# Planos / Planos Internacionais

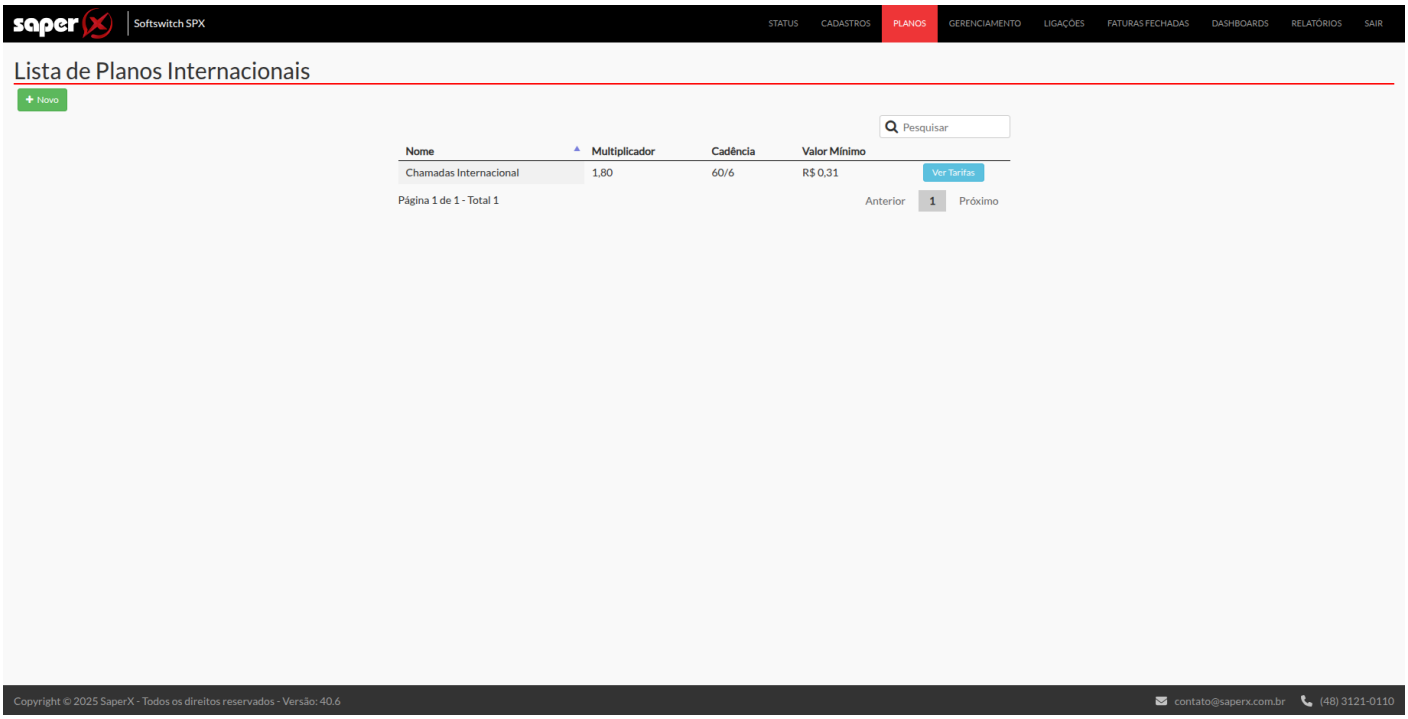
## Palavras-chave

Planos internacionais, tarifação, chamadas DDI, prefixos, tarifas, cadência

## Objetivo

A página de **Planos Internacionais**, detalha os planos de tarifação para chamadas internacionais e como aplicar as tarifas específicas de cada país com base em seus prefixos.

## Conteúdo

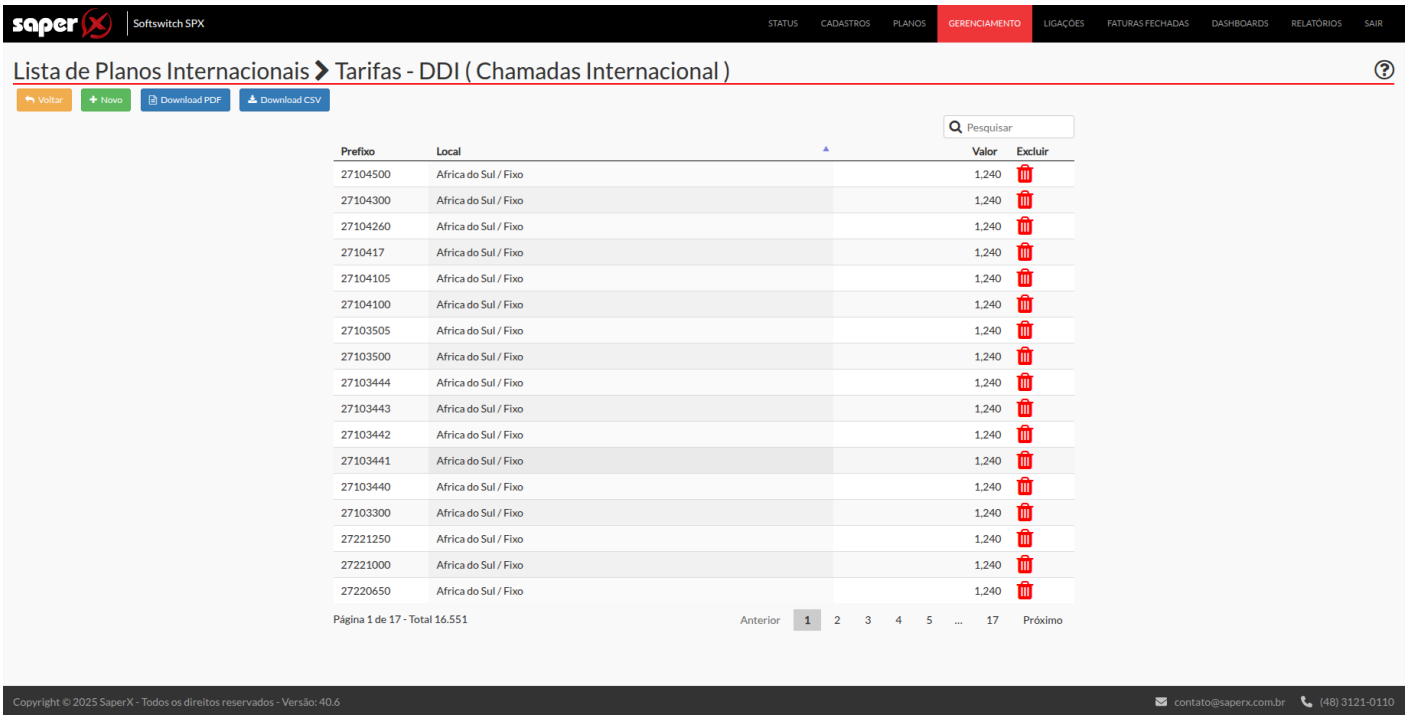



A página de **Planos Internacionais** permite configurar o comportamento de tarifação de chamadas internacionais. Ao cadastrar um plano, devem ser definidos os seguintes parâmetros:

- **Nome**: Identificação do plano de chamadas internacionais (ex.: “Chamadas Internacional”).
- **Multiplicador**: Fator aplicado sobre a tarifa base para o cálculo final do custo da chamada.
- **Cadência**: Intervalo de tarifação em segundos, que define como a chamada será cobrada (ex.: 60/6 significa que a primeira cobrança ocorre aos 60 segundos e, após isso, a cada 6 segundos).
- **Valor Mínimo**: Valor mínimo que será cobrado por cada chamada, independentemente da duração.

Após cadastrar o plano, é possível acessar a seção de **Tarifas** para definir os valores aplicáveis de acordo com o prefixo do destino.

## Tarifas Internacionais (DDI)




Na tela de tarifas, cada prefixo de país é listado com sua respectiva tarifa:

- **Prefixo**: Código internacional do país/região.
- **Local**: Nome do destino vinculado ao prefixo (ex.: África do Sul / Fixo).
- **Valor**: Tarifa aplicada por minuto (ajustada conforme a cadência do plano).

As tarifas podem ser cadastradas individualmente ou em lote, garantindo flexibilidade na atualização das tabelas.

> A tarifação de chamadas internacionais é acionada a partir de rotas personalizadas que contenham o prefixo de discagem iniciado em "00".

# FAQ - Perguntas Frequentes

**1. O que acontece se não cadastrar tarifas para um prefixo específico?**
Chamadas para aquele prefixo não serão tarifadas corretamente e poderão gerar valores zerados no faturamento.

**2. É possível aplicar diferentes cadências para cada prefixo?**
Não. A cadência é definida no nível do plano e será aplicada a todos os prefixos vinculados a ele.

**3. O valor mínimo é aplicado mesmo em chamadas curtas?**
Sim. Mesmo que a chamada dure apenas alguns segundos, o sistema sempre aplicará o valor mínimo configurado no plano.

**4. Posso exportar a tabela de tarifas?**
Sim. O sistema permite exportar as tarifas em **CSV** ou **PDF** diretamente da tela de tarifas internacionais.

---

Revision #1
Created 2025-09-23 18:55:51 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-23 19:01:47 UTC by Nataniel