

Relatórios

- [Rentabilidade por Circuitos](#)

Rentabilidade por Circuitos

1. Objetivo do Relatório

O relatório de rentabilidade por circuitos tem como finalidade fornecer uma visão detalhada da performance financeira dos circuitos (ramais) de telefonia dos clientes. Ele apresenta informações como status do circuito, total de ligações, tempo total, valores cobrados, custos operacionais e lucro gerado.

2. Filtros Disponíveis

Para personalizar a análise, o relatório permite a aplicação dos seguintes filtros:

- Período: Data e hora inicial e final da consulta.
- Circuito: Permite visualizar dados de um ramal específico.
- Cliente: Exibe apenas os circuitos associados a um determinado cliente.
- Status do Circuito: Permite filtrar por status (Ativo, Bloqueado, Cancelado etc.).

3. Métricas Apresentadas

O relatório consolida as seguintes informações por circuito:

1. Circuito: Identificação do ramal.
2. Cliente: Nome do cliente associado ao circuito.
3. Nome do Circuito: Identificação interna do ramal.
4. Status: Situação operacional do circuito.
5. Total de Ligações: Número de chamadas realizadas.
6. Tempo Total: Duração total das ligações efetuadas.
7. Média de Duração: Tempo médio das chamadas.
8. Valor Total Cobrado: Receita gerada pelo uso do circuito.
9. Mensalidade: Valor fixo cobrado pelo circuito.
10. Custo Operacional: Gastos relacionados ao uso do circuito.
11. Lucro: Diferença entre receita e custos, calculada como:
$$\text{Lucro} = (\text{Mensalidade} + \text{Valor Total Cobrado}) - \text{Custo Operacional}$$

4. Formato e Exibição dos Dados

Os dados são apresentados em uma tabela interativa e responsiva, permitindo:

- Ordenação e paginação para melhor navegação.
- Exportação para formatos como CSV e PDF.
- Visualização otimizada para facilitar a tomada de decisão.

5. Regras de Negócio

- O relatório pode ser gerado para períodos de até *60 dias sem restrições*. Para períodos superiores, pode ser aplicado um limite de registros.
- Circuitos sem movimentação no período selecionado não são exibidos.
- A mensalidade do circuito é obtida diretamente dos registros internos e formatada para exibição com duas casas decimais.

6. Benefícios

- Permite um acompanhamento detalhado da rentabilidade de cada circuito.
- Facilita a identificação de circuitos com baixa rentabilidade ou alto custo operacional.
- Proporciona insights financeiros para ajustes estratégicos e otimização de custos.

Este relatório é uma ferramenta essencial para o controle e análise da rentabilidade dos circuitos de telefonia.