

# Introdução - Comece aqui

Bem-vindo ao **Softphone SaperX**, a solução de comunicação que permite ao cliente realizar e receber chamadas de voz, proporcionando uma experiência de telefonia flexível e moderna diretamente no seu dispositivo móvel.

Este manual foi criado para orientá-lo na configuração e uso do **Softphone SaperX**, proporcionando um passo a passo simples e eficiente.

## O que é o Softphone SaperX?

---

O **Softphone SaperX** é um software que transforma dispositivos, como smartphones, em verdadeiros telefones virtuais. Ele utiliza tecnologia VoIP (Voz sobre IP) para possibilitar que você se conecte a partir de qualquer lugar com uma conexão de internet estável.

O **Softphone SaperX** é ideal para empresas que desejam melhorar a eficiência da comunicação interna e externa, além de reduzir custos associados à telefonia tradicional.

## Público-alvo

---

O **Softphone SaperX** foi desenvolvido para profissionais e empresas que necessitam de uma solução de telefonia flexível e econômica.

Este manual é direcionado a usuários de todos os níveis de experiência, desde iniciantes até usuários avançados, fornecendo orientações claras para o uso eficaz da nossa solução de Softphone.

## Pré-requisitos técnicos

---

Para garantir uma experiência ideal com o **Softphone SaperX**, alguns requisitos mínimos são necessários antes de iniciar a configuração. Verifique se todos os pré-requisitos abaixo estão atendidos para um uso contínuo e sem interrupções.

### Conexão de Internet

- **Estabilidade:** Uma conexão de Internet estável é essencial para evitar interrupções nas chamadas. Conexões instáveis podem causar atraso, ruídos e perda de qualidade.
  - **Recomendação para redes corporativas:** Caso utilize o **Softphone SaperX** em uma rede empresarial, consulte o administrador de TI para verificar se a rede possui a largura de banda e estabilidade adequadas, além de não constar bloqueios.
- 

Revision #4

Created 8 November 2024 22:59:55 by Ewerton Calvetti

Updated 8 November 2024 23:13:44 by Ewerton Calvetti