

# Ligações / CDR

## Palavras-chave

cdr, call detail record, registros de chamadas, histórico, bilhetagem, tarifação, exportar csv

## Objetivo

A página **CDR (Call Detail Record)** apresenta o histórico das ligações processadas pela plataforma. Permite filtrar, visualizar e exportar os registros para auditoria, faturamento e controle operacional.

## Conteúdo

**saper** | Softswitch SPX

STATUS CADASTROS PLANOS GERENCIAMENTO **LIGAÇÕES** FATURAS FECHADAS DASHBOARDS RELATORIOS SAIR

### SPX - Ligações > CDR

[Download CSV](#) [Filtros](#)

Data Inicial: 01/06/2025 00:00:00 | Data Final: 30/06/2025 23:59:59 | Chamadas: Seleccione | Precisão do Tempo: Segundos

[Q Pesquisar](#)

**A - Atendidas** **NA - Não Atendidas** **O - Ocupadas** **F - Inválidas**

Data	Sentido	Origem	CallerID	Destino	Canal Origem	IP Origem	Canal Destino	EOT_A	EOT_B	Tempo Total	Tempo Tarifado	Softswitch	ST
30/06/2025 20:46:59	E <<	(51) 98543-7347		(51) 3840-1033	PJSIPtrunk-tvm-tip-in-3	-	PJSIP/8009014	451	757	00:00:59	00:00:37	SPX-SW-C501	A
30/06/2025 19:25:11	E <<	(51) 3650-6171		(51) 3632-5876	PJSIPtrunk-tvm-tip-in-3	-				00:00:00	00:00:00	SPX-SW-C501	F
30/06/2025 19:17:12	E <<	(51) 3361-2212		(51) 3840-1033	PJSIPtrunk-tvm-tip-in-2	-	PJSIP/8009014	051	757	00:04:00	00:03:52	SPX-SW-C501	A
30/06/2025 18:33:09	E <<	(51) 98070-0671		(51) 3714-1744	PJSIPtrunk-rce	-	PJSIP/8009006			00:01:00	00:00:00	SPX-SW-C501	NA
30/06/2025 17:37:45	E <<	(51) 99842-2467		(51) 3840-1033	PJSIPtrunk-tvm-tip-in-2	-	PJSIP/8009014	050	757	00:01:09	00:00:19	SPX-SW-C501	A
30/06/2025 17:35:31	E <<	(51) 99616-5509		(51) 3714-1744	PJSIPtrunk-rce	-	PJSIP/8009006			00:00:05	00:00:00	SPX-SW-C501	NA
30/06/2025 17:26:36	E <<	(51) 3714-1114		(51) 3748-1793	PJSIPtrunk-tvm-tip-in-1	-	PJSIP/8009016	051	051	00:06:23	00:06:23	SPX-SW-C501	A
30/06/2025 17:21:02	E <<	(51) 98436-8552		(51) 3840-1033	PJSIPtrunk-tvm-tip-in-3	-	PJSIP/8009014	451	757	00:00:20	00:00:07	SPX-SW-C501	A
30/06/2025 17:07:52	E <<	(51) 98144-7712		(51) 3714-1744	PJSIPtrunk-rce	-	PJSIP/8009006	451	051	00:00:35	00:00:12	SPX-SW-C501	A
30/06/2025 16:59:32	>> S	(51) 3751-9300		(51) 3236-3099	PJSIP/8009008	170.81.248.31.5060	PJSIPtrunk-rce	051	251	00:02:05	00:02:04	SPX-SW-C501	A
30/06/2025 16:47:50	E <<	(51) 99304-6750		(51) 3714-1744	PJSIPtrunk-rce	-	PJSIP/8009006	006	051	00:05:09	00:05:02	SPX-SW-C501	A
30/06/2025 16:46:06	E <<	(51) 98436-8552		(51) 3840-1033	PJSIPtrunk-tvm-tip-in-2	-	PJSIP/8009014			00:00:00	00:00:00	SPX-SW-C501	O
30/06/2025 16:45:49	E <<	(51) 98436-8552		(51) 3840-1033	PJSIPtrunk-tvm-tip-in-3	-	PJSIP/8009014	451	757	00:00:18	00:00:00	SPX-SW-C501	A
30/06/2025 16:33:24	>> S	(51) 3751-9300		(51) 2183-0750	PJSIP/8009008	170.81.248.31.5060	PJSIPtrunk-rce	051	757	00:03:03	00:02:37	SPX-SW-C501	A
30/06/2025 16:31:59	E <<	(51) 99242-3639		(51) 3840-1043	PJSIPtrunk-tvm-tip-in-3	-	PJSIP/8009018			00:00:12	00:00:00	SPX-SW-C501	NA
30/06/2025 16:31:58	>> S	(51) 3751-9300		(51) 3983-1046	PJSIP/8009008	170.81.248.31.5060	PJSIPtrunk-rce			00:00:19	00:00:00	SPX-SW-C501	F
30/06/2025 08:56:40	E <<	(41) 2117-1590		(51) 3729-5057	PJSIPtrunk-tvm-tip-in-1	-	PJSIP/8009009			00:00:09	00:00:00	SPX-SW-C501	NA

Total de Ligações: 6652 | 153:19:41 | 127:38:16

Página 1 de 23 - Total 6.652 | Anterior 1 2 3 4 5 ... 23 Próximo

Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 4.2.2 | contato@saperx.com.br | (48) 3121-0110

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Data:** Horário de início da chamada.
- **Sentido:** Direção da chamada - **S = Saída** (originada por um ramal interno) / **E = Entrada** (originada por um número externo).
- **Origem:** Número que originou a ligação.
- **Destino:** Número discado.
- **CallerID:** Identificação de quem está ligando, que pode diferir do número de origem dependendo da configuração.
- **Canal Origem:** Mostram os canais SIP utilizados para entrada e saída da ligação.
- **IP Origem:** Endereço IP do ponto que iniciou a chamada.
- **EOT\_A / EOT\_B:** Código de identificação da operadora de origem/destino.
- **Tempo Total:** Duração integral da chamada, incluindo períodos antes do atendimento (toque).
- **Tempo Tarifado:** Duração considerada para cobrança, a partir do momento em que a chamada foi atendida.
- **Softswitch** - Identifica qual servidor da plataforma processou a chamada.
- **ST (Status)** - resultado final: **A** Atendida, **NA** Não atendida, **O** Ocupada, **F** Falha/Inválida.

---

# FAQ – Perguntas Frequentes

## 1. Posso exportar os registros?

Sim. Use **Download CSV** para exportar os dados filtrados.

## 2. Qual a diferença entre Tempo Total e Tempo Tarifado?

Tempo Total é a duração completa; Tempo Tarifado é o tempo usado para cobrança.

## 3. Consigo buscar chamadas de um número específico?

Sim. Combine os filtros e a busca por Origem ou Destino.

## 4. Por que alguns campos aparecem vazios (ex.: IP Origem)?

Nem todos os cenários fornecem todas as variáveis (ex.: rotas internas ou operadoras que não enviam IP/CID).

## 5. Para que servem os códigos EOT\_A/EOT\_B?

São classificações de origem/destino utilizadas para tarifação, relatórios e regras de roteamento.