

Dashboard / Chamadas

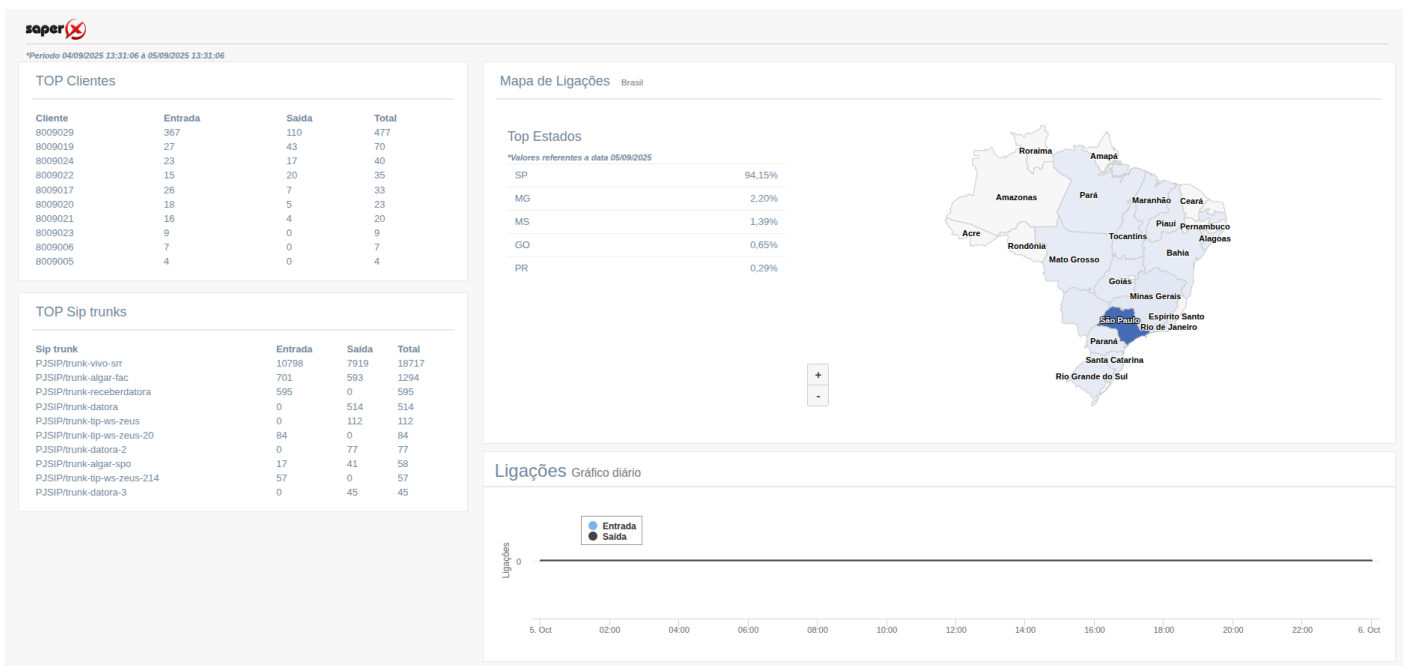
Palavras-chave

dashboard, chamadas, estatísticas, SIP trunk, clientes, mapa de ligações, top estados, monitoramento, tráfego

Objetivo

A **Dashboard** de Chamadas tem como objetivo apresentar uma visão consolidada e em tempo real do tráfego de ligações da plataforma. Ela permite que o operador visualize os principais clientes, SIP trunks em uso, a distribuição geográfica das chamadas e a evolução diária do tráfego. Essa visão centralizada facilita a identificação de padrões de consumo, gargalos de rede e análise estratégica da utilização dos recursos.

Conteúdo



TOP Clientes

Ranking dos clientes que mais realizaram chamadas no período.

- **Entrada:** Quantidade de chamadas recebidas.
- **Saída:** Quantidade de chamadas originadas.
- **Total:** Soma das ligações de entrada e saída.

TOP SIP Trunks

Exibe os troncos SIP com maior volume de tráfego.

- **Entrada:** Total de chamadas recebidas pelo trunk.
- **Saída:** Total de chamadas originadas pelo trunk.
- **Total:** Soma geral das chamadas processadas no trunk.

Mapa de Ligações

Representação geográfica do **destino** das chamadas no território nacional.

- **Top Estados:** Lista com percentual de participação dos estados no tráfego total.
- **Gráfico Diário de Ligações:** Linha do tempo exibindo o volume de chamadas de **entrada** e de **saída** ao longo do dia.

FAQ - Perguntas Frequentes

1. O que significa o ranking de TOP Clientes?

Representa os clientes que mais consumiram recursos de chamadas no período, ordenados pelo volume total de ligações.

2. É possível identificar gargalos de SIP Trunks pela dashboard?

Sim. O ranking de **TOP SIP Trunks** mostra quais troncos concentram mais tráfego, facilitando o monitoramento de uso e planejamento de capacidade.

3. O mapa de ligações mostra chamadas internacionais?

Não. O mapa exibe apenas a distribuição de chamadas nacionais, segmentadas por estados brasileiros.

4. O gráfico diário mostra chamadas em tempo real?

O gráfico representa o volume de chamadas processadas no dia corrente, atualizado em intervalos periódicos pelo sistema.

5. Posso exportar os dados da dashboard?

Não diretamente. Para análises detalhadas, deve-se utilizar os relatórios de chamadas (CDR) disponíveis no menu **Ligações**.

Revision #3

Created 2025-09-05 16:29:39 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-29 23:17:12 UTC by Nataniel