

Softphone SaperX - Orientações Básicas

- [Introdução - Comece aqui](#)
- [Equipamentos recomendados](#)

Introdução - Comece aqui

Bem-vindo ao **Softphone SaperX**, a solução de comunicação que permite ao cliente realizar e receber chamadas de voz, proporcionando uma experiência de telefonia flexível e moderna diretamente no seu dispositivo móvel.

Este manual foi criado para orientá-lo na configuração e uso do **Softphone SaperX**, proporcionando um passo a passo simples e eficiente.

O que é o Softphone SaperX?

O **Softphone SaperX** é um software que transforma dispositivos, como smartphones, em verdadeiros telefones virtuais. Ele utiliza tecnologia VoIP (Voz sobre IP) para possibilitar que você se conecte a partir de qualquer lugar com uma conexão de internet estável.

O **Softphone SaperX** é ideal para empresas que desejam melhorar a eficiência da comunicação interna e externa, além de reduzir custos associados à telefonia tradicional.

Público-alvo

O **Softphone SaperX** foi desenvolvido para profissionais e empresas que necessitam de uma solução de telefonia flexível e econômica.

Este manual é direcionado a usuários de todos os níveis de experiência, desde iniciantes até usuários avançados, fornecendo orientações claras para o uso eficaz da nossa solução de Softphone.

Pré-requisitos técnicos

Para garantir uma experiência ideal com o **Softphone SaperX**, alguns requisitos mínimos são necessários antes de iniciar a configuração. Verifique se todos os pré-requisitos abaixo estão atendidos para um uso contínuo e sem interrupções.

Conexão de Internet

- **Estabilidade:** Uma conexão de Internet estável é essencial para evitar interrupções nas chamadas. Conexões instáveis podem causar atraso, ruídos e perda de qualidade.
- **Recomendação para redes corporativas:** Caso utilize o **Softphone SaperX** em uma rede empresarial, consulte o administrador de TI para verificar se a rede possui a largura de banda e estabilidade adequadas, além de não constar bloqueios.

Equipamentos recomendados

Fones de ouvido e microfone

Para melhor qualidade de áudio e privacidade, recomendamos o uso de um headset (fone de ouvido com microfone embutido). No entanto, o **Softphone SaperX** também funciona no modo viva-voz.

Dispositivo

Smartphone compatível com os requisitos de sistema especificados abaixo:

- **iOS:** Para dispositivos móveis Apple com versões atualizadas de iOS 13.0 ou superior.
- **Android:** Para dispositivos móveis Android com versões atualizadas de Android 5.0 ou superior.

Memória:

Mínimo de 4 GB de RAM, sendo recomendado 8 GB para melhor desempenho em dispositivos móveis.

Espaço de Armazenamento:

Pelo menos 100 MB de espaço livre para instalação e dados temporários.