

Softphone SaperX - FAQ

Explore aqui as perguntas frequentes, seu novo aliado para uma comunicação descomplicada!

Este material foi cuidadosamente elaborado para responder às suas principais dúvidas e oferecer soluções rápidas para incidentes, garantindo que sua experiência com o **Softphone SaperX** seja sempre a melhor e mais fluida possível.

- [Descomplique com o Softphone SaperX: Suas Dúvidas Respondidas!](#)

Descomplique com o Softphone SaperX: Suas Dúvidas Respondidas!

Pensamos nas perguntas mais frequentes para você aproveitar ao máximo sua comunicação.

Vamos lá!

1. O que é o Softphone SaperX e como ele transforma meu celular?

Imagine transformar seu celular em um telefone virtual completo! O Softphone SaperX é um software inteligente que faz exatamente isso. Ele usa a tecnologia VoIP (Voz sobre IP), ou seja, a internet, para você fazer e receber chamadas de voz de qualquer lugar com uma conexão estável. É a liberdade da telefonia fixa na palma da sua mão.

2. Para quem o Softphone SaperX é ideal? Quem deve usar?

Qualquer pessoa que deseja obter uma comunicação flexível, moderna e mais econômica. O Softphone SaperX é a solução perfeita para otimizar a comunicação interna e externa, ajudando a reduzir custos com telefonia tradicional. Fácil para todos os níveis de usuário!

3. Qual o requisito técnico principal para o Softphone SaperX funcionar perfeitamente?

Atenção: o segredo é uma conexão de internet estável! Sem ela, suas chamadas podem ter ruídos, atrasos ou até cair. Se estiver usando em uma rede corporativa, é uma ótima ideia conversar com o administrador de TI para garantir que a rede tenha a capacidade e não bloqueie o serviço.

4. Meu smartphone é compatível com o Softphone SaperX?

Seu celular está pronto para a SaperX se for um:

- Android: Versão 5.0 ou superior.
- iPhone (iOS): Versão 13.0 ou superior.

Lembre-se de manter seu sistema operacional sempre atualizado para a melhor experiência!

5. Preciso de muito espaço ou memória no meu celular?

Para rodar liso, seu aparelho precisa de:

- Memória RAM: Mínimo de 4 GB, mas 8 GB são o ideal para a performance máxima.
- Espaço de Armazenamento: Pelo menos 100 MB livres para o app e dados temporários.

6. É obrigatório usar fone de ouvido (headset) com o Softphone?

Não é obrigatório, mas recomendamos fortemente um headset (fone com microfone embutido). Ele garante a melhor qualidade de áudio e privacidade para suas chamadas. Se preferir, você também pode usar o Softphone SaperX no modo viva-voz.

7. Como faço para instalar o Softphone SaperX no meu celular? É difícil?

É super fácil e rápido! Siga estes passos simples:

1. Abra a loja de aplicativos do seu celular: Google Play Store (para Android) ou App Store (para iPhone).
2. Busque por "Softphone SaperX" e toque em "Instalar".
3. Ao abrir o aplicativo pela primeira vez, ele pode pedir algumas permissões (como acesso ao microfone ou câmera). Autorize todas elas para garantir que ele funcione sem problemas!

8. O que é a "Liberação do PABX - CORE Server" e por que preciso dela?

A Liberação do PABX - CORE Server é uma etapa de segurança e licenciamento vital! Basicamente, ela garante que seu Softphone SaperX esteja autorizado a se conectar ao nosso sistema. Sem essa liberação, seu Softphone não vai funcionar corretamente, pois ela assegura a conformidade e a segurança do serviço.

9. Como peço a liberação do meu PABX - CORE Server?

Para agilizar o processo, você precisa abrir um chamado técnico com as seguintes informações:

- **Assunto:** "Liberação de PABX - CORE Server para uso do Softphone SaperX".
- **Descrição:** Seja o mais claro e detalhado possível! Inclua o nome (ou identificação) do seu CORE Server e o endereço IP dele. Isso ajuda nossos técnicos a te atenderem mais rápido.

10. Quem é responsável por liberar o PABX - CORE Server? Posso fazer isso sozinho?

A liberação é um procedimento que só pode ser realizado pelos técnicos da SaperX. Eles têm o acesso e o conhecimento necessários para validar e autorizar seu PABX - CORE Server em nosso portal de gerenciamento.

11. Preciso ter uma "conta VoIP" para usar o Softphone SaperX?

Sim, é essencial! Para que seu Softphone SaperX consiga realizar e receber chamadas, você precisará de uma conta VoIP que inclua um usuário e uma senha. É com essas credenciais que você se conecta à rede de telefonia IP.

12. Onde encontro os dados da minha conta VoIP (usuário e senha)?

As credenciais de acesso (usuário e senha) e os dados de configuração da sua conta VoIP são fornecidos pelo seu PABX - CORE Server. Verifique as informações que você recebeu dele para configurar seu Softphone e começar a fazer suas chamadas.

Na listagem de ramais há um QR Code de configuração para cada ramal relacionado.

13. Como eu abro o aplicativo Softphone SaperX após a instalação?

Depois de instalar, basta procurar o ícone do Softphone SaperX na tela do seu dispositivo e tocar nele. Simples assim!

14. Vi um ícone de bolinha vermelha no app. O que ele significa?

Um **ícone de bolinha vermelha** (🔴) na parte superior do seu aplicativo indica que sua conta VoIP **ainda não está registrada ou configurada corretamente**, ou que o PABX ainda não foi liberado pelos técnicos da SaperX. É um sinal de que algo precisa ser ajustado para começar a usar.

15. Qual é a maneira mais rápida e fácil de configurar minha conta VoIP?

A forma mais rápida e eficiente é usando o **QR Code**! Basta escanear e pronto, sua conta é configurada automaticamente.

16. Onde consigo o QR Code para configurar minha conta?


Você encontra o QR Code na **tela web de administração do seu PABX SaperX**. Fique de olho nas colunas "Conta SIP", "Senha" e "QR Code" para achá-lo!

17. Quais são os passos para registrar a conta usando o QR Code no app?

É bem intuitivo:

- Na tela web do seu PABX, clique no ícone do QR Code para gerá-lo.
- No app Softphone SaperX, clique no ícone de QR Code no menu superior (ou acesse via o ícone de três pontos/canto superior direito e escolha "Escanear QR Code").
- Aponte a câmera do seu celular para o QR Code que aparece na tela do computador. O aplicativo fará a leitura e a configuração de forma automática!

18. Como sei que minha conta foi registrada com sucesso usando o QR Code?

Após o processo, o aplicativo vai sinalizar o registro com um **ícone de bolinha verde**  na parte superior da tela e o botão de registro mudará para "Registrado". Sucesso!

19. Não consigo usar o QR Code. Existe uma forma de configurar minha conta manualmente?

Sim, com certeza! A configuração manual é perfeita para quando você não tem acesso à câmera do seu dispositivo ou se o seu PABX não oferece a funcionalidade de QR Code.

20. Onde encontro a opção de registro manual no aplicativo?

Na tela inicial do seu Softphone SaperX, clique no ícone de menu (aqueles três pontos ou o ícone no canto superior direito). Isso abrirá um menu lateral. Selecione a opção "**Registrar conta**".

21. Quais informações preciso para configurar minha conta VoIP manualmente?


Você precisará preencher todos os campos obrigatórios:

- **Nome do servidor:** Este será fornecido pela SaperX, geralmente após a liberação do seu PABX via chamado.
- **Nome de exibição:** É o nome que você quer que apareça.
- **Usuário:** Corresponde à "Conta SIP" que você encontra na tela web do seu PABX.
- **Senha:** É a "Senha" que também está na tela web do seu PABX.

22. Como obtenho o "Nome do servidor" para a configuração manual?

O "Nome do servidor" é uma informação técnica que será informada a você pela SaperX, normalmente após a conclusão do processo de liberação do seu PABX. Se tiver dúvidas, verifique o chamado de liberação ou entre em contato com nosso suporte.

23. Como sei que minha conta manual foi registrada com sucesso?

Assim como no registro via QR Code, o sistema indicará o sucesso com um **ícone de bolinha verde** () na parte superior do app e o botão de registro mudará para "Registrado".

24. Como faço uma chamada usando o Softphone SaperX?

Com sua conta devidamente registrada (com o **ícone de bolinha verde!** ) , é fácil:

- Digite o número de destino diretamente no teclado numérico do app.
- Clique no botão de envio de ligação (um ícone verde de telefone). Pronto, sua chamada será iniciada!

25. Como sei que a chamada está em andamento?

Durante a ligação, o aplicativo mostrará o número para o qual você está ligando e o tempo de duração da chamada na tela.

26. Como sei que a chamada foi encerrada?

Ao finalizar a ligação, o Softphone SaperX exibirá a mensagem de "ligação encerrada" (o texto pode variar um pouco dependendo do idioma do seu dispositivo móvel).