Gerenciamento / Blacklist

Palavras-chave

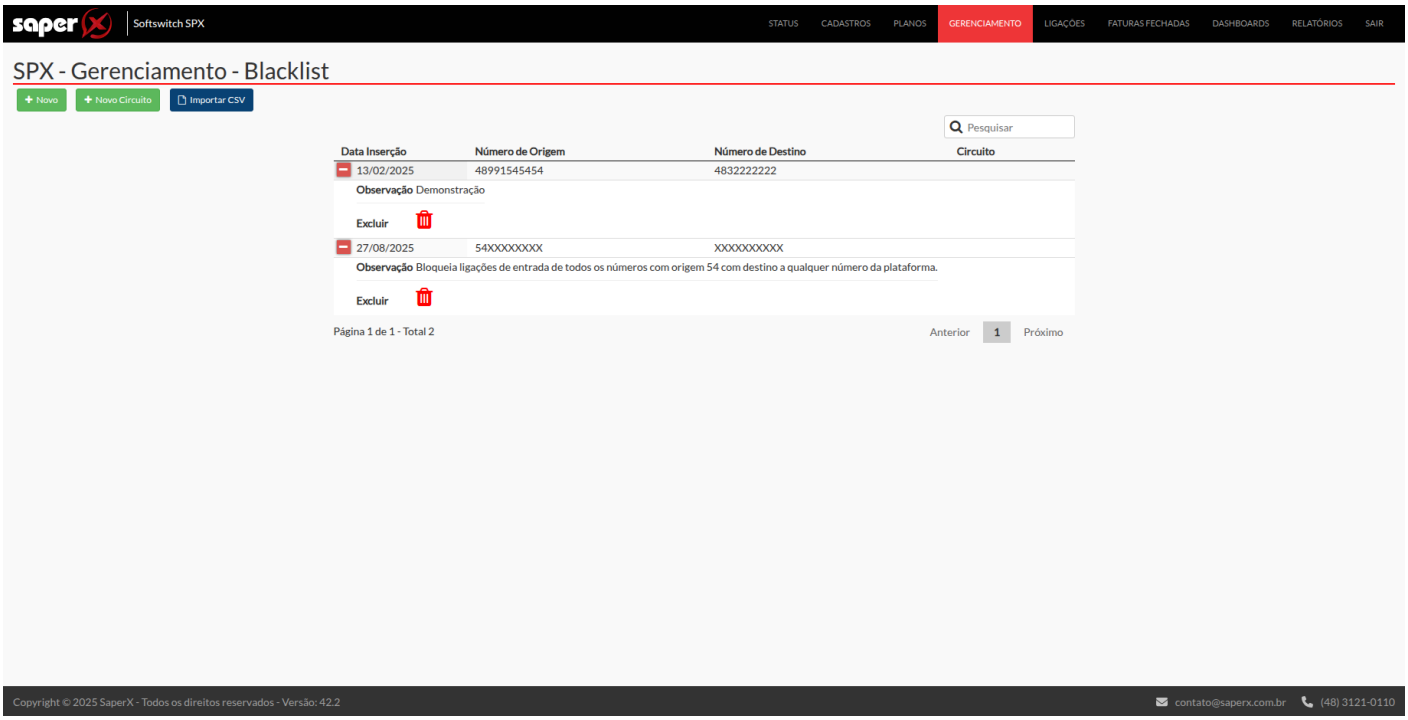
blacklist, bloqueio de chamadas, entrada, origem, destino, circuito, bloqueio de números, filtro de chamadas

Objetivo

A função **Blacklist** permite bloquear chamadas **de entrada**, seja de forma geral ou vinculadas a um circuito específico. Com ela, é possível evitar que determinados números ou padrões façam ligações indesejadas para o sistema.

Conteúdo

A página de **Blacklist** apresenta os números bloqueados e permite gerenciar as regras de bloqueio.



Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Data de Inserção:** Data em que o bloqueio foi criado.
- **Número de Origem:** Número que será bloqueado ao tentar realizar a chamada.
- **Número de Destino:** Número que será afetado pelo bloqueio, caso configurado.
- **Circuito:** Apresenta o número do circuito ao qual a regra específica foi aplicada.

> **Dica:** Na criação de regras, é possível utilizar o caractere curinga **"X"** para bloquear faixas de números.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Posso bloquear um número específico?
Sim. Basta cadastrar o número completo em “Origem” ou “Destino”.

2. Posso bloquear apenas em um circuito?
Sim. Utilize a opção **Novo Circuito** e selecione o circuito desejado.

3. Consigo cadastrar vários números de uma vez?
Sim. Através da opção **Importar CSV** é possível inserir uma lista completa de bloqueios.

4. O bloqueio é aplicado em chamadas de saída também?
Não. A Blacklist atua **apenas em chamadas de entrada**.

5. É possível usar curingas no bloqueio?
Sim. O caractere **X** pode ser usado para bloquear faixas de números semelhantes.

Revision #2
Created 2025-08-27 18:07:15 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-23 19:01:47 UTC by Nataniel