

# Gerenciamento / Sip Trunks

## Palavras-chave

sip, trunks, troncos, operadoras, registro, ponto a ponto, interconexão, comunicação, roteamento, voip, autenticação

## Objetivo

A página **SIP Trunks** permite cadastrar e gerenciar os troncos SIP que fazem a comunicação da plataforma com as operadoras. Através dessa configuração, é possível estabelecer a interconexão para entrada e saída de chamadas, utilizando dois modelos principais:

- **Troncos por Registro:** a autenticação é realizada por usuário e senha junto à operadora.
- **Troncos Ponto a Ponto:** a comunicação é estabelecida diretamente pelo IP configurado, sem necessidade de autenticação.

## Conteúdo

saper Softswitch SPX

STATUS CADASTROS PLANOS GERENCIAMENTO LIGAÇÕES FATURAS FECHADAS DASHBOARDS RELATÓRIOS SAIR

SPX - Gerenciamento > Sip Trunks

+ Novo

Q Pesquisar

Nome	Descrição	Ativo	Tech Prefix (out)	Usuário	Host	Suprimir (out)	Suprimir (in)	Registro	Status	Ações	Excluir
8009131		Sim		8009131	10.255.254.229	0		Sim		Custo RN2	
trunk-spx-entrante		Sim		8009516	138.122.66.211	0		Sim	1 ms	Custo RN2	

Página 1 de 1 - Total 2

Anterior 1 Próximo

Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 42.2

contato@saperx.com.br (48) 3121-0110

A tela apresenta a lista de troncos cadastrados com as seguintes informações:

- **Nome:** Nome de Identificação do tronco.
- **Descrição:** Texto descritivo para facilitar a identificação do tronco.
- **Ativo:** Indica se o tronco está habilitado para uso.
- **Tech Prefix (out):** Marcação numérica inserida na frente do número discado em todas chamadas de **saída** que utilizarem o tronco.
- **Usuário:** Nome de usuário utilizado no tronco (apenas para troncos por registro).
- **Host:** Endereço IP ou domínio da operadora.
- **Suprimir (out):** Dígitos a serem removidos do número discado em todas chamadas de **saída** que utilizarem o tronco
- **Suprimir (in):** Dígitos a serem removidos no recebimento da chamada.
- **Registro:** Indica se o tronco utiliza registro SIP.
- **Status:** Mostra o tempo de resposta atual do tronco.

## Custo

O menu de **custo** permite adicionar o valor das tarifas cobradas pela operadora para completar chamadas. Estes valores serão utilizados para apresentar o lucro em cada ligação através do relatório de ligações por Sip Trunks.

## RN2

O menu de **RN2** permite cadastrar os **Route Number 2** ou TechPrefix utilizados para identificar os tipos de ligações recebidas/enviadas para as operadoras com interconexão STFC. Estas marcações

são utilizadas para identificar o tipo de chamada completada e aplicar as tarifas de DETRAF corretas de acordo com o tipo da ligação.

## **Edição do Sip Trunk**

A tela de edição de tronco SIP permite configurar todos os parâmetros necessários para o funcionamento do tronco junto à operadora.

### Editar Sip Trunks ✕

Nome *	trunk-spx-entrante
Descrição	Trunk para entrada de ligações
Tech Prefix (out)	
Suprimir (in)	0 dígito <span style="float: right;">▼</span>
Suprimir (out) <span style="color: green;">i</span>	Default <span style="float: right;">▼</span>
Codecs desabilitados	all
Codecs habilitado	alaw
Config. Context	from-pstn
Config. Qualify	yes <span style="float: right;">▼</span>
Config. Host	
Config. From domain	
Config. Outbound proxy	
Registro	<input checked="" type="checkbox"/>
Usuário *	
Senha *	
Host *	
Ativo	<input checked="" type="checkbox"/>

✕ Fechar Salvar

- **Nome:** Identificação única do tronco.
- **Descrição:** Texto opcional para facilitar a identificação do tronco.
- **Tech Prefix (out):** Prefixo técnico enviado junto ao número para a operadora.

- **Suprimir (in):** Número de dígitos a serem removidos das chamadas recebidas antes de processar o destino.
  - **Suprimir (out):** Define como o sistema irá tratar a remoção de dígitos nas chamadas de saída.
  - **Codecs desabilitados:** Lista de codecs que não devem ser utilizados neste tronco.
  - **Codecs habilitado:** Codec preferencial a ser utilizado na comunicação (ex.: alaw, ulaw, g729).
  - **Config. Context:** Contexto do Asterisk para onde as chamadas recebidas serão direcionadas. Por padrão, usa-se **from-pstn**.
  - **Config. Qualify:** Define se o sistema deve monitorar a disponibilidade do tronco via envio periódico de pacotes **OPTIONS**.
  - **Config. Host:** Endereço IP ou domínio da operadora.
  - **Config. From domain:** Domínio SIP a ser enviado no cabeçalho *From* das mensagens SIP.
  - **Config. Outbound proxy:** Endereço de proxy de saída, utilizado em casos onde a operadora requer que o tráfego passe por um servidor intermediário.
  - **Registro:** Habilita ou desabilita o registro SIP automático do tronco junto à operadora.
  - **Usuário:** Nome de usuário para autenticação SIP (obrigatório apenas em troncos por registro).
  - **Senha:** Senha de autenticação SIP correspondente ao usuário (obrigatória em troncos por registro).
  - **Host:** Endereço IP ou domínio principal do servidor da operadora.
  - **Ativo:** Define se o tronco estará habilitado para uso.
- 

## FAQ – Perguntas Frequentes

### 1. Qual a diferença entre tronco por registro e tronco ponto a ponto?

- O tronco **por registro** autentica via usuário e senha junto à operadora.
- O tronco **ponto a ponto** utiliza apenas o IP da operadora, sem autenticação.

### 2. Para que serve a opção de Suprimir (out) e Suprimir (in)?

- **Suprimir (out)** remove dígitos do número discado (da esquerda para direita) antes de enviar para a operadora.
- **Suprimir (in)** remove dígitos do número recebido (da esquerda para direita) antes de processar a chamada.

### 3. O que acontece se eu desativar um tronco?

O tronco ficará cadastrado, mas não será mais utilizado para receber/completar chamadas.

#### **4. Como funciona o campo Tech Prefix (out)?**

O **Tech Prefix (out)** adiciona um prefixo técnico antes do número, usado em algumas operadoras para identificar a rota ou o contrato.

#### **5. O que é o campo RN2?**

O **RN2** é a marcação de identificação de chamadas. É um recurso utilizado para identificar as chamadas por tipo durante a classificação de bilhetagem do DETRAF.

---

Revision #3

Created 2025-09-04 23:00:43 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:18:18 UTC by Nataniel