Gerenciamento / Integrações

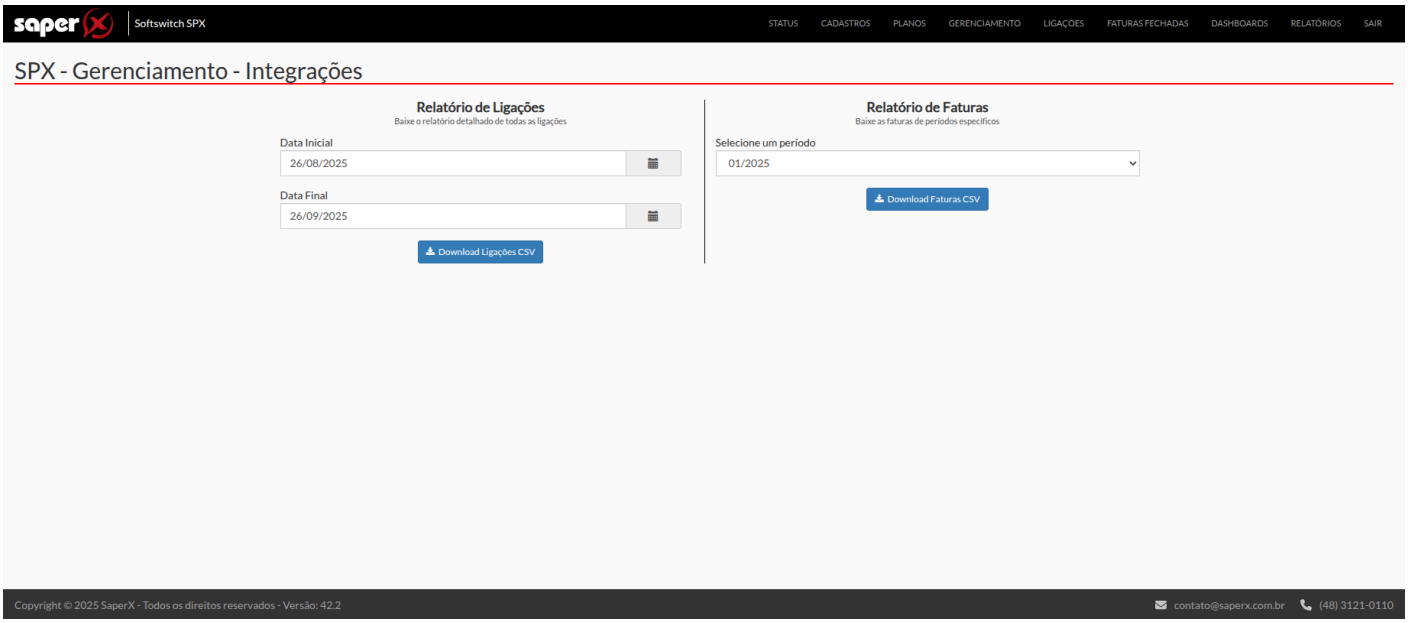
Palavras-chave

Integrações, Relatórios, Exportação CSV, CDR, Faturas, SaperX.

Objetivo

A página de **Integrações** permite que o administrador exporte relatórios unificados de ligações e faturas para integração com sistemas externos, facilitando análises, conciliações e importação de dados.

Conteúdo



A página **Integrações** do Softswitch SaperX possibilita a geração de arquivos no formato **CSV**, prontos para importação em ERPs, CRMs ou plataformas de bilhetagem.

Estão disponíveis duas opções principais:

Relatório de Ligações

- **Data Inicial / Data Final** – Informe o intervalo de datas desejado.
- Clique em **Download Ligações CSV** para exportar o CDR completo (Call Detail Record) de todas as chamadas realizadas no período.

Relatório de Faturas

- **Selecione um período** no formato mês/ano.
- Clique em **Download Faturas CSV** para obter o arquivo consolidado com todas as faturas do período escolhido.

FAQ - Perguntas Frequentes

1. Posso gerar relatórios diários?
Sim. Basta selecionar a mesma data em “Data Inicial” e “Data Final”.

2. O arquivo CSV inclui detalhes de cada chamada?
Sim, o relatório de ligações contém todos os campos do CDR, como origem, destino, duração e tarifação.

3. É possível integrar automaticamente com outro sistema?
Sim. Como o formato é CSV, pode ser consumido por rotinas de importação ou scripts de automação em sistemas de terceiros.

Revision #1
Created 2025-09-26 18:06:49 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-29 23:15:54 UTC by Nataniel