

# Softphone SaperX - Instalação

- [Instalação do Softphone em dispositivos móveis](#)
- [Registro de chamado para liberação do PABX - CORE Server](#)

# Instalação do Softphone em dispositivos móveis

A instalação do **Softphone SaperX** é simples e pode ser realizada em poucos passos.

Certifique-se de que todos os pré-requisitos técnicos e de licenciamento foram atendidos antes de prosseguir.

Reforçamos que, conforme informado na seção de pré-requisitos técnicos, o **Softphone SaperX** foi desenvolvido e homologado para dispositivos móveis com sistemas operacionais **Android e iOS**.

## Etapas de instalação:

---

### 1. Acessar a loja de aplicativos:

- **Para sistemas Android:** acesse o Google Play Store e busque por **Softphone SaperX**.
- **Para sistemas iOS (Apple):** acesse o App Store e busque por **Softphone SaperX**.

**2. Instalar o aplicativo:** toque no botão de instalação e aguarde os processos de download e de instalação serem concluídos.

**3. Permitir acessos necessários:** durante a primeira inicialização, o aplicativo poderá solicitar a permissão para acessar recursos do dispositivo móvel, como por exemplo, microfone, câmera, notificações e o telefone. Autorize essas permissões para um funcionamento completo.

# Registro de chamado para liberação do PABX - CORE Server

Para o correto funcionamento do Softphone SaperX no dispositivo móvel é necessário o registro de um chamado técnico solicitando a liberação do PABX - CORE Server.

**Abra o chamado conforme orientações a seguir:**

**Assunto do chamado:** Liberação de PABX - CORE Server para uso do Softphone SaperX.

**Descrição do chamado:** seja o mais detalhista e claro possível, facilitando o entendimento e a compreensão do técnico. Na descrição, informe:

- Qual é o CORE Server.
- IP do CORE Server.