

# Cadastro / Revendas

## Palavras-chave

revendas, whitelabel, cadastro, gestão, clientes, circuitos, DID, faturas, API

## Resumo / Objetivo

A página **Revendas** permite a gestão de clientes que utilizam o software no modelo **whitelabel**, oferecendo a eles um acesso exclusivo e simplificado para administrar seus próprios circuitos, DIDs e faturas. Diferente do painel principal, as revendas não possuem todos os campos de configuração disponíveis, garantindo controle centralizado pela plataforma e maior segurança.

## Conteúdo

A tela inicial de **Revendas** apresenta a lista de todas as revendas cadastradas, exibindo informações essenciais para acompanhamento:

## Lista de Revendas

[+ Nova Revenda](#)

ID	Nome	Usuário	Saldo	Data Criação	Ativo	Ações
2	Revenda SaperX	demostrcrevenda@saperx.com.br	0,00	13/02/2025 11:43	Sim	<a href="#">API</a> <a href="#">DID</a> <a href="#">Fatura</a> <a href="#">Acessar Revenda</a>

Página 1 de 1 - Mostrando 1 de 1

- **ID:** Identificador único da revenda no sistema.
- **Nome:** Nome de identificação da revenda.
- **Usuário:** Login utilizado para acesso ao painel whitelabel.
- **Saldo:** Valor de crédito disponível para a revenda.
- **Data Criação:** Data e hora em que a revenda foi cadastrada.
- **Ativo:** Indica se a revenda está habilitada para uso.
- **API:** Exibe ou gera credenciais de integração da revenda.
- **DID:** Acesso à tela de gerenciamento de DIDs vinculados à revenda.
- **Fatura:** Consulta das faturas emitidas para a revenda.
- **Acessar Revenda:** Abre o painel exclusivo da revenda, no modo whitelabel, com permissões limitadas.

## API

A tela de **configurar API** permite gerar e gerenciar as credenciais utilizadas pela revenda para integrar sistemas externos via **API do produto**. Essas credenciais garantem segurança e controle sobre as requisições realizadas, permitindo automação de processos como criação de circuitos, consulta de faturas, gerenciamento de DIDs, entre outros.

- **Nome:** Identificação do usuário responsável pelo acesso API da revenda.
- **E-mail:** Endereço de e-mail vinculado às credenciais de acesso API.
- **Senha:** Senha utilizada para autenticação inicial da API.
- **IP Liberado:** Endereço(s) IP autorizado(s) a realizar chamadas para a API.
- **Client ID:** Identificador único da aplicação cliente que acessará a API.
- **Client Secret:** Chave secreta associada ao **Client ID**, usada para validar a identidade da aplicação.

## DID

A página de **DIDs da Revenda** permite ao administrador visualizar e gerenciar os números disponíveis para cada revenda. Nesta tela é possível identificar quais DIDs estão vinculados a circuitos, quais permanecem livres para uso e quais configurações estão associadas a cada número.

- **Circuito:** Circuito da revenda ao qual o DID está vinculado.
- **Número:** Número do DID cadastrado na revenda.
- **Cidade:** Mostra a localidade de origem do número (Cidade/Estado).
- **Modificado em:** Data e hora da última alteração realizada no DID.
- **Aceita ACB:** Informa se o número aceita chamadas a cobrar.
- **Enviar DID:** Define a quantidade de dígitos encaminhados ao destino nas chamadas de entrada.
- **Siga-me:** Indica se o recurso de desvio de chamadas (siga-me) está habilitado.
- **Mensalidade:** Valor mensal associado ao número.

## Faturas

A página de **Faturas da Revenda** apresenta em detalhes todas as chamadas realizadas pelos circuitos vinculados à revenda. Essa tela é essencial para o controle financeiro e para a conferência de consumo, permitindo ao administrador e ao revendedor acompanhar de forma transparente os custos gerados.

No topo da tela, são exibidos indicadores agregados:

- **Circuitos:** Quantidade de circuitos ativos na revenda.
- **DIDs:** Total de números vinculados à revenda.
- **Tempo Total:** Soma do tempo de todas as chamadas.
- **Tempo Total Tarifado:** Tempo efetivamente contabilizado para cobrança.
- **Valor DID:** Total referente às mensalidades dos DIDs associados.
- **Valor Ligações:** Valor acumulado das chamadas realizadas.
- **Valor Total:** Soma entre mensalidades de DIDs e chamadas tarifadas.

Cada linha da tabela representa uma chamada realizada, com os seguintes campos:

- **Mês Referência:** Competência à qual a chamada pertence.
- **Data:** Data e hora da chamada.
- **Origem:** Número de origem da chamada.
- **Destino:** Número discado.
- **Tempo Total:** Duração completa da chamada (incluindo ring).
- **Tempo Real:** Tempo efetivo da chamada.
- **Tempo Tarifado:** Duração considerada para tarifação.

- **Tipo:** Classificação da ligação (local, longa distância, celular, internacional etc.).
- **Localidade:** Indicação do destino da chamada.
- **Valor:** Custo da chamada específica.

## Acessar Revenda

Ao clicar neste botão, o administrador será direcionado para a plataforma do cliente revendedor. Através desta, ele poderá gerenciar e realizar configurações em todas as funcionalidades disponíveis ao cliente revendedor.

---

# FAQ - Perguntas Frequentes

## 1. O que é uma revenda dentro da plataforma?

É um cliente que utiliza o sistema no modelo whitelabel, com painel próprio para gerenciar seus circuitos, DIDs e faturas.

## 2. Como funciona o saldo da revenda?

O saldo representa os créditos disponíveis para consumo em chamadas. No modelo pré-pago, a revenda deve manter saldo positivo para permitir tráfego de ligações de seus clientes.

## 3. Quais as diferenças de configuração entre o painel principal e o painel da revenda?

O painel principal possui configurações avançadas de circuito, tarifação, codecs, ACL, planos, etc. Já o painel da revenda possui apenas funções básicas, focadas em gestão de circuitos e faturamento.

## 4. Posso criar circuitos diretamente dentro da revenda?

Sim. Cada revenda pode cadastrar seus próprios circuitos, dentro das permissões liberadas pelo administrador principal.

---

Revision #3

Created 2025-08-22 11:43:00 UTC by Nataniel

Updated 2025-08-22 14:25:51 UTC by Nataniel