

Cadastro / Circuitos / Fatura

Palavras-chave


fatura, franquia, refaturar, tarifação, CSV, PDF, histórico de faturas, detalhamento de chamadas, tempo tarifado

Resumo / Objetivo

A página Faturas consolida e detalha todo o consumo do circuito no mês de referência. Nela o administrador confere totais por tipo de ligação, uso de franquias, serviços adicionais, números contratados (DIDs) e o histórico completo de chamadas no mês referente. Também é possível exportar os dados e **refaturar uma fatura em aberto** quando houver alteração de valores de tarifação.

Conteúdo

A página de fatura apresenta o histórico completo das ligações realizadas no mês referencia e os valores de tarifação aplicados. Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:



SAPERX
RUA ZAHR HANMUS, 36
06137-064

SAPERX
12-096-392/0001-43

Circuito
80092037

Mês de Referência
EM-ABERTO

Mensalidade
R\$ 0,00

Ligações
R\$ 0,00

Serviços
R\$ 0,00

Total da Fatura

R\$ 0,00

Resumo da Conta

	Valor (R\$)
Plano Local	0,00
Plano Longa Distância	0,00
Móvel Local	0,00
Móvel Longa Distância	0,00
Ligações Internacionais	0,00
Outras	0,00

Plano

	Disponível
1000 minutos para L.C. LDN VCI VCI VCI	990
1000 minutos para L.C. LDN VCI VCI VCI	1000

Serviços Adicionais

	Valor (R\$)
Bina	0,00
Siga-me	0,00
Blackin	0,00
ABC	0,00

Nº Contratado

	Cidade	Cadastrado em	Valor (R\$)
(48) 3029-3886	Floresópolis / SC	22/01/2015 15:34	0,00
(31) 2100-0009	Belo Horizonte / MG	18/09/2015 16:11	0,00
(31) 2100-0006	Belo Horizonte / MG	18/09/2015 16:11	0,00
(31) 2100-0007	Belo Horizonte / MG	18/09/2015 16:11	0,00
(31) 2100-0006	Belo Horizonte / MG	18/09/2015 16:11	0,00
(31) 2100-0005	Belo Horizonte / MG	18/09/2015 16:11	0,00

Móvel Local

Hora	Origem	Destino	Tempo Real	Tarifado	Localidade	Valor (R\$)
22/01/2015 18:57	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:04	00:00:30	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:34	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:01:01	00:01:06	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:34	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:16	00:00:30	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:35	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:01	00:00:00	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:35	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:10	00:00:30	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:35	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:01	00:00:00	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:35	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:01	00:00:00	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:35	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:01	00:00:00	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:36	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:08	00:00:30	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:36	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:01	00:00:00	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:44	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:09	00:00:30	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:44	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:01	00:00:00	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:46	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:06	00:00:30	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:46	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:01	00:00:00	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:48	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:08	00:00:30	Cellular Local VCI	0,00
13/02/2015 12:48	Servico Desk	(48) 99153-9491	00:00:01	00:00:00	Cellular Local VCI	0,00
Total de 18 Ligações			00:01:57	00:04:36		0,00

Móvel Longa Distância

Hora	Origem	Destino	Tempo Real	Tarifado	Localidade	Valor (R\$)
22/01/2015 18:58	Servico Desk	(54) 99894-1993	00:00:13	00:00:30	Cellular LDN VCI	0,00
22/01/2015 18:58	Servico Desk	(54) 99894-1993	00:00:01	00:00:00	Cellular LDN VCI	0,00
22/01/2015 18:58	Servico Desk	(54) 99894-1993	00:00:09	00:00:30	Cellular LDN VCI	0,00
Total de 3 Ligações			00:00:21	00:01:00		0,00

- **Circuito:** Número do circuito da fatura.
- **Mês de Referência:** Mês de referencia da fatura visualizada.
- **Mensalidade:** Valor da mensalidade da fatura.
- **Ligações:** Valor das ligações faturadas.
- **Serviços:** Valor dos serviços de SVA (Serviço de valor agregado).
- **Total da Fatura:** Valor total da somas dos valores de mensalidade, ligações e serviços.
- **Resumo da conta:** Valor da tarifação separado por tipo de ligações.
- **Plano:** Nome do plano de tarifação aplicado ao circuito.
- **Franquias:** apresenta o valor total em minutos da franquia aplicada no plano de tarifação. Também apresenta o valor disponível na franquia para completamento de ligações.
- **Serviços Adicionais:** Apresenta o valor individual dos serviços de SVA aplicados no plano do cliente.

A fatura apresenta também um resumo de todos os DID vinculados ao circuito do cliente e os valores de mensalidades aplicados.

- **Números contratados:** DID vinculados ao circuito da fatura.
- **Cidade:** Cidade/Estado de origem do DID.
- **Cadastrado em:** Data de cadastro do DID ao circuito.
- **Valor (R\$):** Valor da mensalidade aplicada por DID.

Histórico de chamadas (detalhamento)

A fatura apresenta um detalhamento completo das chamadas que compõem a fatura. As chamadas são separadas por grupo/tipo de ligação.

- **Hora:** data/hora da chamada.
- **Origem:** número de origem da chamada.
- **Destino:** número de destino da chamada.
- **Tempo Real:** duração efetiva da chamada.
- **Tarifado:** tempo faturado após aplicação das regras de cadência do plano.
- **Localidade** - classificação tarifária (ex.: Celular Local VC1, LDN VC3, etc).
- **Valor (R\$)** - custo apurado da chamada (pode ser **0,00** por franquia/gratuidade).

Refaturar

O botão de refaturamento permite recalcular o valor de tarifação das ligações da **fatura em aberto**. Esta opção é útil para casos onde ocorrerem alteração nos valores de tarifação das chamadas que precisam ser recalculados.

A opção de **refaturamento** é aplicável somente nas chamadas da fatura em aberto. Para recalcular valores de faturas fechadas consulte o time de suporte.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Por que vejo valores “R\$ 0,00” em ligações?

Porque a chamada foi **coberta por franquia** ou porque o cliente tem **gratuidade** configurada para aquele tipo de ligação.

2. “Refaturar” altera faturas antigas?

Não. O **refaturamento** atua **apenas** sobre a **fatura em aberto** do circuito.

3. Mudei a tarifação (preços/regras). O que devo fazer?

Clique em **Refaturar** para recalcular o mês corrente com as novas condições de tarifação.

4. O que significa o campo “Disponível” em Franquias?

É o **saldo** de minutos que ainda pode ser consumido naquela franquia no mês de referência.

5. Qual a diferença entre “Tempo Real” e “Tarifado”?

Tempo Real é a duração efetiva da chamada. **Tempo Tarifado** é o tempo considerado para cobrança segundo as **regras do plano** (mínimos, arredondamentos, franquia), sendo a base de cálculo do valor da ligação.

6. Posso baixar a fatura e os detalhes das ligações?

Sim. Use **Download PDF** para o documento formal e **Download CSV** para os registros detalhados (conciliação e análises).

Revision #5

Created 2025-08-19 11:38:18 UTC by Nataniel

Updated 2025-08-20 13:23:45 UTC by Nataniel