

Gerenciamento / Blacklist

Palavras-chave

blacklist, bloqueio de chamadas, entrada, origem, destino, circuito, bloqueio de números, filtro de chamadas

Objetivo

A função **Blacklist** permite bloquear chamadas **de entrada**, seja de forma geral ou vinculadas a um circuito específico. Com ela, é possível evitar que determinados números ou padrões façam ligações indesejadas para o sistema.

Conteúdo

A página de **Blacklist** apresenta os números bloqueados e permite gerenciar as regras de bloqueio.

The screenshot displays the 'SPX - Gerenciamento - Blacklist' interface. At the top, there is a navigation menu with options: STATUS, CADASTROS, PLANOS, GERENCIAMENTO (highlighted), LIGAÇÕES, FATURAS FECHADAS, DASHBOARDS, RELATÓRIOS, and SAIR. Below the menu, there are three buttons: '+ Novo', '+ Novo Circuito', and 'Importar CSV'. A search bar labeled 'Pesquisar' is located on the right. The main content area contains a table with the following data:

Data Inserção	Número de Origem	Número de Destino	Circuito
13/02/2025	48991545454	483222222	
Observação Demonstração			
Excluir			
27/08/2025	54XXXXXXXX	XXXXXXXXXX	
Observação Bloqueia ligações de entrada de todos os números com origem 54 com destino a qualquer número da plataforma.			
Excluir			

At the bottom of the table, it shows 'Página 1 de 1 - Total 2' and navigation buttons 'Anterior', '1', and 'Próximo'. The footer contains the text: 'Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 42.2' and contact information: 'contato@saperx.com.br' and '(48) 3121-0110'.

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Data de Inserção:** Data em que o bloqueio foi criado.
- **Número de Origem:** Número que será bloqueado ao tentar realizar a chamada.
- **Número de Destino:** Número que será afetado pelo bloqueio, caso configurado.
- **Circuito:** Apresenta o número do circuito ao qual a regra específica foi aplicada.

Dica: Na criação de regras, é possível utilizar o caractere curinga "**X**" para bloquear faixas de números.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Posso bloquear um número específico?

Sim. Basta cadastrar o número completo em "Origem" ou "Destino".

2. Posso bloquear apenas em um circuito?

Sim. Utilize a opção **Novo Circuito** e selecione o circuito desejado.

3. Consigo cadastrar vários números de uma vez?

Sim. Através da opção **Importar CSV** é possível inserir uma lista completa de bloqueios.

4. O bloqueio é aplicado em chamadas de saída também?

Não. A Blacklist atua **apenas em chamadas de entrada**.

5. É possível usar curingas no bloqueio?

Sim. O caractere **X** pode ser usado para bloquear faixas de números semelhantes.

Revision #2

Created 2025-08-27 18:07:15 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-23 19:01:47 UTC by Nataniel