

Gerenciamento / Integrações

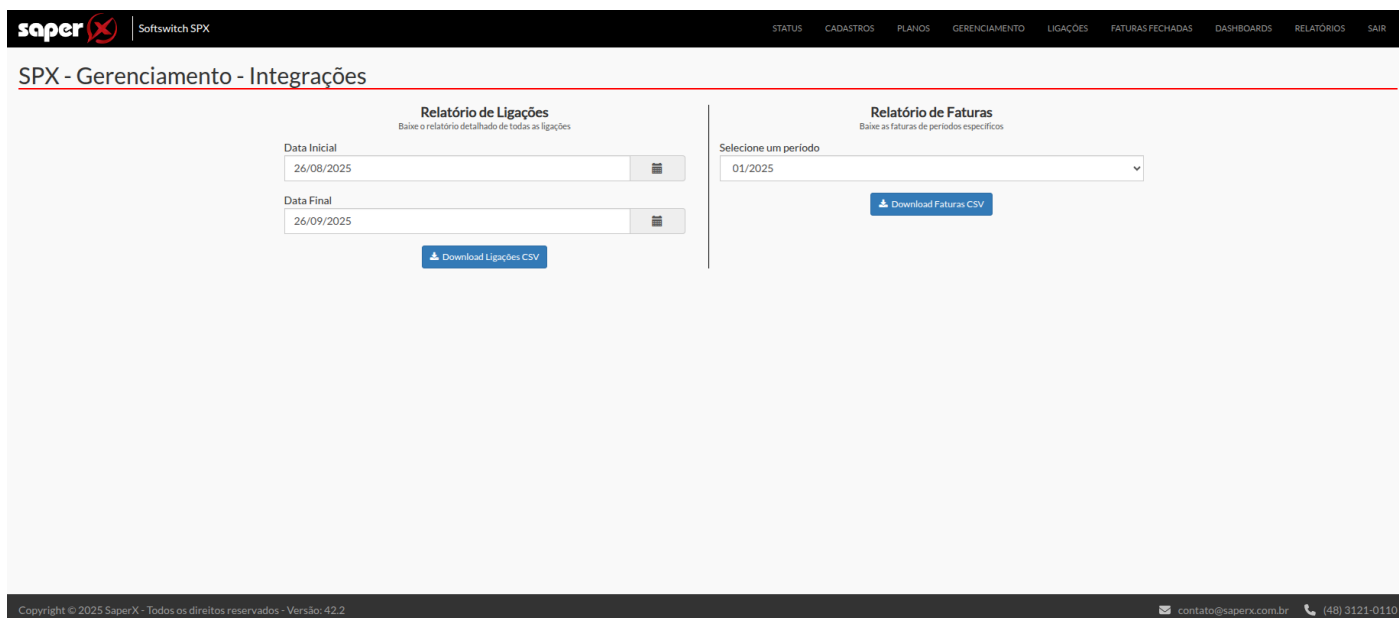
Palavras-chave

Integrações, Relatórios, Exportação CSV, CDR, Faturas, SaperX.

Objetivo

A página de **Integrações** permite que o administrador exporte relatórios unificados de ligações e faturas para integração com sistemas externos, facilitando análises, conciliações e importação de dados.

Conteúdo



The screenshot displays the 'SPX - Gerenciamento - Integrações' page. It features two main sections for report generation:

- Relatório de Ligações:** Includes fields for 'Data Inicial' (26/08/2025) and 'Data Final' (26/09/2025), with a 'Download Ligações CSV' button.
- Relatório de Faturas:** Includes a 'Selecione um período' dropdown menu (set to 01/2025) and a 'Download Faturas CSV' button.

The interface includes a top navigation bar with the SaperX logo and menu items: STATUS, CADASTROS, PLANOS, GERENCIAMENTO, LIGAÇÕES, FATURAS FECHADAS, DASHBOARDS, RELATÓRIOS, SAIR. The footer contains copyright information: 'Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 42.2' and contact details: 'contato@saperx.com.br' and '(48) 3121-0110'.

A página **Integrações** do Softswitch SaperX possibilita a geração de arquivos no formato **CSV**, prontos para importação em ERPs, CRMs ou plataformas de bilhetagem.

Estão disponíveis duas opções principais:

Relatório de Ligações

- **Data Inicial / Data Final** – Informe o intervalo de datas desejado.
- Clique em **Download Ligações CSV** para exportar o CDR completo (Call Detail Record) de todas as chamadas realizadas no período.

Relatório de Faturas

- **Selecione um período** no formato mês/ano.
- Clique em **Download Faturas CSV** para obter o arquivo consolidado com todas as faturas do período escolhido.

FAQ - Perguntas Frequentes

1. Posso gerar relatórios diários?

Sim. Basta selecionar a mesma data em “Data Inicial” e “Data Final”.

2. O arquivo CSV inclui detalhes de cada chamada?

Sim, o relatório de ligações contém todos os campos do CDR, como origem, destino, duração e tarifação.

3. É possível integrar automaticamente com outro sistema?

Sim. Como o formato é CSV, pode ser consumido por rotinas de importação ou scripts de automação em sistemas de terceiros.

Revision #1

Created 2025-09-26 18:06:49 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:15:54 UTC by Nataniel