

Gerenciamento / Áudios e Músicas

Palavras-chave

áudio, música, gravações, tronco de saída, mensagem, aviso, cadastro

Objetivo

A página **Áudios e Músicas** permite cadastrar e gerenciar arquivos de áudio que podem ser utilizados em diferentes funcionalidades da plataforma. No momento, o uso está restrito à configuração de troncos de saída, onde é possível definir um áudio para ser reproduzido antes da chamada ser completada.

Conteúdo

A página apresenta uma listagem com todos os áudios cadastrados e permite ações de upload, reprodução e exclusão.

Gerenciamento > Áudios e Músicas

+ Novo Deletar

Pesquisar

<input type="checkbox"/>	Nome	Opções
<input type="checkbox"/>	discagem-sem-zero	

Página 1 de 1

Anterior 1 Próximo

Copyright © 2025 SaperX - Todos os direitos reservados - Versão: 42.2

contato@saperx.com.br (48) 3121-0110

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Nome:** nome de identificação do áudio cadastrado.
- **Opções:**
 - **Reproduzir:** toca o áudio diretamente na plataforma.
 - **Download:** permite baixar o arquivo para verificação.

Exemplo de utilização: caso o cliente disque apenas **CN + Número**, sem o prefixo **0**, é possível configurar na regra de saída que reproduza um áudio orientando o usuário a discar corretamente o número.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Quais formatos de áudio são aceitos?

Atualmente, os áudios devem estar em formato **.mp3** para garantir compatibilidade com a plataforma.

2. Onde os áudios podem ser utilizados?

Neste momento, apenas na configuração de **troncos de saída**, para reproduzir mensagens antes do completamento da chamada. Futuramente, mais funcionalidades poderão integrar o uso de áudios.

3. É possível editar um áudio já enviado?

Não. Para alterar um áudio, é necessário excluir o arquivo atual e cadastrar uma nova versão.

4. Existe limite de tamanho para os arquivos?

Sim. Recomenda-se utilizar arquivos otimizados e curtos, para não impactar o tempo de resposta da chamada.

5. Posso reutilizar o mesmo áudio em diferentes troncos?

Sim. Um único áudio cadastrado pode ser associado a múltiplos troncos de saída ou regras de discagem.

Revision #4

Created 2025-08-26 13:10:25 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-23 19:01:47 UTC by Nataniel