

# WEB - PCC - Como configurar uma pesquisa de satisfação

## Como Cadastrar uma pesquisa de satisfação no PABX Virtual:

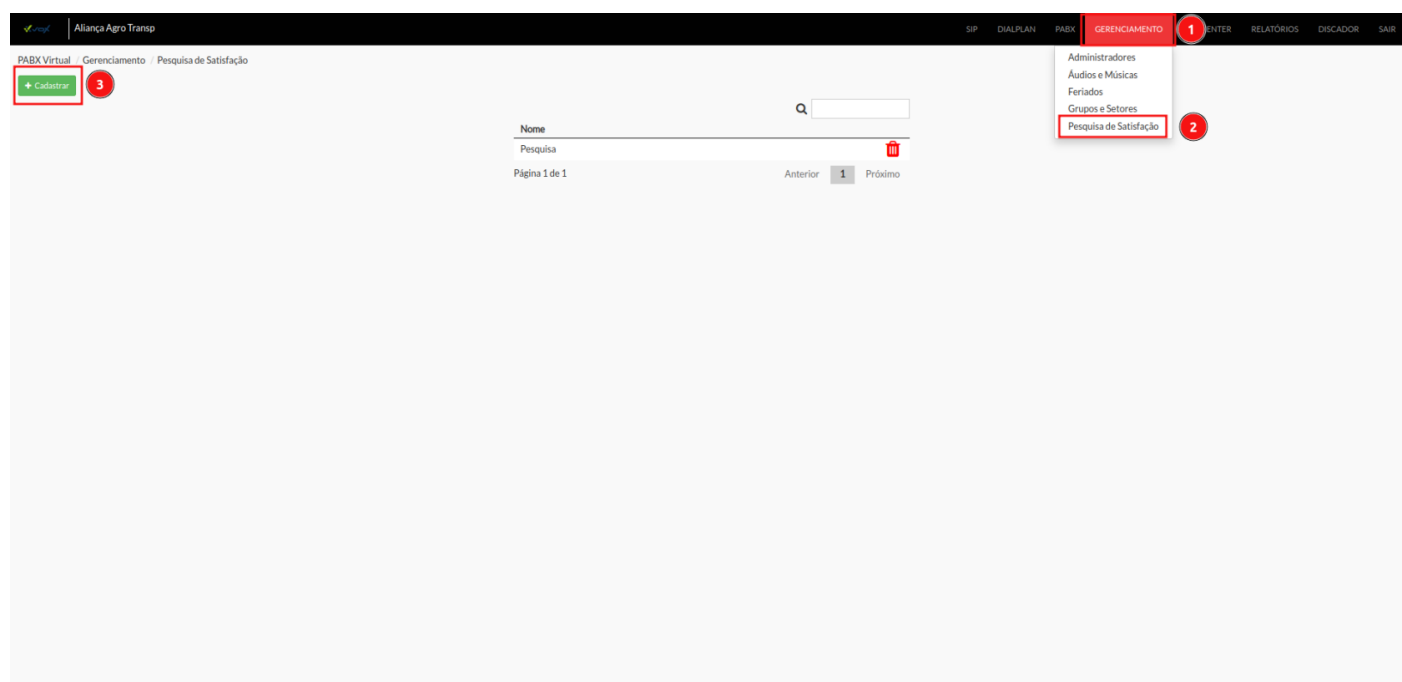
Siga os passos abaixo para cadastrar uma nova pesquisa de satisfação no PABX Virtual:

### Passo 01:

Acesse o sistema PCC ( Painel de controle do cliente )

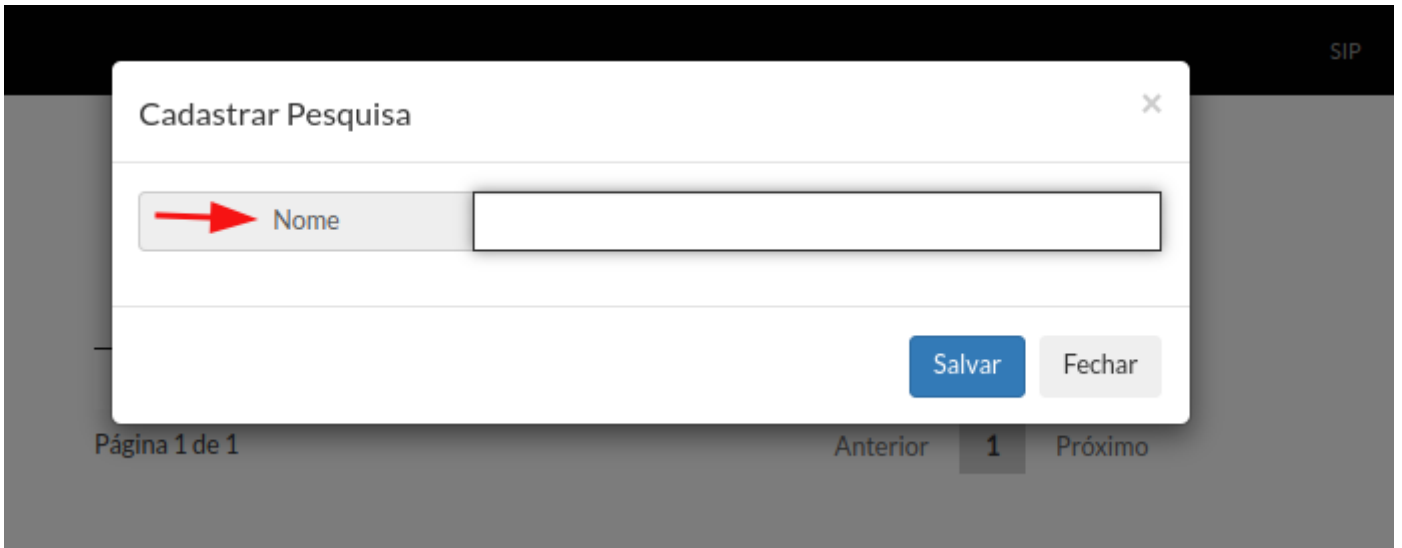
### Passo 02:

Clique em **GERENCIAMENTO** e selecione **Pesquisa de Satisfação**.



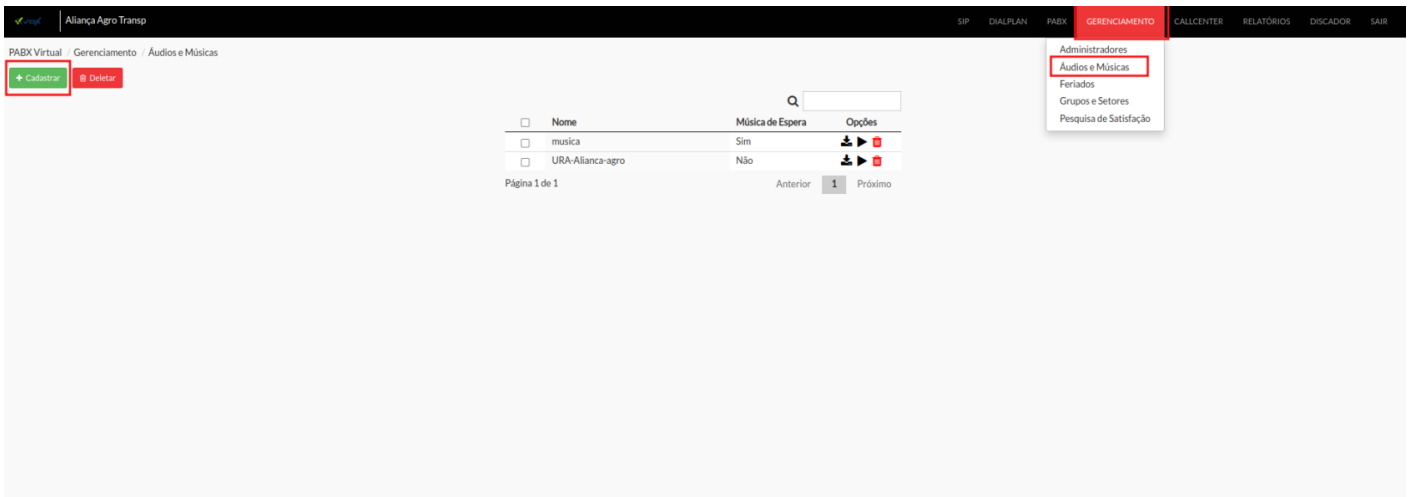
### Passo 03:

Clique no botão **CADASTRAR**, em seguida, escolha um nome para sua pesquisa de satisfação.



#### Passo 04:

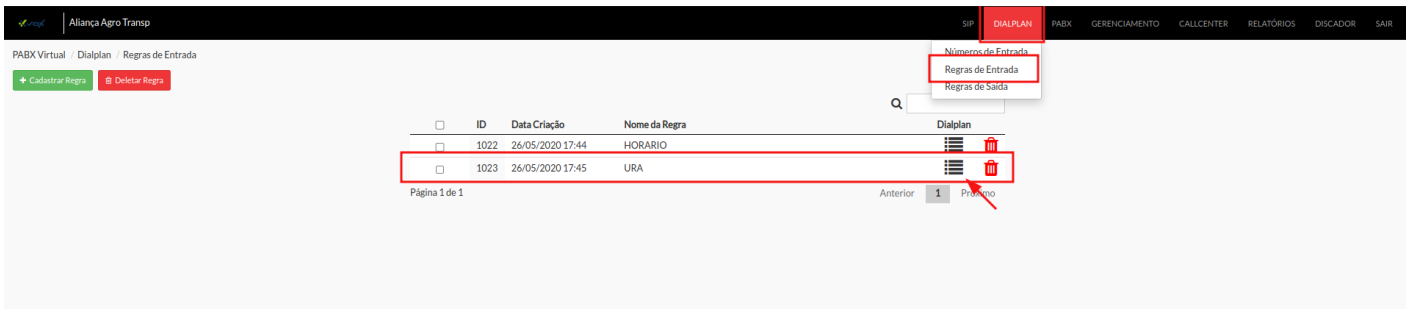
Clique em **GERENCIAMENTO** e selecione **Áudios e Músicas** e cadastre um áudio para uso.



#### Passo 05:

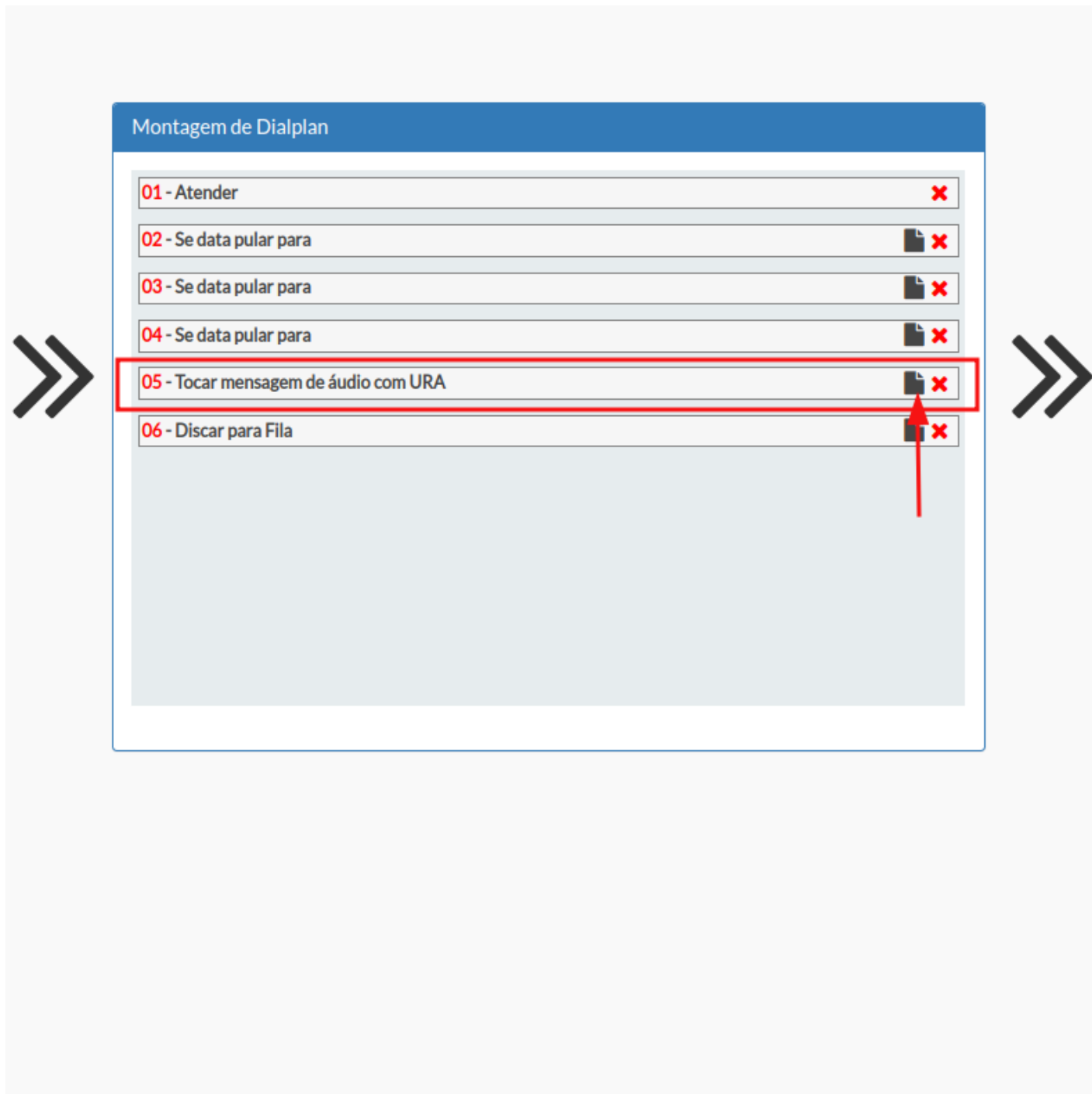
Clique em **DIALPLAN**, e selecione **Regra de Entrada:**

*\*para editar a regra, clique nas barrinhas informadas na print abaixo\**



**Passo 06:**

Arraste a opção "**Pesquisa de satisfação**" ou a opção "**Tocar mensagem de áudio com URA**" e clique no ícone editar.



**Passo 07:**

Nesse modal você configura as opções da URA, a pesquisa de satisfação escolhida e o audio que

desejar.

### Tocar mensagem de áudio com URA ✕

Arquivo Áudio URA-Alianca-agro

#### Opções da URA

Se digitar	0	Jogar para	Sem valor
Se digitar	1	Jogar para	Fila: comercial
Se digitar	2	Jogar para	Fila: Faturamento
Se digitar	3	Jogar para	Fila: Contas-a-receber
Se digitar	4	Jogar para	Fila: Balanca
Se digitar	5	Jogar para	Fila: compras
Se digitar	6	Jogar para	Fila: RH
Se digitar	7	Jogar para	Fila: Contabilidade
Se digitar	8	Jogar para	Sem valor
Se digitar	9	Jogar para	Sem valor

Tempo de espera de digito 5 Segundos

Se digitar opção inválida Fila: Recepcao

Discagem para Ramal  Habilitado

#### Pesquisa de Satisfação

Pesquisa	Pesquisa
Áudio	musica

**Salvar** Fechar

Sua pesquisa está configurada e pronta para uso!

### Passo 08:

Para conferir os resultados de sua pesquisa, clique em **RELATÓRIOS** e selecione **Pesquisa de satisfação**

PABX Virtual / Relatórios / Pesquisa de Satisfação

[Download PDF](#) [Download CSV](#)

Data Inicial: 12/11/2024 00:00

Data Final: 12/11/2024 17:07

Pesquisa: Sem Pesquisas

Nesse relatório você consegue filtrar suas pesquisas de satisfação por um range de datas e realizar a análise dos resultados!

---

Revision #8

Created 2024-11-12 19:42:10 UTC

Updated 2024-11-12 20:16:13 UTC