.

A tarifação de chamadas internacionais é acionada a partir de rotas personalizadas que contenham o prefixo de discagem iniciado em "00".

FAQ - Perguntas Frequentes

1. O que acontece se não cadastrar tarifas para um prefixo específico?

Chamadas para aquele prefixo não serão tarifadas corretamente e poderão gerar valores zerados no faturamento.

2. É possível aplicar diferentes cadências para cada prefixo?

Não. A cadência é definida no nível do plano e será aplicada a todos os prefixos vinculados a ele.

3. O valor mínimo é aplicado mesmo em chamadas curtas?

Sim. Mesmo que a chamada dure apenas alguns segundos, o sistema sempre aplicará o valor mínimo configurado no plano.

4. Posso exportar a tabela de tarifas?

Sim. O sistema permite exportar as tarifas em **CSV** ou **PDF** diretamente da tela de tarifas internacionais.

Revision #1

Created 2025-09-23 18:55:51 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-23 19:01:47 UTC by Nataniel