Cadastro / Circuitos / Fatura

Palavras?chave

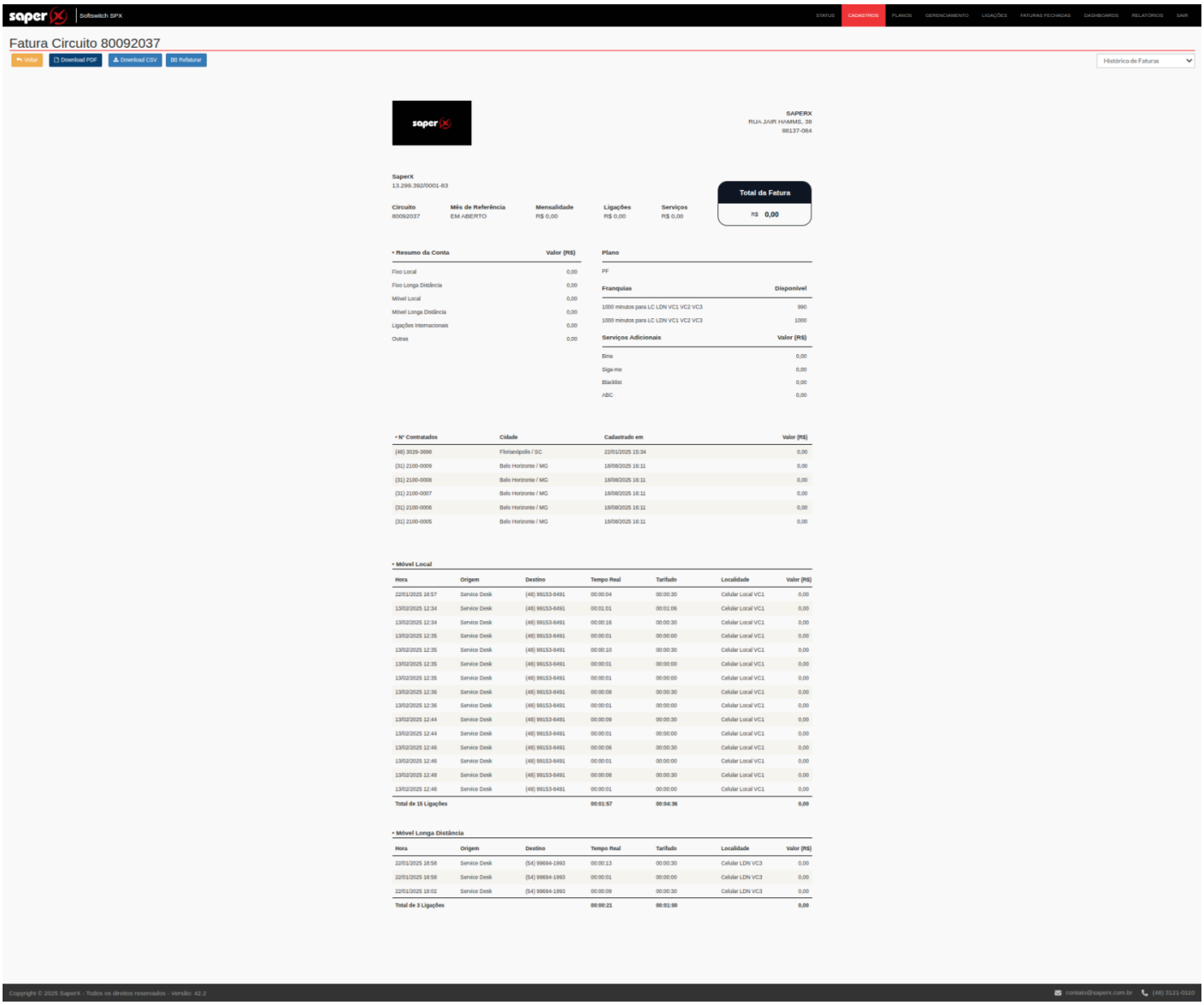
fatura, franquia, refaturar, tarifação, CSV, PDF, histórico de faturas, detalhamento de chamadas, tempo tarifado

Resumo / Objetivo

A página Faturas consolida e detalha todo o consumo do circuito no mês de referência. Nela o administrador confere totais por tipo de ligação, uso de franquias, serviços adicionais, números contratados (DIDs) e o histórico completo de chamadas no mês referente. Também é possível exportar os dados e **refaturar uma fatura em aberto** quando houver alteração de valores de tarifação.

Conteúdo

A página de fatura apresenta o histórico completo das ligações realizadas no mês referencia e os valores de tarifação aplicados. Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:



- **Circuito:** Número do circuito da fatura.
- **Mês de Referência:** Mês de referencia da fatura visualizada.
- **Mensalidade:** Valor da mensalidade da fatura.
- **Ligações:** Valor das ligações faturadas.
- **Serviços:** Valor dos serviços de SVA (Serviço de valor agregado).
- **Total da Fatura:** Valor total da somas dos valores de mensalidade, ligações e serviços.
- **Resumo da conta:** Valor da tarifação separado por tipo de ligações.
- **Plano:** Nome do plano de tarifação aplicado ao circuito.
- **Franquias:** apresenta o valor total em minutos da franquia aplicada no plano de tarifação. Também apresenta o valor disponível na franquia para completamento de ligações.
- **Serviços Adicionais:** Apresenta o valor individual dos serviços de SVA aplicados no plano do cliente.

A fatura apresenta também um resumo de todos os DID vinculados ao circuito do cliente e os valores de mensalidades aplicados.

- **Números contratados:** DID vinculados ao circuito da fatura.
- **Cidade:** Cidade/Estado de origem do DID.
- **Cadastrado em:** Data de cadastro do DID ao circuito.
- **Valor (R$):** Valor da mensalidade aplicada por DID.

Histórico de chamadas (detalhamento)

A fatura apresenta um detalhamento completo das chamadas que compõem a fatura. As chamadas são separadas por grupo/tipo de ligação.

- **Hora:** data/hora da chamada.
- **Origem:** número de origem da chamada.
- **Destino:** número de destino da chamada.
- **Tempo Real:** duração efetiva da chamada.
- **Tarifado:** tempo faturado após aplicação das regras de cadência do plano.
- **Localidade** – classificação tarifária (ex.: Celular Local VC1, LDN VC3, etc).
- **Valor (R$)** – custo apurado da chamada (pode ser **0,00** por franquia/gratuidade).

Refaturar

O botão de refaturamento permite recalcular o valor de tarifação das ligações da **fatura em aberto**. Esta opção é útil para casos onde ocorrerem alteração nos valores de tarifação das chamadas que precisam ser recalculados.

> A opção de **refaturamento** é aplicável somente nas chamadas da fatura em aberto. Para recalcular valores de faturas fechadas consulte o time de suporte.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Por que vejo valores “R$ 0,00” em ligações?
Porque a chamada foi **coberta por franquia** ou porque o cliente tem **gratuidade** configurada para aquele tipo de ligação.

2. “Refaturar” altera faturas antigas?
Não. O **refaturamento** atua **apenas** sobre a **fatura em aberto** do circuito.

3. Mudei a tarifação (preços/regras). O que devo fazer?
Clique em **Refaturar** para recalcular o mês corrente com as novas condições de tarifação.

4. O que significa o campo “Disponível” em Franquias?
É o **saldo** de minutos que ainda pode ser consumido naquela franquia no mês de referência.

5. Qual a diferença entre “Tempo Real” e “Tarifado”?
Tempo Real é a duração efetiva da chamada. **Tempo Tarifado** é o tempo considerado para cobrança segundo as **regras do plano** (mínimos, arredondamentos, franquia), sendo a base de cálculo do valor da ligação.

6. Posso baixar a fatura e os detalhes das ligações?
Sim. Use **Download PDF** para o documento formal e **Download CSV** para os registros detalhados (conciliação e análises).

Revision #5
Created 2025-08-19 11:38:18 UTC by Nataniel
Updated 2025-08-20 13:23:45 UTC by Nataniel