

Consultar Fatura

Palavras-chave

faturas, cliente, histórico, pagamentos, siga-me, ACB, painel do assinante

Objetivo

A página **Faturas** é o portal onde o cliente acessa suas informações de cobrança. Ela permite visualizar a fatura atual, acompanhar o histórico de meses anteriores, baixar arquivos em PDF e ativar funções adicionais de gerenciamento de chamadas.

Conteúdo

Faturas



Cliente

RESIDÊNCIA DO SR MA...



Fatura em Aberto

R\$ 0,00

Mês de Referência: Atual

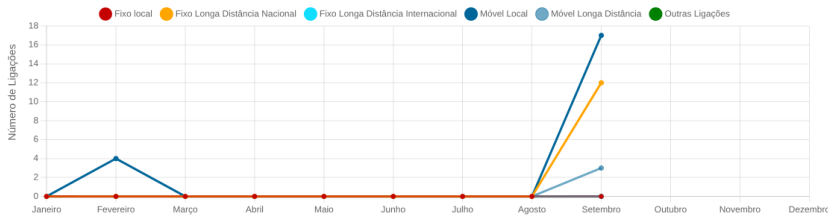


Última Fatura

R\$ 0,00

Histórico de Faturas 2025

Gráfico Mensal dos Planos



Fatura em Aberto

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8010348 - TESTE CPP

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8010472 - TESTE - 123

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8010998 - 2 BKP CLI ABERTO - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA DO MARANHÃO

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8011399 - ClienteSaperX

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8011441 - SaperxTeste

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8011790 - TELEFOR - LABOROCHA FILHO 2

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8011880 - HK DISTRIBUIDORA DE MARMORES E GRANITOS LTDA

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8011882 - NADIR ELZA GUIMARÃES

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8011927 - SINDICATO DOS PROF E AUX DA ADM ESC DO ESTADO DO PIAUI

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8011959 - FLÁVIO JOSÉ LIMA FEITOSA

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8011965 - BARBARAH KARINE DA ROCHA SILVA

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8011982 - KASSIA CAROLINA PEREIRA LIMA

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8012442 - PSICOMED LTDA

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

8012515 - TECNOTEL - MADEIREIRA ESTOKE - TECLINHA

✓ Ligações recebidas

➤ Ligações efetuadas

Download fatura

Total: R\$ 0,00

08/2025

Download fatura

Total: R\$ 0,00

07/2025

Download fatura

Total: R\$ 0,00

06/2025

Download fatura

Total: R\$ 37,50

05/2025

Download fatura

Total: R\$ 37,50

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Resumo do Cliente:** Nome do cliente, valor da fatura em aberto e valor da última fatura paga.
- **Gráfico Mensal dos Planos:** Comparativo de consumo por tipo de ligação (local, longa distância nacional e internacional, móvel etc.).
- **Fatura em Aberto:** Lista das faturas do mês atual, com botões para Download da fatura e links para Ligações recebidas e Ligações efetuadas.
- **Histórico de Faturas:** Histórico das faturas anteriores, com valores totais e opção de download de cada documento.

Blacklist

A Blacklist permite ao cliente cadastrar números específicos para bloqueio de chamadas de entrada, evitando contatos indesejados ou não autorizados.

Números

O menu Números possibilita ao cliente gerenciar seus números DID vinculados, com a opção de habilitar e configurar funções individualmente para cada número:

- **Siga-me**
Redireciona automaticamente as chamadas recebidas para outro número definido, garantindo o atendimento mesmo quando o telefone principal está indisponível.

O número de destino precisa seguir os padrões de discagem das regras de saída do circuito do cliente.

- **Chamadas ACB**
Permite ao cliente aceitar chamadas a cobrar em números selecionados, oferecendo maior flexibilidade de comunicação.

Login

As credenciais de login da plataforma são definidas nas **configurações do circuito**.

- **Usuário de acesso:** corresponde ao **número da conta SIP**.
- **Senha de acesso:** informada no campo **Gestão Web** do circuito.

Nas opções de **Gestão Web** de cada circuito, o administrador pode habilitar e controlar quais funcionalidades estarão disponíveis para o cliente no painel de faturas, permitindo o gerenciamento das configurações diretamente pelo usuário final.

Configurações Básicas

Circuito	8011441	Senha Web	c878ba0f
Habilitar ACB	<input type="checkbox"/>	Habilitar ACB	<input type="checkbox"/>
Habilitar Sigame	<input type="checkbox"/>	Habilitar Sigame	<input type="checkbox"/>
Habilitar Blacklist	<input type="checkbox"/>	Habilitar Blacklist	<input type="checkbox"/>
Habilitar Faturas	<input type="checkbox"/>	Habilitar Faturas	<input type="checkbox"/>
Habilitar Gráfico	<input type="checkbox"/>	Habilitar Gráfico	<input type="checkbox"/>
Habilitar Mensagem	<input type="checkbox"/>	Habilitar Mensagem	<input type="checkbox"/>
Habilitar Perfil	<input type="checkbox"/>	Habilitar Perfil	<input type="checkbox"/>
Habilitar Resposta	<input type="checkbox"/>	Habilitar Resposta	<input type="checkbox"/>
Habilitar Siga-me	<input type="checkbox"/>	Habilitar Siga-me	<input type="checkbox"/>
Habilitar Tabela	<input type="checkbox"/>	Habilitar Tabela	<input type="checkbox"/>
Habilitar Web	<input type="checkbox"/>	Habilitar Web	<input type="checkbox"/>

Gestão Web

Senha Web *	c878ba0f	Habilitar ACB	<input type="checkbox"/>
Habilitar Blacklist	<input type="checkbox"/>	Habilitar Sigame	<input type="checkbox"/>

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Posso baixar todas as faturas em um único arquivo?

Não, cada fatura deve ser baixada individualmente em PDF.

2. O gráfico mensal mostra valores ou quantidade de ligações?

Ele exibe a quantidade de ligações por tipo, facilitando o acompanhamento de consumo.

3. É possível alterar as credenciais de login?

Sim, utilize a opção de alteração de senha disponível após o login ou entre em contato com o suporte da operadora.

4. Essas funções extras geram custo adicional?

Depende do plano contratado. Em caso de dúvida, consulte sua operadora.

Revision #4

Created 2025-09-18 13:07:47 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-18 14:52:25 UTC by Nataniel