Ligações / Ligações em tempo real

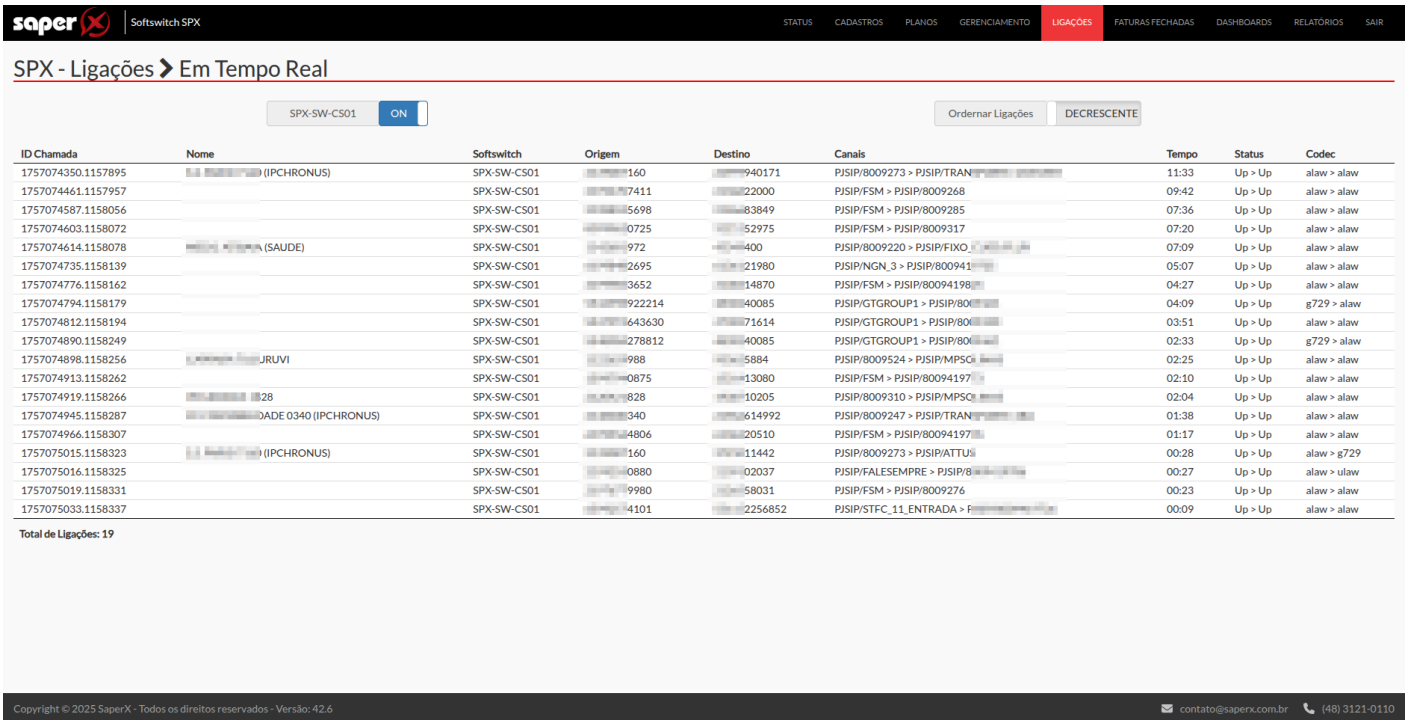
Palavras-chave

tempo real, ligações ativas, monitoramento, supervisão, canais SIP, codecs, status da chamada, origem, destino, auditoria ao vivo

Objetivo

O painel de **Ligações em Tempo Real** permite acompanhar, de forma instantânea, todas as chamadas que estão em andamento na plataforma. É uma ferramenta voltada para supervisão e controle operacional, ajudando a identificar congestionamentos, falhas de rota ou comportamentos anormais no tráfego.

Conteúdo



Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **ID Chamada:** Identificador único da sessão SIP.
- **Nome:** Nome do cliente, tronco ou identificador configurado.
- **Softswitch:** Mostra qual servidor está processando a ligação.
- **Origem:** Número que iniciou a chamada.
- **Destino:** Número discado.
- **Canais:** Canal de origem/destino da chamada.
- **Tempo:** Duração em andamento da chamada.
- **Status:** Situação atual da ligação.
- **Codec** – Formato de áudio negociado entre origem e destino.

FAQ - Perguntas frequentes

1. Qual a diferença entre o CDR e o painel em tempo real?
O CDR mostra o histórico completo de todas as ligações. O painel em tempo real mostra apenas chamadas ativas no momento da consulta.

2. É possível saber quando uma ligação foi finalizada?
Não neste painel. Após a finalização, a chamada deixa a tela de tempo real e passa a compor o CDR.

3. O que significa “Codec alaw > g729”?
Indica que a origem usa **alaw**, mas a rota de saída converteu para **g729**, permitindo adaptação entre diferentes operadoras.

Revision #3
Created 2025-09-05 12:31:56 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel