

PCC - Painel de Controle do Cliente

- [Consultar Fatura](#)

Consultar Fatura

Palavras-chave

faturas, cliente, histórico, pagamentos, siga-me, ACB, painel do assinante

Objetivo

A página **Faturas** é o portal onde o cliente acessa suas informações de cobrança. Ela permite visualizar a fatura atual, acompanhar o histórico de meses anteriores, baixar arquivos em PDF e ativar funções adicionais de gerenciamento de chamadas.

Conteúdo

Faturas

 **Cliente**
RESIDÊNCIA DO SR MA...

 **Fatura em Aberto**
R\$ 0,00
Mês de Referência: Atual

 **Última Fatura**
R\$ 0,00

Histórico de Faturas 2025



Fatura em Aberto			Download fatura	Total: R\$ 0,00
8010348 - TESTE CPP				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8010472 - TESTE - 123				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8010998 - 2 BKP CLI ABERTO - SECRETARIA DE SEGURANÇA PUBLICA DO MARANHÃO				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8011399 - ClienteSaperX				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8011441 - SaperxTeste				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8011790 - TELEFOR - LABOROCHA FILHO 2				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8011880 - HK DISTRIBUIDORA DE MARMORES E GRANITOS LTDA				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8011882 - NADIR ELZA GUIMARÃES				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8011927 - SINDICATO DOS PROF E AUX DA ADM ESC DO ESTADO DO PIAUI				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8011959 - FLÁVIO JOSÉ LIMA FEITOSA				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8011965 - BARBARAH KARINE DA ROCHA SILVA				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8011982 - KASSIA CAROLINA PEREIRA LIMA				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8012442 - PSICOMED LTDA				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
8012515 - TECNOTEL - MADEIREIRA ESTOKE - TECLINHA				
✓ Ligações recebidas	↗ Ligações efetuadas	Download fatura		Total: R\$ 0,00
08/2025				Download fatura Total: R\$ 0,00
07/2025				Download fatura Total: R\$ 0,00
06/2025				Download fatura Total: R\$ 37,50
05/2025				Download fatura Total: R\$ 37,50

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Resumo do Cliente:** Nome do cliente, valor da fatura em aberto e valor da última fatura paga.
- **Gráfico Mensal dos Planos:** Comparativo de consumo por tipo de ligação (local, longa distância nacional e internacional, móvel etc.).
- **Fatura em Aberto:** Lista das faturas do mês atual, com botões para Download da fatura e links para Ligações recebidas e Ligações efetuadas.
- **Histórico de Faturas:** Histórico das faturas anteriores, com valores totais e opção de download de cada documento.

Blacklist

A Blacklist permite ao cliente cadastrar números específicos para bloqueio de chamadas de entrada, evitando contatos indesejados ou não autorizados.

Números

O menu Números possibilita ao cliente gerenciar seus números DID vinculados, com a opção de habilitar e configurar funções individualmente para cada número:

- **Siga-me**

Redireciona automaticamente as chamadas recebidas para outro número definido, garantindo o atendimento mesmo quando o telefone principal está indisponível.

O número de destino precisa seguir os padrões de discagem das regras de saída do circuito do cliente.

- **Chamadas ACB**

Permite ao cliente aceitar chamadas a cobrar em números selecionados, oferecendo maior flexibilidade de comunicação.

Login

As credenciais de login da plataforma são definidas nas **configurações do circuito**.

- **Usuário de acesso:** corresponde ao **número da conta SIP**.
- **Senha de acesso:** informada no campo **Gestão Web** do circuito.

Nas opções de **Gestão Web** de cada circuito, o administrador pode habilitar e controlar quais funcionalidades estarão disponíveis para o cliente no painel de faturas, permitindo o gerenciamento das configurações diretamente pelo usuário final.

A imagem mostra duas telas de uma interface de administração. A primeira tela, intitulada "Configurações Básicas", contém um formulário com vários campos. Um campo rotulado "Circuito" com o valor "8011441" está destacado por um retângulo verde. A segunda tela, intitulada "Gestão Web", também contém um formulário. Um campo rotulado "Senha Web *" com o valor "c878ba0f" está destacado por um retângulo verde. Ambas as telas possuem botões de ação e opções de habilitação.

Configurações Básicas

Circuito: 8011441

Gestão Web

Senha Web *: c878ba0f

Habilitar ACB: Sim

Habilitar Blacklist: Sim

Habilitar Siga-me: Sim

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Posso baixar todas as faturas em um único arquivo?

Não, cada fatura deve ser baixada individualmente em PDF.

2. O gráfico mensal mostra valores ou quantidade de ligações?

Ele exibe a quantidade de ligações por tipo, facilitando o acompanhamento de consumo.

3. É possível alterar as credenciais de login?

Sim, utilize a opção de alteração de senha disponível após o login ou entre em contato com o suporte da operadora.

4. Essas funções extras geram custo adicional?

Depende do plano contratado. Em caso de dúvida, consulte sua operadora.