

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **ID:** identificador único do plano.
- **Nome:** nome comercial do plano.
- **Tarifação Padrão:** base de tarifação aplicada (ex.: Brasil).
- **Ativo:** indica se o plano está disponível para uso.

Alterar um plano impacta a tarifação a partir daquele momento. Para recalcular uma fatura em aberto, use o recurso de refaturamento na página de faturas do circuito.

## Franquia

A página **Franquia** permite cadastrar pacotes de minutos que serão incluídos no plano escolhido. Esses pacotes definem o consumo incluso antes da tarifação variável e podem ser direcionados a categorias específicas de chamadas (LC, LDN, VC1, VC2, VC3).

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **ID:** identificador único da franquia.
- **Nome:** nome de identificação do pacote de minutos.
- **Minutos:** quantidade total de minutos disponíveis no ciclo.
- **LC (Local):** se a franquia cobre chamadas locais.
- **LDN (Longa Distância Nacional):** se a franquia cobre chamadas de longa distância.
- **VC1, VC2, VC3:** se cobre chamadas móveis (intra-região, inter-região ou nacional).

## Prefixo

A página **Prefixos** é responsável por armazenar os prefixos de tarifação utilizados nas chamadas internacionais. Sempre que uma ligação for realizada utilizando 00 + código do país + número do destino, a plataforma consulta os prefixos cadastrados para identificar corretamente o país de destino e aplicar a tarifa de venda e cadência de tarifação correspondente.

## Página de Edição de Plano

A tela de **Edição de Plano** é utilizada para configurar ou alterar as regras de um plano de telefonia dentro da plataforma. Nesta página, o administrador pode definir valores de mensalidade, tarifas de ligação, cadências de tarifação, além de ativar ou desativar serviços adicionais (SVA – Serviços de Valor Agregado) para cada plano. Essas configurações são fundamentais, pois impactam diretamente na forma como os clientes serão tarifados e nos recursos disponíveis para cada plano.

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

## Configurações Gerais

- **Ativo (Sim/Não)** → Define se o plano está ativo e pode ser utilizado pelos clientes.
- **Nome do Plano** → Identificação única do plano.
- **Mensalidade** → Valor (sugestivo) fixo mensal a ser cobrado pelo plano.
- **Tarifação Padrão** → Define a tabela de tarifação base (ex.: Brasil, Internacional).
- **Consumo Mínimo (Sim/Não)** → Indica se o plano exige um valor mínimo mensal de consumo.

O valor do campo **Mensalidade** funciona como sugestão automática sempre que um DID for vinculado a um circuito associado ao plano. Esse valor não é fixo: o administrador pode alterá-lo no momento do cadastro do DID, de acordo com a necessidade do cliente.

## Tarifação

- **LC (Local)** → Valor por minuto para chamadas locais.
- **LDN (Longa Distância Nacional)** → Valor por minuto para chamadas de longa distância nacional.
- **VC1, VC2, VC3** → Tarifas para chamadas móveis, separadas por categorias de operadora/região.
- **Cadência** → Define a forma de tarifação da chamada.
- **Intragrupo LC Gratuita** → Ligações locais entre clientes da plataforma serão gratuitas.
- **Intragrupo Gratuita** → Ligações entre clientes da plataforma serão gratuitas.

## Serviços de Valor Agregado (SVA)

- **Bina (Sim/Não)** → Se habilitado, permite realizar a cobrança de um valor adicional pelo serviço de bina.
- **Siga-me (Sim/Não)** → Se habilitado, permite realizar a cobrança de um valor adicional pelo serviço de siga-me.
- **Blacklist (Sim/Não)** → Se habilitado, permite realizar a cobrança de um valor adicional pelo serviço de blacklist.
- **Chamada a Cobrar (Sim/Não)** → Se habilitado, permite realizar a cobrança de um valor adicional pelo serviço de chamadas a cobrar.

## Cadência

O campo Cadência define a forma como a tarifação da chamada será calculada, considerando tempo gratuito inicial, tempo mínimo tarifado e incrementos de cobrança.

O formato segue o padrão:

**[Tempo gratuito] / [Tempo mínimo] / [Incremento]**

- **Tempo gratuito:** período inicial sem cobrança.
- **Tempo mínimo:** caso a ligação ultrapasse o tempo gratuito, será tarifado ao menos esse valor.
- **Incremento:** após o tempo mínimo, a cobrança é feita em blocos fixos de tempo.

**Exemplo prático:** em uma cadência **3/30/6**, os valores significam:

- **3** → Os primeiros 3 segundos são gratuitos. Se a ligação encerrar antes disso, **não há cobrança**.
- **30** → Caso a ligação ultrapasse os 3 segundos gratuitos, será tarifado no mínimo **30 segundos**.
- **6** → Após os 30 segundos, a cobrança é feita em blocos de 6 segundos.

Para entender melhor o funcionamento da cadência, recomendamos assistir ao nosso vídeo explicativo disponível no [youtube](#).

## FAQ – Perguntas Frequentes

### 1. O que acontece se eu alterar um plano já existente?

Ao alterar um plano, a tarifação é atualizada imediatamente e passa a valer para todas as chamadas futuras. Se houver faturas em aberto, é necessário utilizar o recurso de *refaturamento* para recalcular os valores.

### 2. Como funcionam as franquias de minutos?

As franquias são pacotes de minutos incluídos no plano. Elas são consumidas primeiro, e apenas após seu término é aplicada a tarifação variável definida no plano.

### 3. O que é a Mensalidade do plano?

A mensalidade é um valor sugestivo aplicado automaticamente quando um DID é vinculado a um circuito associado ao plano. Esse valor pode ser ajustado pelo administrador no momento do cadastro, caso seja necessário.

### 4. O que significa “Cadência” na tarifação?

A cadência define como será calculado o tempo das chamadas.

Exemplo: **3/30/6** → os primeiros 3 segundos são gratuitos; se ultrapassar, será cobrado no mínimo 30 segundos; depois disso, a cobrança segue em blocos de 6 segundos.

### 5. Como funcionam os prefixos?

A tabela de prefixos identifica chamadas internacionais. Quando o usuário disca

país + número

00 + código do

, a plataforma consulta o prefixo cadastrado para aplicar a tarifa correta.

## **6. É possível oferecer ligações gratuitas entre clientes?**

Sim. Através das opções **Intragrupo LC Gratuita** e **Intragrupo Gratuita**, é possível configurar chamadas sem custo entre clientes da plataforma, locais ou de qualquer região.

---

Revision #5

Created 2025-08-17 11:55:38 UTC by Nataniel

Updated 2025-08-26 12:47:26 UTC by Nataniel