Gerenciamento / DETRAF Conferência logs

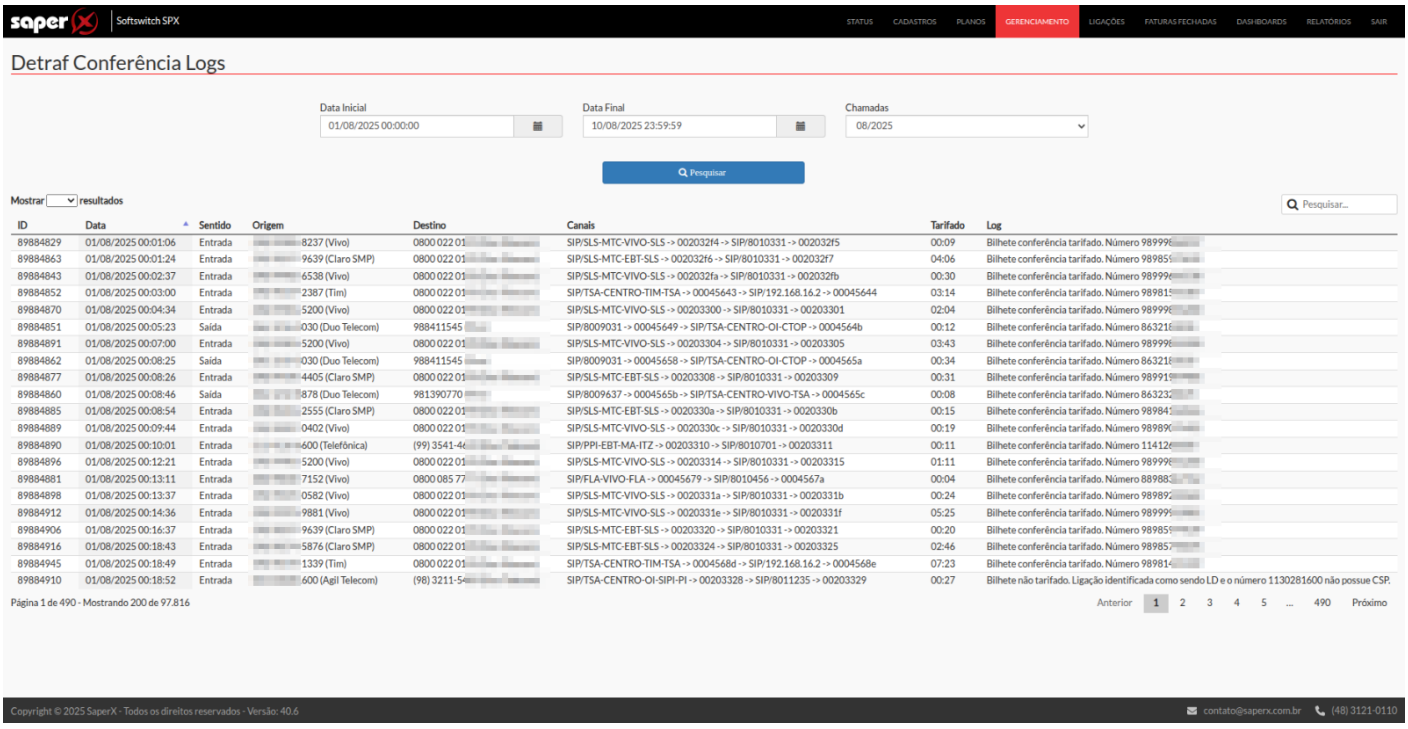
Palavras-chave

Detraf, conferência, logs, batimento, chamadas, tarifação, CDR

Objetivo

O relatório **Detraf Conferência Logs** apresenta em detalhe todas as chamadas utilizadas no processo de conferência (batimento) do DETRAF. Ele permite analisar cada ligação processada, identificando o motivo de tarifação ou de eventuais falhas, garantindo a conferência correta dos valores cobrados pelas operadoras.

Conteúdo



Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **ID**: Número único do bilhete de conferência.
- **Data**: Data e hora em que a ligação ocorreu.
- **Sentido**: Indica se a ligação foi de Entrada ou Saída.
- **Origem**: Número de onde a chamada se originou.
- **Destino**: Número para o qual a chamada foi direcionada.
- **Canais**: Rota e canais SIP utilizados no tráfego da chamada.
- **Tarifado**: Tempo efetivamente tarifado.
- **Log**: Mensagem detalhando o status da tarifação, como “Bilhete conferência tarifado” ou o motivo de não tarifação (ex.: número não encontrado no CADUP, formato inválido, etc.).

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Qual a diferença entre os logs de Cobrança e de Conferência?
Os de Cobrança acompanham a geração de bilhetes para faturamento; os de Conferência registram as chamadas analisadas no batimento de valores enviados pelas operadoras.

2. Por que uma chamada pode aparecer como “não tarifada”?
Motivos comuns incluem números de origem ou destino (TN_A/TN_B) mal formatados ou não encontrados em bases como CADUP, NSAPN ou BDO.

3. É possível exportar esses dados?
Sim, basta aplicar os filtros desejados e utilizar a opção de exportação em CSV para análise detalhada.

4. Posso pesquisar por número específico?
Sim. Utilize o campo de busca para localizar chamadas por origem, destino ou ID do bilhete.

Revision #1
Created 2025-09-18 12:28:21 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-23 19:01:47 UTC by Nataniel