

Ligações / Ligações em tempo real

Palavras-chave

tempo real, ligações ativas, monitoramento, supervisão, canais SIP, codecs, status da chamada, origem, destino, auditoria ao vivo

Objetivo

O painel de **Ligações em Tempo Real** permite acompanhar, de forma instantânea, todas as chamadas que estão em andamento na plataforma. É uma ferramenta voltada para supervisão e controle operacional, ajudando a identificar congestionamentos, falhas de rota ou comportamentos anormais no tráfego.

Conteúdo

SPX - Ligações > Em Tempo Real

SPX-SW-CS01

ON

Ordernar Ligações

DECRESCENTE

ID Chamada	Nome	Softswitch	Origem	Destino	Canais	Tempo	Status	Codec
1757074350.1157895	(IPCHRONUS)	SPX-SW-CS01	160	940171	PJSIP/8009273 > PJSIP/TRAN	11:33	Up > Up	alaw > alaw
1757074461.1157957		SPX-SW-CS01	7411	22000	PJSIP/FSM > PJSIP/8009268	09:42	Up > Up	alaw > alaw
1757074587.1158056		SPX-SW-CS01	5698	83849	PJSIP/FSM > PJSIP/8009285	07:36	Up > Up	alaw > alaw
1757074603.1158072		SPX-SW-CS01	0725	52975	PJSIP/FSM > PJSIP/8009317	07:20	Up > Up	alaw > alaw
1757074614.1158078	(SAUDE)	SPX-SW-CS01	972	400	PJSIP/8009220 > PJSIP/FIXO	07:09	Up > Up	alaw > alaw
1757074735.1158139		SPX-SW-CS01	2695	21980	PJSIP/NGN_3 > PJSIP/8009411	05:07	Up > Up	alaw > alaw
1757074776.1158162		SPX-SW-CS01	3652	14870	PJSIP/FSM > PJSIP/80094198	04:27	Up > Up	alaw > alaw
1757074794.1158179		SPX-SW-CS01	922214	40085	PJSIP/GTGROUPO1 > PJSIP/800	04:09	Up > Up	g729 > alaw
1757074812.1158194		SPX-SW-CS01	643630	71614	PJSIP/GTGROUPO1 > PJSIP/800	03:51	Up > Up	alaw > alaw
1757074890.1158249		SPX-SW-CS01	278812	40085	PJSIP/GTGROUPO1 > PJSIP/800	02:33	Up > Up	g729 > alaw
1757074898.1158256	JRUVI	SPX-SW-CS01	988	5884	PJSIP/8009524 > PJSIP/MPSCO	02:25	Up > Up	alaw > alaw
1757074913.1158262		SPX-SW-CS01	0875	13080	PJSIP/FSM > PJSIP/80094197	02:10	Up > Up	alaw > alaw
1757074919.1158266	328	SPX-SW-CS01	828	10205	PJSIP/8009310 > PJSIP/MPSCO	02:04	Up > Up	alaw > alaw
1757074945.1158287	DADE 0340 (IPCHRONUS)	SPX-SW-CS01	340	614992	PJSIP/8009247 > PJSIP/TRAN	01:38	Up > Up	alaw > alaw
1757074966.1158307		SPX-SW-CS01	4806	20510	PJSIP/FSM > PJSIP/80094197	01:17	Up > Up	alaw > alaw
1757075015.1158323	(IPCHRONUS)	SPX-SW-CS01	160	11442	PJSIP/8009273 > PJSIP/ATTU	00:28	Up > Up	alaw > g729
1757075016.1158325		SPX-SW-CS01	0880	02037	PJSIP/FALESEMPRE > PJSIP/8	00:27	Up > Up	alaw > ulaw
1757075019.1158331		SPX-SW-CS01	9980	58031	PJSIP/FSM > PJSIP/8009276	00:23	Up > Up	alaw > alaw
1757075033.1158337		SPX-SW-CS01	4101	2256852	PJSIP/STFC_11_ENTRADA > P	00:09	Up > Up	alaw > alaw

Total de Ligações: 19

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **ID Chamada:** Identificador único da sessão SIP.
- **Nome:** Nome do cliente, tronco ou identificador configurado.
- **Softswitch:** Mostra qual servidor está processando a ligação.
- **Origem:** Número que iniciou a chamada.
- **Destino:** Número discado.
- **Canais:** Canal de origem/destino da chamada.
- **Tempo:** Duração em andamento da chamada.
- **Status:** Situação atual da ligação.
- **Codec** - Formato de áudio negociado entre origem e destino.

FAQ - Perguntas frequentes

1. Qual a diferença entre o CDR e o painel em tempo real?

O CDR mostra o histórico completo de todas as ligações. O painel em tempo real mostra apenas chamadas ativas no momento da consulta.

2. É possível saber quando uma ligação foi finalizada?

Não neste painel. Após a finalização, a chamada deixa a tela de tempo real e passa a compor o CDR.

3. O que significa “Codec alaw > g729”?

Indica que a origem usa **alaw**, mas a rota de saída converteu para **g729**, permitindo adaptação entre diferentes operadoras.

Revision #3

Created 2025-09-05 12:31:56 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel