

Cadastro / Circuitos / Trace

Palavras-chave

trace, troubleshooting, roteamento, trunks, SIP, rota personalizada, buffer, complemento de chamada, diagnóstico

Resumo / Objetivo

O **Trace** é a ferramenta de **troubleshooting** do sistema, permitindo analisar em detalhe o percurso de uma chamada realizada em um circuito. Através dessa tela, o administrador consegue verificar:

- onde a chamada foi processada,
- quais **regras de roteamento** foram aplicadas,
- quais **trunks** participaram da tentativa de complemento.

Conteúdo

saper Softswitch SPX

STATUS CADASTROS PLANOS GERENCIAMENTO LIGACOES FATURAS FECHADAS DASHBOARDS RELATORIOS SAIR

Trace - Circuito:8009408

[Voltar](#)

Ativar Detalhamento Completo ON

```
Data: 18/08/2025 14:38:18
Número de A (CID): 4831210110 (SIP/8009408-0006b902)
Número de B (DID): 061998550626 (SIP/trunk-itx-stfc-02-0006b903)
Status: ANSWERED
Tempo Total Ligação: 10.58489
Tempo Total Chamada: 4.37274
Central: ITC0N01
Caller ID Name (CNAM): Darlan Schneider
Sentido: Saída
Contexto Interno: custom-route-dial

Trace
Rota Personalizada ID 6
Ativo: Sim
Liberado: LC,LDN,VC1,VC2,VCS

Rota personalizada encontrada. ID 6
Match regra 101 - SMP-REGIAO-II-LDN
Buffer roteamento 1: SIP/trunk-itx-stfc-02/
Buffer roteamento 2: SIP/trunk-itx-stfc-01/
Buffer roteamento 3: SIP/trunk-matrix/

Saíndo pelo SIP Trunk: SIP/trunk-itx-stfc-02/48020203060061998550626
```

- **Data/Hora da chamada:** Momento em que a chamada foi processada.
- **Número A (CID):** Número de origem da chamada.
- **Número B (DID):** Número de destino da chamada.

- **Status da chamada:** Situação final do processamento (ex.: *ANSWERED*, *NO ANSWER*, *BUSY*).
- **Tempo Total de Chamada:** Tempo que inclui o ringing (toques) até o atendimento.
- **Tempo Total de Ligação:** Tempo efetivo em que a ligação esteve ativa após o atendimento.
- **Central:** Identifica o **Core Server** no qual a chamada foi processada.
- **Rota personalizada:** ID da rota de saída utilizada.
- **Liberado:** Categorias de chamadas que o circuito está autorizado a completar (locais, longa distância, internacionais, etc.).
- **Match de Regra:** ID da regra de roteamento que foi utilizada para tentar o completamento.
- **Buffer de roteamento:** Lista os **trunks** disponíveis na regra aplicada.
 - A ordem apresentada segue a sequência de tentativas da plataforma.
 - Se o primeiro trunk falhar, o próximo é tentado.
 - Em cenários de falha, o Trace mostra todas as tentativas sem sucesso.
- **Saída pelo SIP Trunk:** Indica qual trunk completou a chamada com sucesso.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. O que acontece quando aparece “Rota personalizada encontrada”?

A plataforma aplicou uma rota configurada para o cliente, com múltiplas regras de roteamento. Esse ponto é crucial para entender casos de falha de completamento.

2. Por que alguns tipos de ligação aparecem em “Liberado: LC, LDN, VCI...”?

Porque cada circuito possui permissões específicas de completamento. Esses indicadores mostram quais categorias de chamada estão liberadas.

3. O “Tempo Total de Chamada” é diferente do “Tempo Total de Ligação”?

Sim. O primeiro considera o tempo de ringing antes do atendimento; o segundo, o tempo efetivo da conversação.

4. Se a chamada não saiu pelo primeiro trunk listado no buffer, o que significa?

Que a plataforma tentou o trunk inicial, mas este falhou. Automaticamente, a chamada seguiu para o próximo trunk da sequência até ser completada ou falhar.

Revision #2

Created 2025-08-19 14:32:48 UTC by Nataniel

Updated 2025-08-19 14:44:24 UTC by Nataniel