

Gerenciamento / Portabilidade

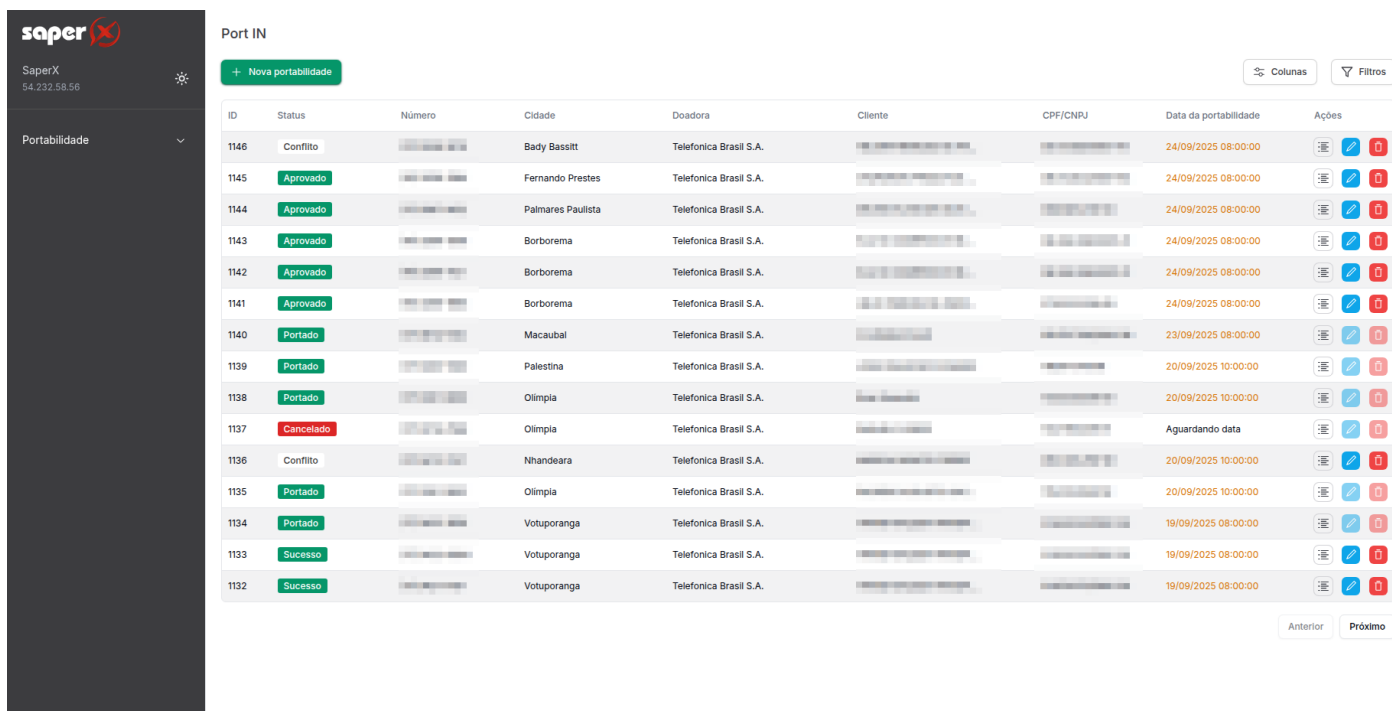
Palavras-chave

Portabilidade, Port IN, Port OUT, Devolver Número, migração de linhas, SaperX.

Objetivo

O módulo de **Portabilidade** do Softswitch permite solicitar, acompanhar e gerenciar a migração de números telefônicos entre operadoras diretamente pelo sistema.

Conteúdo



The screenshot displays the SaperX interface for managing Port IN requests. The interface includes a sidebar with the SaperX logo and navigation options, a main header with a '+ Nova portabilidade' button, and a table of requests. The table columns are: ID, Status, Número, Cidade, Doadora, Cliente, CPF/CNPJ, Data da portabilidade, and Ações. The table contains 15 rows of data, with various statuses such as 'Conflito', 'Aprovado', 'Portado', and 'Cancelado'.

ID	Status	Número	Cidade	Doadora	Cliente	CPF/CNPJ	Data da portabilidade	Ações
1146	Conflito	[Redacted]	Bady Bassitt	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	24/09/2025 08:00:00	[Icons]
1145	Aprovado	[Redacted]	Fernando Prestes	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	24/09/2025 08:00:00	[Icons]
1144	Aprovado	[Redacted]	Palmares Paulista	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	24/09/2025 08:00:00	[Icons]
1143	Aprovado	[Redacted]	Borborema	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	24/09/2025 08:00:00	[Icons]
1142	Aprovado	[Redacted]	Borborema	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	24/09/2025 08:00:00	[Icons]
1141	Aprovado	[Redacted]	Borborema	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	24/09/2025 08:00:00	[Icons]
1140	Portado	[Redacted]	Macaubal	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	23/09/2025 08:00:00	[Icons]
1139	Portado	[Redacted]	Palestina	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	20/09/2025 10:00:00	[Icons]
1138	Portado	[Redacted]	Olimpia	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	20/09/2025 10:00:00	[Icons]
1137	Cancelado	[Redacted]	Olimpia	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	Aguardando data	[Icons]
1136	Conflito	[Redacted]	Nhandeara	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	20/09/2025 10:00:00	[Icons]
1135	Portado	[Redacted]	Olimpia	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	20/09/2025 10:00:00	[Icons]
1134	Portado	[Redacted]	Votuporanga	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	19/09/2025 08:00:00	[Icons]
1133	Sucesso	[Redacted]	Votuporanga	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	19/09/2025 08:00:00	[Icons]
1132	Sucesso	[Redacted]	Votuporanga	Telefonica Brasil S.A.	[Redacted]	[Redacted]	19/09/2025 08:00:00	[Icons]

O módulo de Portabilidade automatiza todo o processo de migração de números. A partir deste painel é possível:

- **Solicitar a entrada (Port IN)** de um número que está em outra operadora.
- **Gerenciar saídas (Port OUT)** quando um número ativo na operadora X é solicitado por outra operadora Z.
- **Devolver números** para a operadora de origem quando necessário.

Cada aba apresenta uma lista detalhada com ID, status, número, cidade, operadora doadora, cliente, CPF/CNPJ, data de portabilidade e ações de edição/visualização.

Port IN

Tela para cadastrar e acompanhar solicitações de portabilidade de números que virão para a base da empresa.

- **Nova portabilidade:** abre o formulário de solicitação.
- **Status:** **exibe etapas como *Aprovado, Portado, Conflito ou Cancelado*.**
- **Ações:** permitem visualizar detalhes, editar dados ou remover a solicitação.

Port OUT

Apresenta as solicitações de portabilidade em que outras operadoras solicitaram a saída de um número.

- Exibe status como *Pendente, Sucesso* ou *Portado*.
- Permite acompanhar a data e hora de liberação, garantindo que o processo ocorra de forma controlada.

Devolver Número

Utilizado quando um número precisa ser devolvido à operadora de origem, encerrando seu vínculo com a operadora.

- Mostra status como *Pendente, Erro* ou *Cancelado*.
- Permite confirmar a devolução diretamente pela coluna **Ações**.

FAQ - Perguntas Frequentes

01. Posso acompanhar o andamento de uma portabilidade em tempo real?

Sim. O status é atualizado automaticamente na coluna *Status* de cada solicitação.

02. Como iniciar uma nova portabilidade de entrada?

Na aba **Port IN**, clique em **Nova portabilidade** e preencha as informações solicitadas.

03. É possível cancelar uma solicitação em andamento?

Sim, enquanto o status permitir, utilize o ícone de edição/exclusão na coluna **Ações**.

04. O que significa “Devolver Número”?

Significa liberar o número e devolvê-lo à operadora de origem, encerrando seu vínculo com a operadora atual.

Revision #4

Created 2025-09-01 13:42:45 UTC by Nataniel

Updated 2025-11-04 18:48:50 UTC by Nataniel