



# Como registrar e configurar a conta VoIP manualmente

Esta segunda forma de você registrar uma conta VoIP no **Softphone SaperX** servirá para quando você não está com acesso à câmera do dispositivo móvel ou ainda por não ter uma versão do PABX que contenha a funcionalidade do QR Code.

Clique no ícone  localizado na parte superior direita da sua tela inicial, já ilustrado na Figura 2, ou então no ícone com três pontos  localizado na parte superior esquerda da sua tela inicial.

Qualquer uma dessas ações abrirá um menu lateral ilustrado na Figura 7 com as opções Home, **Registrar conta** e Escanear QR Code.

Ao clicar em **Registrar conta**, o sistema levará para a tela de configuração da conta VoIP, conforme Figura 8. Nessa tela todos os campos deverão ser preenchidos obrigatoriamente, de acordo com a orientação seguinte.

Figura 7 - menu lateral para registrar conta.

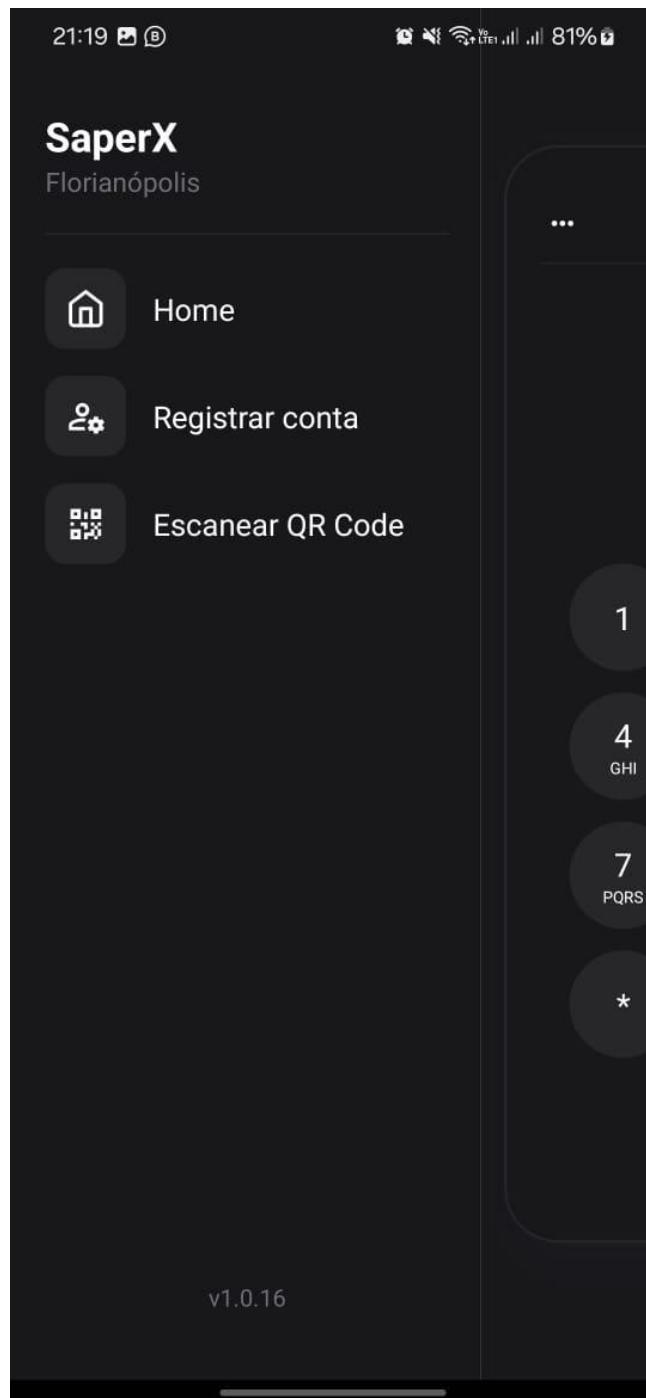


Figura 8 - Tela de configuração da conta VoIP.

12:30

Registrar conta

Nome do servidor

SaperX\_server

Nome de exibição

Calvetti

Usuário

2\_120

Senha

.....

Registrar

### Campos a preencher:

- **Nome do servidor:** será informado pela SaperX conforme a liberação do PABX realizada via chamado.
- **Nome de exibição:** nome do qual o usuário deseja ser identificado.
- **Usuário:** conforme consta na coluna **Conta SIP** de seu PABX (Figura 9).
- **Senha:** conforme consta na coluna **Senha** de seu PABX (Figura 9).

Na Figura 9 temos a ilustração de um PABX com os ramais mostrando três colunas importantes: **Conta SIP**, **Senha** e o QR Code.

Figura 9 - Tela Web do PABX com a Conta SIP, Senha e QR Code.

SUA LOGO | SUA EMPRESA

SIP DIALPLAN PABX GERENCIAMENTO CALLCENTER RELATÓRIOS DISCADOR SAIR

PABX Virtual / SIP / Ramais

+ Cadastrar + Cadastrar Lote Lista Telefônica Excluir em Lote Download CSV

Ramais Criados: 43 Ramais On-line: 4 Ramais Off-line: 39 Ip de Registro: [ ]

Q [ ]

Ramal	Gravar	Nome	Regra de Saída	Conta SIP	Senha	ACL	Grupo	IP	Status
8000	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8000	[ ]	0.0.0.0/0	AE-AGENDAMENTO	-	Offline
8001	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8001	[ ]	0.0.0.0/0	AC-FINANCEIRO	[ ]	Online (8 ms)
8003	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8003	[ ]	0.0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline
8004	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8004	[ ]	0.0.0.0/0	AG-ADMINISTRATIVO	-	Offline
8005	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8005	[ ]	0.0.0.0/0	AG-ADMINISTRATIVO	-	Offline
8006	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8006	[ ]	0.0.0.0/0	AI-MARKETING	-	Offline
8007	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8007	[ ]	0.0.0.0/0	AD-SAC	-	Offline
8008	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8008	[ ]	0.0.0.0/0	AG-ADMINISTRATIVO	-	Offline
8009	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8009	[ ]	0.0.0.0/0	AD-SAC	-	Offline
8010	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8010	[ ]	0.0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline
8011	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8011	[ ]	0.0.0.0/0	AB-COMERCIAL	-	Offline
8012	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8012	[ ]	[ ]	[ ]	-	Offline
8013	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8013	[ ]	0.0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline
8014	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8014	[ ]	0.0.0.0/0	AC-FINANCEIRO	-	Offline
8015	[ ]	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8015	[ ]	0.0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline
8016	● Sim	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8016	[ ]	0.0.0.0/0	AC-FINANCEIRO	[ ]	Online (11 ms)
8017	[ ]	[ ]	INTERNO + LC + LDN	1_8017	[ ]	0.0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline

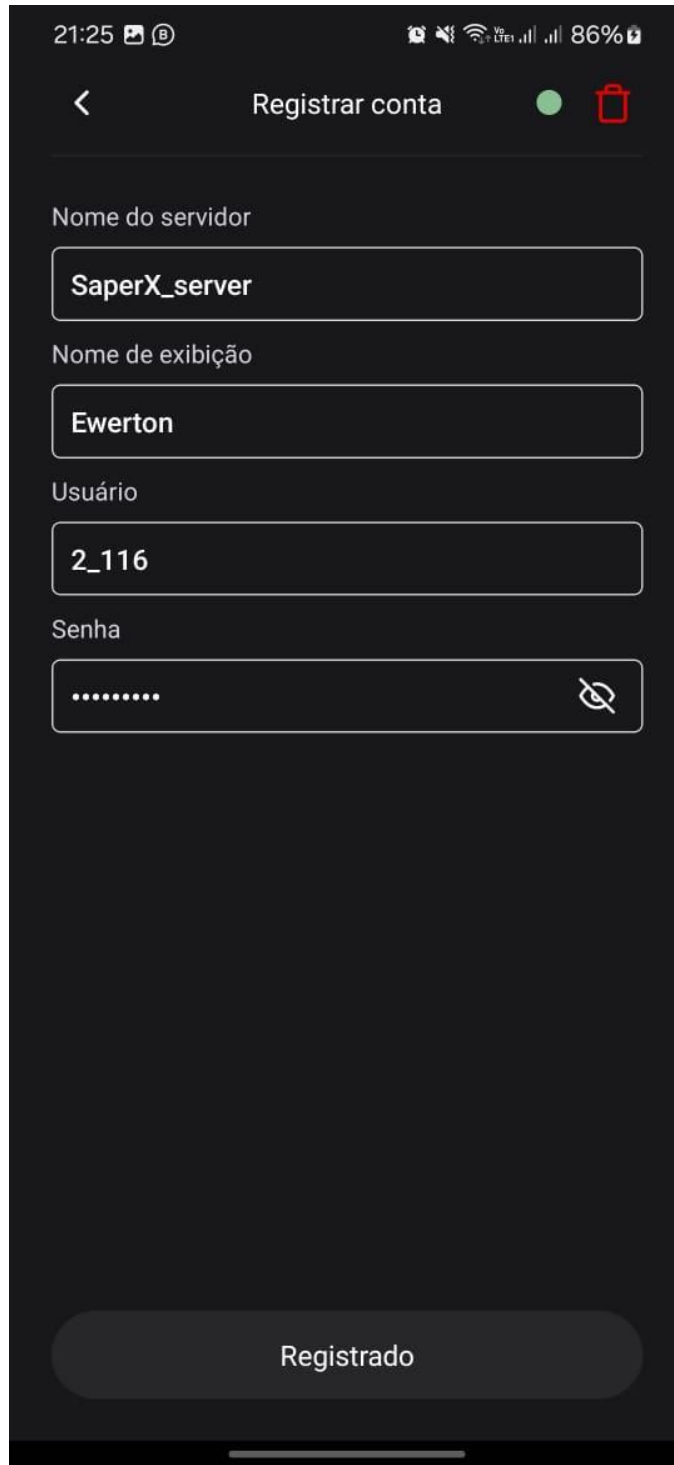
Com os dados devidamente preenchidos, clique no botão **Registrar**.

Ao final do processo, se tudo ocorreu bem, o sistema deverá sinalizar o registro com a cor verde ● na parte superior do app e alterar o nome do botão para **Registrado**, conforme Figura 10.

A partir de agora você já pode iniciar o uso do app **Softphone SaperX**.

Sucesso!

Figura 10 - Conta registrada com sucesso.



Revision #4

Created 2024-11-09 03:34:35 UTC

Updated 2024-11-10 15:39:39 UTC