

# Gerenciamento / DETRAF Cobrança Logs

## Palavras-chave

Detraf, Logs, Bilhetagem, Tarifação, Conferência, CADUP, NSAPN, BDO

## Objetivo

A página de **Detraf Cobrança Logs** tem como objetivo registrar todas as chamadas processadas durante a cobrança e conferência do DETRAF, apresentando de forma clara se cada bilhete foi tarifado ou não, bem como os motivos de eventuais falhas de tarifação.

## Conteúdo

**saper** Softswitch SPX

STATUS CADASTROS PLANOS GERENCIAMENTO LIGAÇÕES FUTURAS FECHADAS DASHBOARDS RELATORIOS SAIR

### Detraf Cobrança Logs

Data Inicial: 31/08/2025 10:00:00 Data Final: 31/08/2025 10:03:00 Chamadas: 08/2025

Mostrar resultados por página

Q Pesquisar

ID	Data	Sentido	Origem	Destino	Canais	Tarifado	Log
92295283	31/08/2025 10:00:17	Entrada	(Claro SMP)	(86) 3215	SIP/TSA-CENTRO-EBT-TSA -> 000057f -> SIP/8010878 -> 00005800	01:09	Bilhete cobrança tarifado. Número 8699
92295278	31/08/2025 10:00:18	Entrada	(Vivo)	(99) 2202	SIP/SLS-MTC-VIVO-SLS -> 002b4936 -> SIP/8011145 -> 002b4937	00:51	Bilhete cobrança tarifado. Número 9999
92295281	31/08/2025 10:00:29	Entrada	(Claro SMP)	(86) 3232	SIP/TSA-CENTRO-EBT-TSA -> 00005801 -> SIP/8009637 -> 00005802	00:49	Bilhete cobrança tarifado. Número 8699
92295303	31/08/2025 10:00:38	Entrada	()	(85) 3291	SIP/FLA-VIVO-FLA -> 00005805 -> SIP/192.168.19.2 -> 00005806	01:43	Bilhete não tarifado. Número: +558596 não encontrado no CADUP.
92295271	31/08/2025 10:00:40	Entrada	(Claro SMP)	(86) 3220	SIP/TSA-CENTRO-EBT-TSA -> 00005807 -> SIP/8009707 -> 00005808	00:14	Bilhete cobrança tarifado. Número 8699
92295351	31/08/2025 10:00:40	Entrada	(Vivo)	(86) 3215	SIP/TSA-CENTRO-VIVO-TSA -> 00005809 -> SIP/8009467 -> 0000580a	02:56	Bilhete cobrança tarifado. Número 8699
92295277	31/08/2025 10:00:55	Entrada	(Vivo)	(86) 3321	SIP/TSA-CENTRO-VIVO-TSA -> 0000580f -> SIP/8012166 -> 00005810	00:14	Bilhete cobrança tarifado. Número 8699
92295292	31/08/2025 10:00:57	Entrada	(Brisanet)	(85) 2222	SIP/FLA-CLARO -> 000e644d -> SIP/192.168.254.2 -> 000e644e	00:52	Bilhete cobrança tarifado. Número 8599
92295346	31/08/2025 10:01:34	Entrada	(Claro SMP)	(86) 3233	SIP/TSA-CENTRO-EBT-TSA -> 00005822 -> SIP/8009212 -> 00005823	01:57	Bilhete cobrança tarifado. Número 8699
92295306	31/08/2025 10:01:36	Entrada	(Tim)	(88) 3691	SIP/TSA-CENTRO-TIM-TSA -> 00005824 -> SIP/192.168.19.2 -> 00005825	01:07	Bilhete cobrança tarifado. Número 8899
92295360	31/08/2025 10:01:37	Entrada	(Claro SMP)	(86) 3215	SIP/TSA-CENTRO-EBT-TSA -> 00005826 -> SIP/8010878 -> 00005827	02:14	Bilhete cobrança tarifado. Número 8699
92295298	31/08/2025 10:01:41	Entrada	(Claro SMP)	(89) 3442	SIP/TSA-CENTRO-CLARO-SMP -> 0000582e -> SIP/8010896 -> 0000582d	00:32	Bilhete cobrança tarifado. Número 8999
92295304	31/08/2025 10:01:53	Entrada	(Tim)	(86) 3222	SIP/TSA-CENTRO-TIM-TSA -> 0000583a -> SIP/8009031 -> 0000583b	00:41	Bilhete cobrança tarifado. Número 8999
92295300	31/08/2025 10:02:05	Entrada	(Claro SMP)	(98) 3302	SIP/SLS-MTC-EBT-SLS -> 002b4941 -> SIP/8011752 -> 002b4942	00:05	Bilhete cobrança tarifado. Número 9899
92295328	31/08/2025 10:02:12	Entrada	(Tim)	(98) 3258	SIP/TSA-CENTRO-TIM-TSA -> 00005840 -> SIP/192.168.16.2 -> 00005841	00:52	Bilhete cobrança tarifado. Número 9899
92295343	31/08/2025 10:02:40	Entrada	(Tim)	(89) 2222	SIP/TSA-CENTRO-TIM-TSA -> 00005853 -> SIP/8009803 -> 00005854	00:42	Bilhete cobrança tarifado. Número 8999
92295342	31/08/2025 10:02:44	Entrada	(Claro SMP)	(88) 3112	SIP/FLA-CLARO -> 000e6455 -> SIP/192.168.254.2 -> 000e6456	00:30	Bilhete cobrança tarifado. Número 8899
92295402	31/08/2025 10:02:49	Entrada	(Vivo)	(99) 2202	SIP/SLS-MTC-VIVO-SLS -> 002b4945 -> SIP/8011145 -> 002b4946	02:28	Bilhete cobrança tarifado. Número 9999
92295352	31/08/2025 10:02:57	Entrada	(Tim)	(88) 3691	SIP/TSA-CENTRO-TIM-TSA -> 00005869 -> SIP/192.168.19.2 -> 0000586a	00:39	Bilhete cobrança tarifado. Número 8899

Página 1 de 1 - Mostrando 19 de 19

Anterior 1 Próximo

Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 40.6 contato@saperx.com.br (48) 3121-0110

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Data/Hora:** data/hora da ligação.
- **Sentido:** sentido do fluxo da ligação.
- **Origem/Destino:** número de origem e destino da ligação.
- **Canais:** canais SIP percorridos pela chamada.
- **Tempo tarifado:** tempo de tarifação da ligação.
- **Log:** com a justificativa da tarifação ou da ausência dela.

As chamadas podem não ser tarifadas por diversos motivos, sendo os mais comuns:

- **TN\_A ou TN\_B** mal formados (número de origem/destino inválido).
- **TN\_A ou TN\_B** não encontrados nas bases de referência, como **CADUP**, **NSAPN** ou **BDO**.

---

# FAQ - Perguntas Frequentes

## 1. O que significa uma chamada não tarifada?

Significa que a ligação foi processada, mas não gerou bilhete válido para cobrança DETRAF, normalmente por falha de cadastro ou inconsistência no número.

## 2. Onde devo verificar se o número está correto?

Os números devem ser conferidos nas tabelas de referência em [consulta número](#).

## 3. Posso ajustar manualmente uma chamada não tarifada?

Não. O ideal é corrigir a origem do problema (número mal formatado ou ausência em base de referência) para que o sistema processe corretamente nas próximas cobranças.

---

Revision #2

Created 2025-09-17 12:52:02 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-23 19:01:47 UTC by Nataniel