Gerenciamento / Rotas Personalizadas

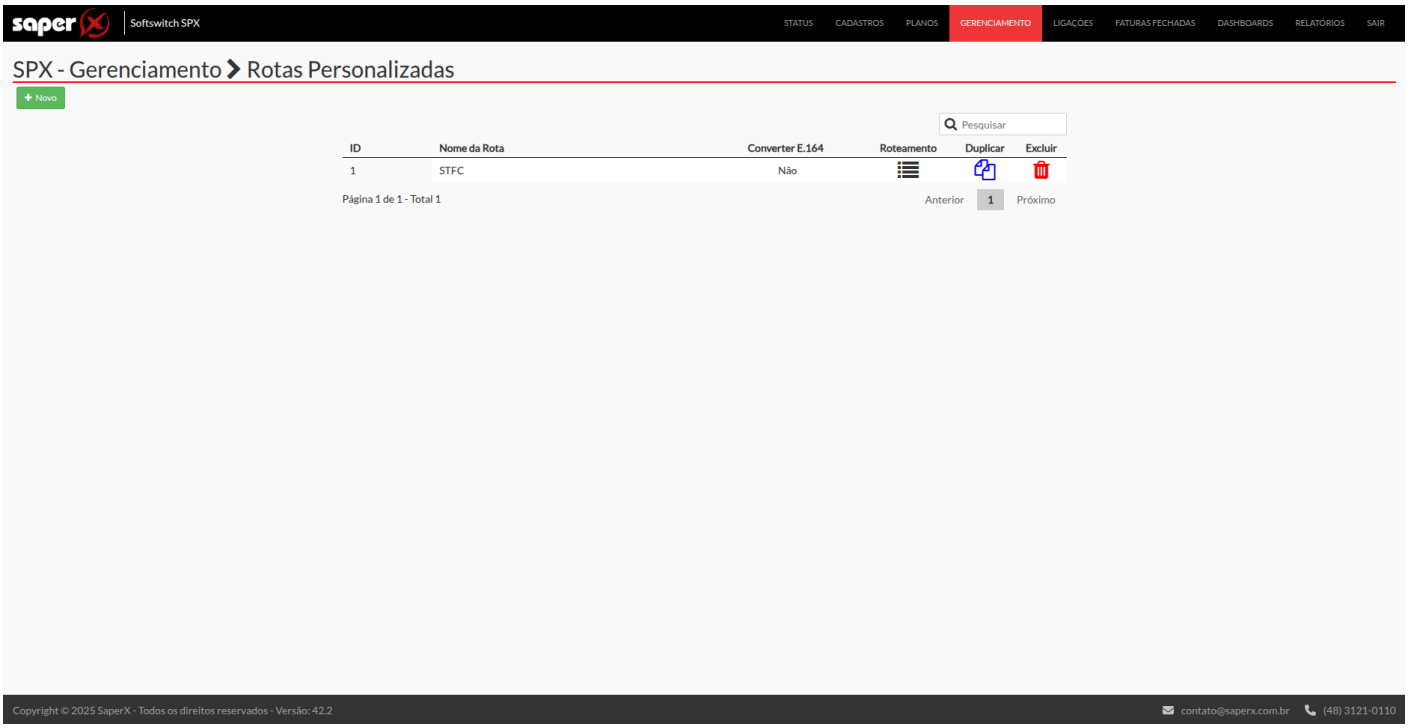
Palavras-chave

rotas personalizadas, regras de roteamento, chamadas, troncos SIP, bilhetagem, E.164, prefixos, central, DETRAF, RN3

Objetivo

A página **Rotas Personalizadas** permite configurar as regras de roteamento utilizadas para completar chamadas. Com ela, o administrador pode definir o padrão de discagem aceito, para quais troncos as ligações serão encaminhadas, aplicar regras de conversão de números e organizar de forma flexível o fluxo das chamadas dentro da plataforma.

Conteúdo

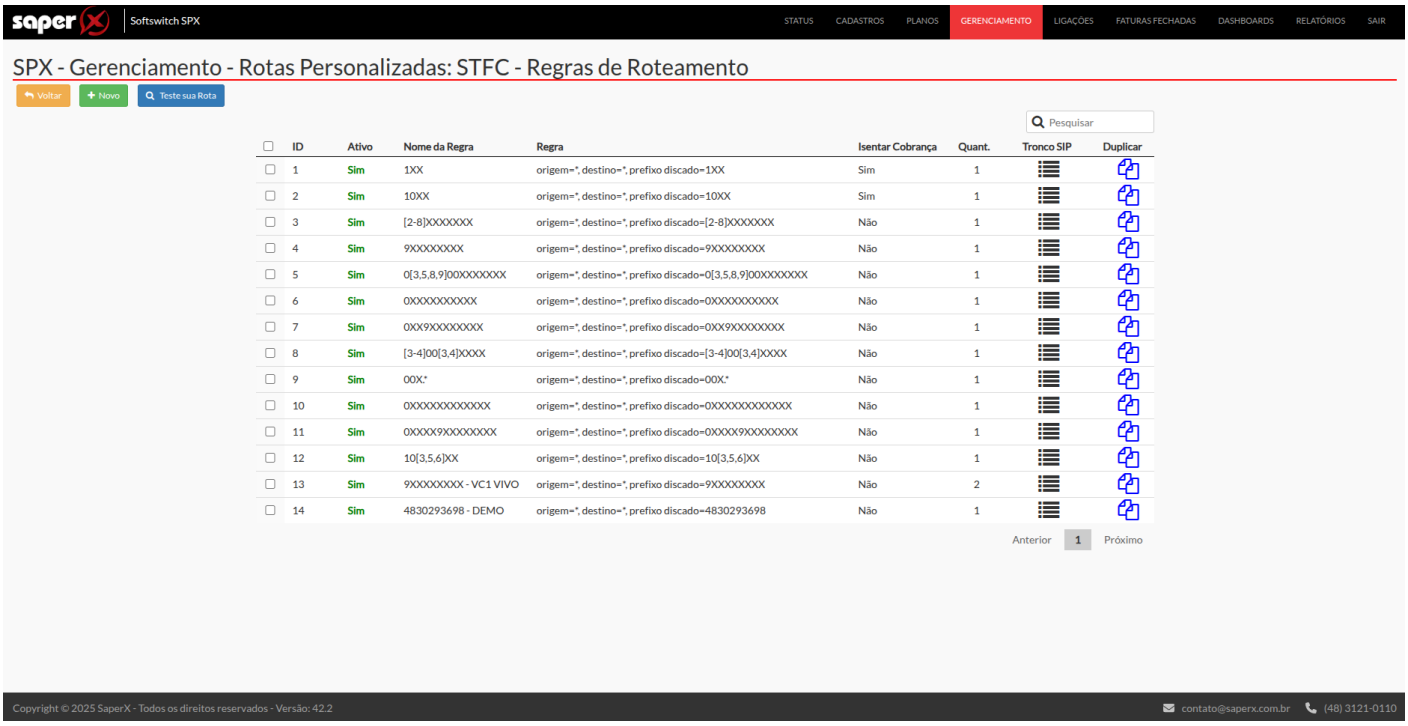


A tela apresenta a lista de rotas já cadastradas com as seguintes informações:

- **ID**: Número sequencial da rota.
- **Nome da Rota**: Identificação definida pelo usuário.
- **Converter E.164**: Indica se os números devem ser convertidos para o formato internacional E.164.
- **Roteamento**: Acesso às regras configuradas para a rota.
- **Duplicar**: Cria uma cópia idêntica da rota selecionada.

Regras de Roteamento

As Regras de Roteamento permitem configurar como as chamadas serão direcionadas dentro de uma rota personalizada. O administrador pode definir padrões de discagem, associar chamadas a troncos específicos, aplicar prioridades e definir regras de fallback, garantindo maior controle e flexibilidade no encaminhamento das ligações.



A tela apresenta a lista de regras já cadastradas para a rota selecionada, exibindo as seguintes informações:

- **ID**: Identificação única da regra.
- **Prefixo**: Código ou padrão de discagem que aciona a regra (exemplo: 55, 0800, 9X).
- **Tronco**: Tronco (gateway ou operadora) para o qual a chamada será direcionada.
- **Prioridade**: Ordem de execução das regras (quanto menor o número, maior a prioridade).

Edição das regras de roteamento

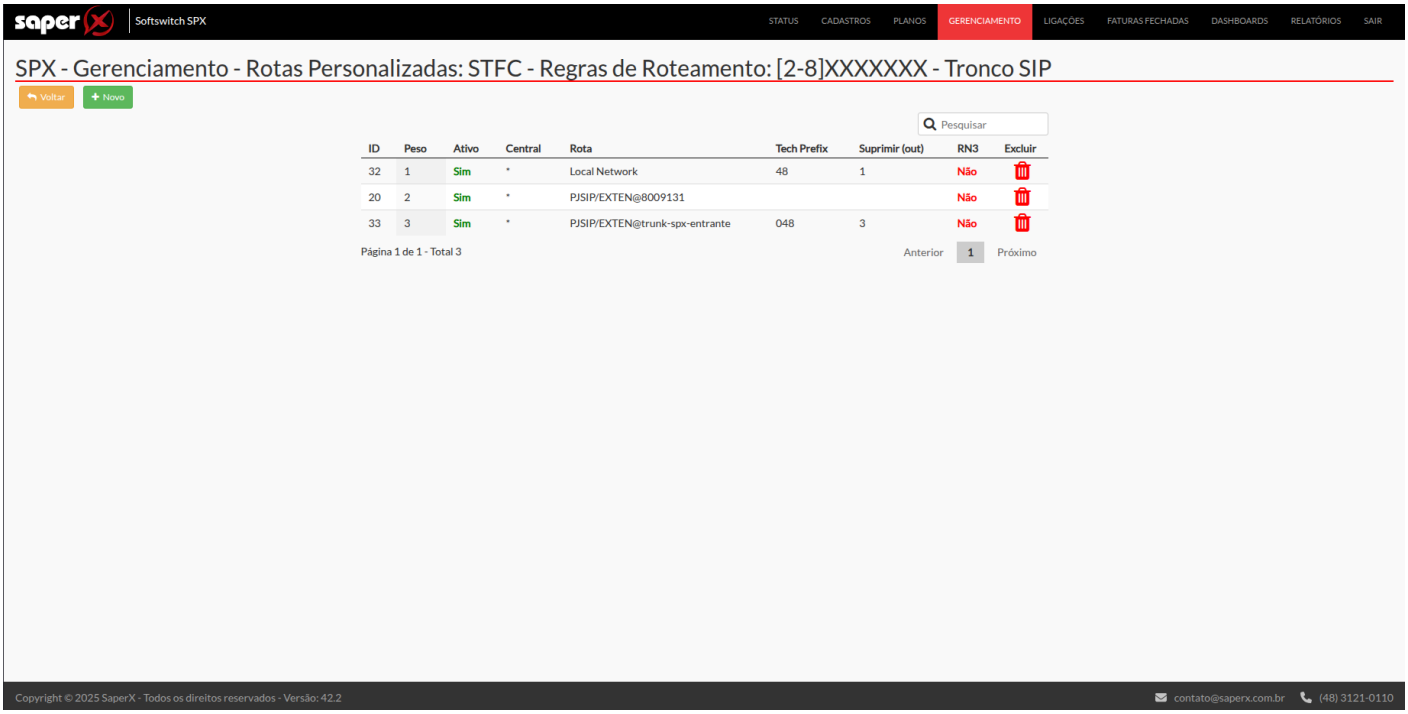
Ao editar uma regra de roteamento, existem diversas opções configuráveis. Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Ativo**: Define se a regra está habilitada ou não.
- **Nome**: Identificação da regra criada.
- **EOT Origem / Destino**: Permite filtrar chamadas de acordo com o código EOT da operadora de origem e/ou destino.
- **Forçar bilhetagem**: Define o tipo de tarifação que será aplicado (LC, LDI, LDN, VC1, VC2, VC3, Automático).
- **Isentar cobrança**: Permite criar regras que não geram bilhetagem, úteis para números especiais (ex.: 0800, 10XX, 1XX).
- **Estado/Cidade de Origem/Destino**: Filtra as chamadas com base na localidade do número de origem/destino. (Somente para números fixos).
- **Prefixo Discado**: Padrão de discagem necessário para completar a chamada na regra.
- **Prefixo Num. A**: Aplica a regra de acordo com o prefixo do número de origem.
  - Exemplo: se configurado como **11**, todas as chamadas originadas de DiD DDD 11 seguirão esta regra, podendo ser roteadas por uma operadora mais específica.

- **Observação**: Campo livre para anotações internas sobre a regra.

Troncos SIP nas Regras de Roteamento

Após definir a regra de roteamento, o próximo passo é indicar os **troncos SIP** que serão utilizados para completar as chamadas que corresponderem ao padrão configurado.



A tela apresenta a lista de troncos já associados à regra, com as seguintes informações:

- **ID**: Identificador único do tronco.
- **Peso**: Define a prioridade de uso do tronco (quanto menor o valor, maior a prioridade).
- **Ativo**: Indica se o tronco está habilitado para uso.
- **Central**: Define se o tronco será aplicado a todas as centrais ou apenas a uma central específica.
- **Rota**: Endereço SIP utilizado para envio da chamada.
- **Tech Prefix / RN**: Prefixo técnico ou RN configurado para a rota.
- **Suprimir (out)**: Define se o prefixo do número discado deve ser removido antes do encaminhamento.
- **RN3**: Permite configurar o uso de RN3.
- **Excluir**: Opção para remover o tronco da regra.

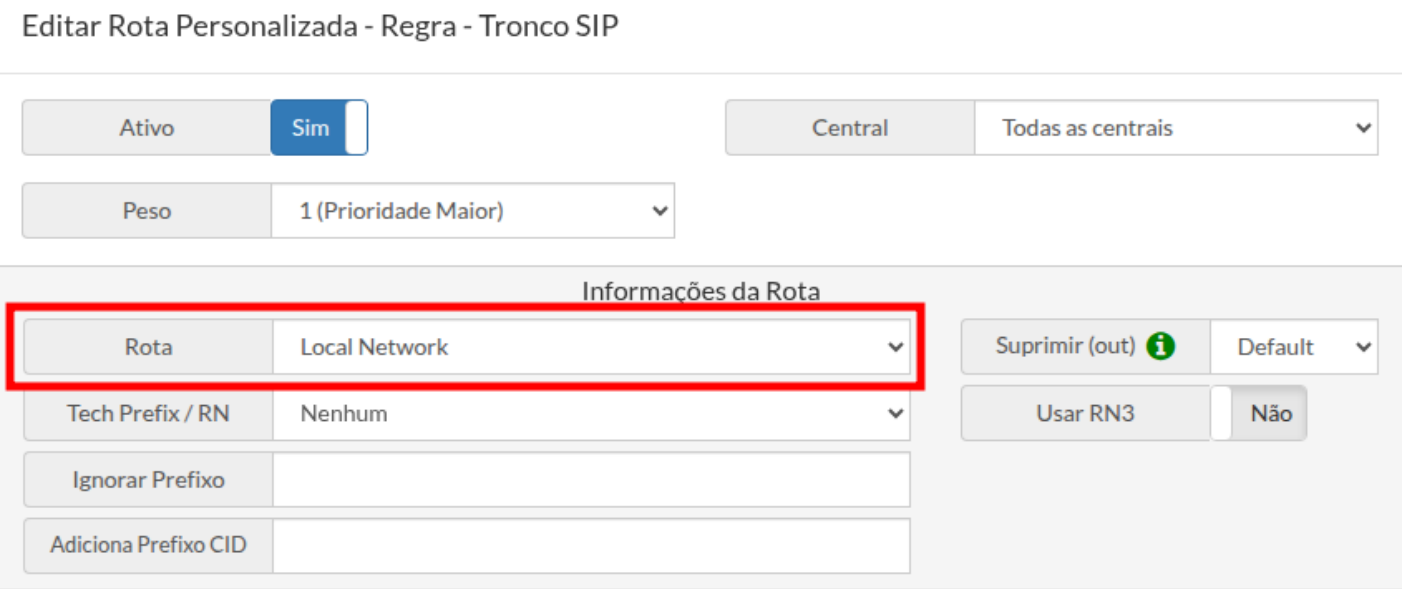
Edição de Tronco SIP

Ao editar ou adicionar um tronco à regra, é possível configurar os seguintes campos:

- **Ativo**: Define se o tronco estará habilitado.

- **Central**: Seleção da central aplicável (Todas ou uma específica).
- **Peso**: Ordem de prioridade de uso do tronco (1 é a prioridade maior).
- **Rota**: Seleção do tronco SIP de destino.
- **Tech Prefix / RN**: Permite incluir dígitos no número **discado** antes de encaminhar a chamada para operadora.
- **Ignorar Prefixo**: -
- **Adiciona Prefixo CID**: -
- **Suprimir (out)**: Remove dígitos (da esquerda para direita) do número **discado** antes do encaminhamento.
- **Usar RN3**: Adiciona a marcação **R**oute **N**umber **3** (060) automaticamente quando a chamada for para número portado/CNG.
- **Habilitar DETRAF**: Ativa ou desativa a coleta de dados para DETRAF.
- **Observação**: Campo livre para anotações relacionadas ao tronco.

Troncos Local Network



O tronco **Local Network** é utilizado nas regras de saída para rotear chamadas **entre números que estão cadastrados na própria plataforma**, sem passar por uma operadora externa. Quando configurado como primeira opção em rotas **locais ou LDN**, o sistema verifica se o número de destino pertence a algum cliente interno antes de tentar outros troncos.

Exemplo de uso
Se o cliente A, com o número **(48) 3131-0110**, liga para o cliente B, com o número **(48) 3121-0111**, e ambos estão na plataforma, a regra com tronco *Local Network* encaminhará a chamada internamente. Somente se o destino não for encontrado entre os clientes cadastrados é que a chamada seguirá para o próximo tronco configurado (geralmente um tronco de operadora).

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Qual a diferença entre rota personalizada e regra de roteamento?
A rota personalizada é o conjunto geral que organiza as chamadas dentro da plataforma. Já as regras de roteamento são as condições específicas que determinam como cada chamada será tratada dentro dessa rota.

2. O que é o campo Prefixo Discado em uma regra?
É o padrão de discagem necessário para que a regra seja acionada. Por exemplo, configurar `0800XXXXXXX` fará com que todas as chamadas para números 0800 utilizem aquela regra.

3. Como funciona o Prefixo do Número A?
Esse campo aplica a regra de acordo com o número de origem. Se for configurado como `11`, todas as chamadas originadas de DDD 11 seguirão essa regra.

4. Para que serve o campo Forçar Bilhetagem?
Ele define qual tipo de tarifação será aplicada na chamada (LC, LDI, LDN, VC1, VC2, VC3 ou Automático).

5. Posso definir prioridades entre diferentes troncos na mesma regra?
Sim. O campo **Peso** estabelece a prioridade. Troncos com peso menor têm preferência no roteamento da chamada.

6. O que acontece se eu ativar o uso do RN3?
A opção adiciona automaticamente a marcação Route Number 3 (060) em chamadas destinadas a números portados, garantindo compatibilidade no encaminhamento.

7. Qual a utilidade do DETRAF?
O DETRAF permite ativar a coleta de dados de tráfego e tarifação, facilitando auditoria e relatórios detalhados de uso.

8. Se eu excluir um tronco de uma regra, ele será removido da plataforma?
Não. Apenas a associação do tronco com aquela regra será excluída. O tronco continuará disponível para uso em outras rotas.

9. É possível duplicar uma rota já configurada?
Sim. A função de duplicar gera uma cópia idêntica da rota, agilizando a criação de rotas semelhantes.

10. O que acontece se eu excluir uma rota personalizada?
Todas as regras e troncos vinculados a ela também serão removidos. Essa ação é definitiva e não pode ser desfeita.

Revision #6
Created 2025-09-01 13:43:02 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-29 23:27:40 UTC by Nataniel