

Dashboard / Geral

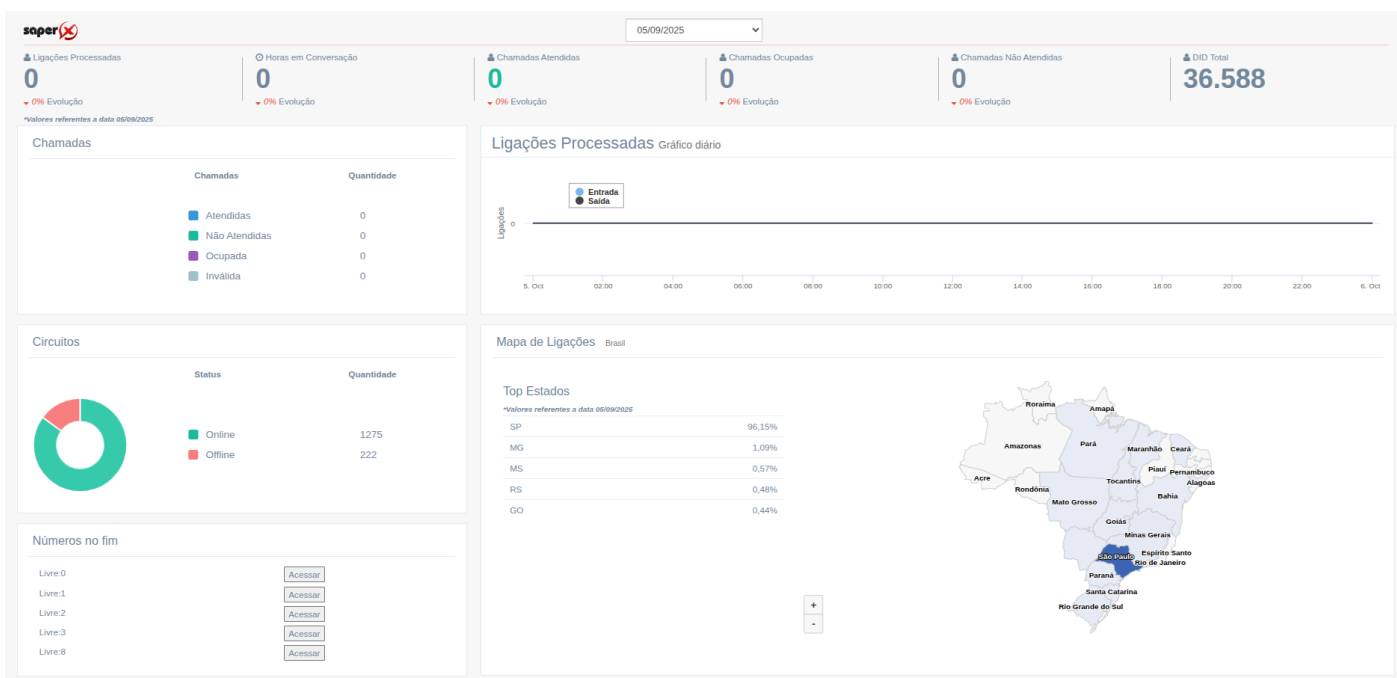
Palavras-chave

dashboard geral, monitoramento, ligações, estatísticas, circuitos, DIDs, status, mapa de ligações, indicadores

Objetivo

A **Dashboard Geral** apresenta uma visão consolidada da operação da plataforma, reunindo os principais indicadores de desempenho e status dos recursos. Seu objetivo é fornecer, de forma centralizada, uma visão **quantitativa e qualitativa** sobre chamadas, circuitos, DIDs e distribuição geográfica das ligações, permitindo o acompanhamento em tempo real e a rápida identificação de falhas ou gargalos.

Conteúdo



Indicadores superiores (KPI's principais)

- **Ligações Processadas:** Total de chamadas processadas no período selecionado.
- **Horas em Conversação:** Soma do tempo total de chamadas atendidas.
- **Chamadas Atendidas:** Número de chamadas concluídas com sucesso.
- **Chamadas Ocupadas:** Ligações que retornaram sinal de ocupado.
- **Chamadas Não Atendidas:** Total de ligações sem resposta.
- **DID Total:** Quantidade de DIDs cadastrados no sistema.

Chamadas (por status)

Distribuição de chamadas em quatro categorias:

- Atendidas
- Não Atendidas
- Ocupadas
- Inválidas

Ligações Processadas – Gráfico Diário

Exibe a linha do tempo do volume de ligações de **entrada** e **saída** ao longo do dia.

Circuitos

Painel de status de recursos, mostrando

- **Online:** Número de circuitos ativos e disponíveis.
- **Offline:** Número de circuitos inativos no momento.

Mapa de Ligações

Representação geográfica das chamadas com destaque para os estados com maior participação.

Top Estados

Percentual de tráfego de ligações originadas ou recebidas em cada estado.

Números no Fim

Lista de números disponíveis por cidade para alocação, agrupados por quantidade.

FAQ - Perguntas Frequentes

1. O que significa a métrica “Horas em Conversação”?

Representa a soma do tempo de todas as chamadas atendidas, permitindo avaliar a intensidade do tráfego no período.

2. Os circuitos “Offline” indicam falha no serviço?

Não necessariamente. Um circuito pode estar offline por motivos de manutenção, configuração ou ausência de tráfego no momento.

3. As chamadas inválidas aparecem no relatório detalhado de CDR?

Sim. Chamadas inválidas ficam registradas no **CDR** e podem ser analisadas pelo motivo de falha associado.

4. Posso comparar os estados no mapa com períodos diferentes?

Sim. Alterando o campo de referência (data), é possível avaliar a variação de participação dos estados em períodos distintos.

5. A seção “Números no Fim” mostra todos os DIDs disponíveis?

Sim, agrupa os números did por cidade e quantidade disponível. Por exemplo se Pelotas/ RS e São José/SC possuírem apenas dois números disponíveis, serão apresentados na sessão "Livres: 2".

Revision #2

Created 2025-09-05 16:46:35 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel