Gerenciamento / DETRAF Cobrança Logs

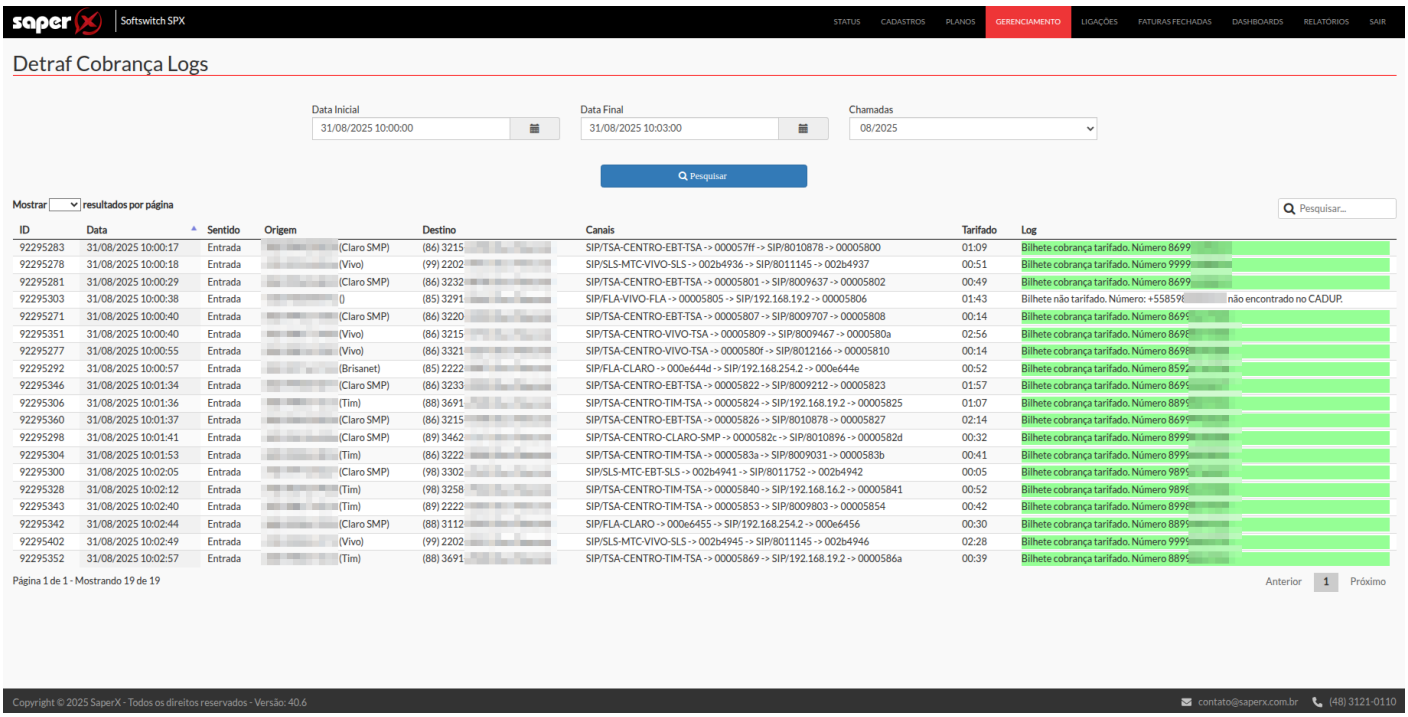
Palavras-chave

Detraf, Logs, Bilhetagem, Tarifação, Conferência, CADUP, NSAPN, BDO

Objetivo

A página de **Detraf Cobrança Logs** tem como objetivo registrar todas as chamadas processadas durante a cobrança e conferência do DETRAF, apresentando de forma clara se cada bilhete foi tarifado ou não, bem como os motivos de eventuais falhas de tarifação.

Conteúdo



Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Data/Hora:** data/hora da ligação.
- **Sentido:** sentido do fluxo da ligação.
- **Origem/Destino:** número de origem e destino da ligação.
- **Canais:** canais SIP percorridos pela chamada.
- **Tempo tarifado:** tempo de tarifação da ligação.
- **Log:** com a justificativa da tarifação ou da ausência dela.

As chamadas podem não ser tarifadas por diversos motivos, sendo os mais comuns:

- **TN_A ou TN_B** mal formados (número de origem/destino inválido).
- **TN_A ou TN_B** não encontrados nas bases de referência, como **CADUP**, **NSAPN** ou **BDO**.

FAQ - Perguntas Frequentes

1. O que significa uma chamada não tarifada?
Significa que a ligação foi processada, mas não gerou bilhete válido para cobrança DETRAF, normalmente por falha de cadastro ou inconsistência no número.

2. Onde devo verificar se o número está correto?

Os números devem ser conferidos nas tabelas de referência em consulta número.

3. Posso ajustar manualmente uma chamada não tarifada?
Não. O ideal é corrigir a origem do problema (número mal formatado ou ausência em base de referência) para que o sistema processe corretamente nas próximas cobranças.

Revision #2
Created 2025-09-17 12:52:02 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-23 19:01:47 UTC by Nataniel