

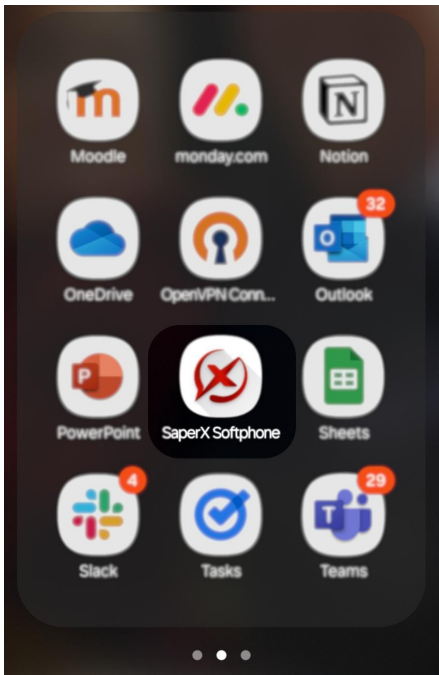
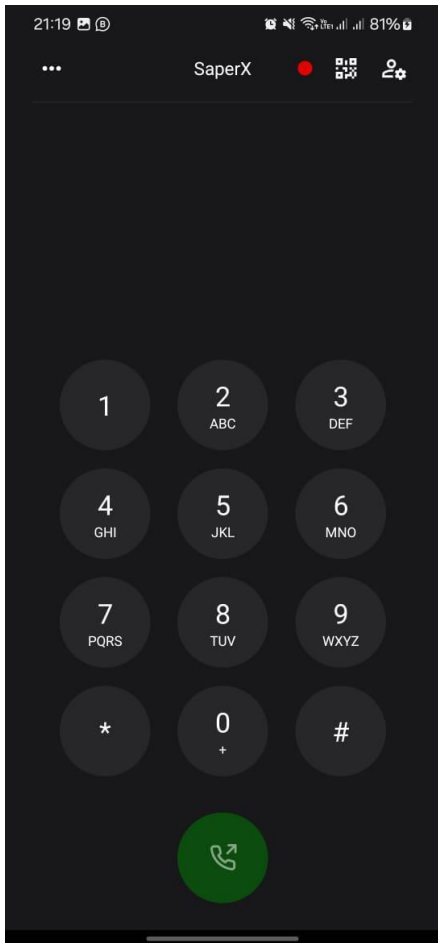
Softphone SaperX - Configuração

- [Como acessar o Softphone SaperX](#)
- [Como registrar e configurar a conta VoIP com QR Code](#)
- [Como registrar e configurar a conta VoIP manualmente](#)

Como acessar o Softphone SaperX

Após a instalação, abra o **Softphone SaperX** no seu dispositivo. Conforme ilustrado na Figura 1, aparecerá um ícone similar em seu dispositivo móvel com o nome **Softphone SaperX**.

Na sequência, o Softphone SaperX será aberto na tela ilustrada pela Figura 2.

Figura 1 - Ícone Softphone SaperX		Figura 2 - Tela inicial Softphone SaperX
		

Observe na Figura 2 que inicialmente o app **Softphone SaperX** estará sinalizado com a cor **vermelha** ● na parte superior, indicando que NÃO há uma conta VoIP registrada e/ou corretamente configurada, ou ainda não foi realizada a liberação do respectivo PABX por parte dos técnicos da SaperX.

Como registrar e configurar a conta VoIP com QR Code

Há duas formas de você registrar uma conta VoIP no **Softphone SaperX**. Uma delas, mais rápida e eficiente, é realizando a leitura do QR Code existente na tela web de administração do seu PABX SaperX.

Na Figura 3 temos a ilustração de um PABX com os ramais mostrando três colunas importantes: **Conta SIP**, **Senha** e o **QR Code**.

Clique sobre o ícone de QR Code localizado na coluna à direita da tela, conforme ilustrado na Figura 3, para abrir o QR Code que permitirá realizar a configuração da conta VoIP no seu **Softphone SaperX**, assim representado na Figura 4.

Figura 3 - Tela Web do PABX com a Conta SIP, Senha e QR Code.

SUA LOGO

SUA EMPRESA

SIP

DIALPLAN

PABX

GERENCIAMENTO

CALLCENTER

RELATÓRIOS

DISCADOR

SAIR

PABX Virtual / SIP / Ramais

+ Cadastrar

+ Cadastrar Lote

Lista Telefônica

Excluir em Lote

Download CSV

Ramais Criados

Ramais On-line

Ramais Off-line

Ip de Registro

43

4

39


Q

Ramal	Gravar	Nome	Regra de Saída	Conta SIP	Senha	ACL	Grupo	IP	Status	
8000	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8000		0.0.0/0	AE-AGENDAMENTO	-	Offline	
8001	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8001		0.0.0/0	AC-FINANCEIRO		Online (8 ms)	
8003	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8003		0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline	
8004	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8004		0.0.0/0	AG-ADMINISTRATIVO	-	Offline	
8005	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8005		0.0.0/0	AG-ADMINISTRATIVO	-	Offline	
8006	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8006		0.0.0/0	AI- MARKETING	-	Offline	
8007	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8007		0.0.0/0	AD-SAC	-	Offline	
8008	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8008		0.0.0/0	AG-ADMINISTRATIVO	-	Offline	
8009	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8009		0.0.0/0	AD-SAC	-	Offline	
8010	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8010		0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline	
8011	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8011		0.0.0/0	AB-COMERCIAL	-	Offline	
8012	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8012				-	Offline	
8013	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8013		0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline	
8014	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8014		0.0.0/0	AC-FINANCEIRO	-	Offline	
8015			INTERNO + LC + LDN	1_8015		0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline	
8016	Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8016		0.0.0/0	AC-FINANCEIRO		Online (11 ms)	
8017			INTERNO + LC + LDN	1_8017		0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline	

Figura 4 - Tela Web com QR Code.



NOTA: QR Code da Figura 4 é meramente ilustrativo, sendo direcionado propositalmente para o site da SaperX (<https://saperx.com.br>).

Com o app do **Softphone SaperX** aberto, clique no ícone de QR Code  localizado no menu superior.

Se você concedeu acesso corretamente à câmera do seu dispositivo móvel, o sistema abrirá a câmera com o título > **QRCode**. Aponte a câmera do dispositivo para a tela web com o QR Code, Figura 4.

O sistema fará a leitura das configurações automaticamente, direcionando para a tela de **Registrar conta**, conforme Figura 5.

Figura 5 - Tela de configuração da conta VoIP - Registrar conta.

12:30 12:30 75%

< Registrar conta

Nome do servidor

SaperX_server

Nome de exibição

Calvetti

Usuário

2_120

Senha

.....

Registrar

Clique no botão **Registrar**.

Ao final do processo, se tudo ocorreu bem, o sistema deverá sinalizar o registro com a cor verde ● na parte superior do app e alterar o nome do botão para **Registrado**, conforme Figura 6.

Figura 6 - Conta registrada com sucesso.

21:25 86%

< Registrar conta

Nome do servidor

SaperX_server

Nome de exibição

Ewerton



Usuário

2_116

Senha

.....

Registrado

Outra forma de acesso o leitor de QR Code: clique no ícone  localizado na parte superior direita da sua tela inicial, já ilustrado na Figura 2, ou então no ícone com três pontos  localizado na parte superior esquerda da sua tela inicial.



Qualquer uma dessas ações abrirá um menu lateral ilustrado na Figura 7 com as opções Home, Registrar conta e **Escanear QR Code**. Esta última opção levará à abertura da câmera do seu dispositivo móvel, bastando repetir o processo já orientado acima.

A partir de agora você já pode iniciar o uso do app **Softphone SaperX**.

Sucesso!

Como registrar e configurar a conta VoIP manualmente

Esta segunda forma de você registrar uma conta VoIP no **Softphone SaperX** servirá para quando você não está com acesso à câmera do dispositivo móvel ou ainda por não ter uma versão do PABX que contenha a funcionalidade do QR Code.

Clique no ícone  localizado na parte superior direita da sua tela inicial, já ilustrado na Figura 2, ou então no ícone com três pontos  localizado na parte superior esquerda da sua tela inicial.

Qualquer uma dessas ações abrirá um menu lateral ilustrado na Figura 7 com as opções Home, **Registrar conta** e Escanear QR Code.

Ao clicar em **Registrar conta**, o sistema levará para a tela de configuração da conta VoIP, conforme Figura 8. Nessa tela todos os campos deverão ser preenchidos obrigatoriamente, de acordo com a orientação seguinte.

Figura 7 - menu lateral para registrar conta.

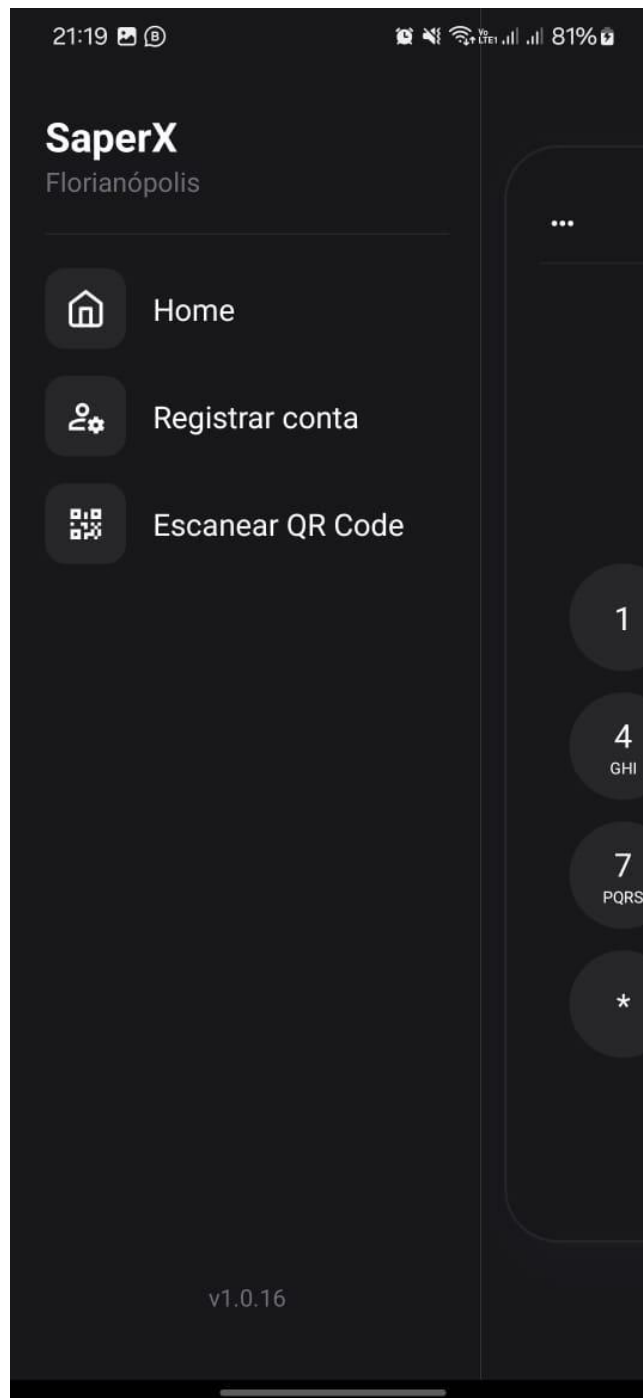


Figura 8 - Tela de configuração da conta VoIP.

12:30 12:30 75%

< Registrar conta

Nome do servidor

SaperX_server

Nome de exibição

Calvetti

Usuário

2_120

Senha

.....

Registrar

Campos a preencher:

- **Nome do servidor:** será informado pela SaperX conforme a liberação do PABX realizada via chamado.
- **Nome de exibição:** nome do qual o usuário deseja ser identificado.
- **Usuário:** conforme consta na coluna **Conta SIP** de seu PABX (Figura 9).
- **Senha:** conforme consta na coluna **Senha** de seu PABX (Figura 9).

Na Figura 9 temos a ilustração de um PABX com os ramais mostrando três colunas importantes: **Conta SIP**, **Senha** e o QR Code.

Figura 9 - Tela Web do PABX com a Conta SIP, Senha e QR Code.

SUA LOGO

SUA EMPRESA

SIP

DIALPLAN

PABX

GERENCIAMENTO

CALLCENTER

RELATÓRIOS

DISCADOR

SAIR

PABX Virtual / SIP / Ramais

+ Cadastrar

+ Cadastrar Lote

Lista Telefônica

Excluir em Lote

Download CSV

Ramais Criados

Ramais On-line

Ramais Off-line

Ip de Registro

43

4

39

Q

Ramal	Gravar	Nome	Regra de Saída	Conta SIP	Senha	ACL	Grupo	IP	Status		
8000	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8000		0.0.0.0/0	AE-AGENDAMENTO	-	Offline		
8001	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8001		0.0.0.0/0	AC-FINANCEIRO		Online (8 ms)		
8003	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8003		0.0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline		
8004	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8004		0.0.0.0/0	AG-ADMINISTRATIVO	-	Offline		
8005	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8005		0.0.0.0/0	AG-ADMINISTRATIVO	-	Offline		
8006	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8006		0.0.0.0/0	AI- MARKETING	-	Offline		
8007	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8007		0.0.0.0/0	AD-SAC	-	Offline		
8008	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8008		0.0.0.0/0	AG-ADMINISTRATIVO	-	Offline		
8009	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8009		0.0.0.0/0	AD-SAC	-	Offline		
8010	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8010		0.0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline		
8011	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8011		0.0.0.0/0	AB-COMERCIAL	-	Offline		
8012	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8012				-	Offline		
8013	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8013		0.0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline		
8014	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8014		0.0.0.0/0	AC-FINANCEIRO	-	Offline		
8015			INTERNO + LC + LDN	1_8015		0.0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline		
8016	● Sim		INTERNO + LC + LDN	1_8016		0.0.0.0/0	AC-FINANCEIRO		Online (11 ms)		
8017			INTERNO + LC + LDN	1_8017		0.0.0.0/0	AA-SUORTE	-	Offline		

Com os dados devidamente preenchidos, clique no botão **Registrar**.

Ao final do processo, se tudo ocorreu bem, o sistema deverá sinalizar o registro com a cor **verde** na parte superior do app e alterar o nome do botão para **Registrado**, conforme Figura 10.

A partir de agora você já pode iniciar o uso do app **Softphone SaperX**.

Sucesso!

Figura 10 - Conta registrada com sucesso.

21:25

86%



Registrar conta



Nome do servidor

SaperX_server

Nome de exibição

Ewerton

Usuário

2_116

Senha

.....



Registrado