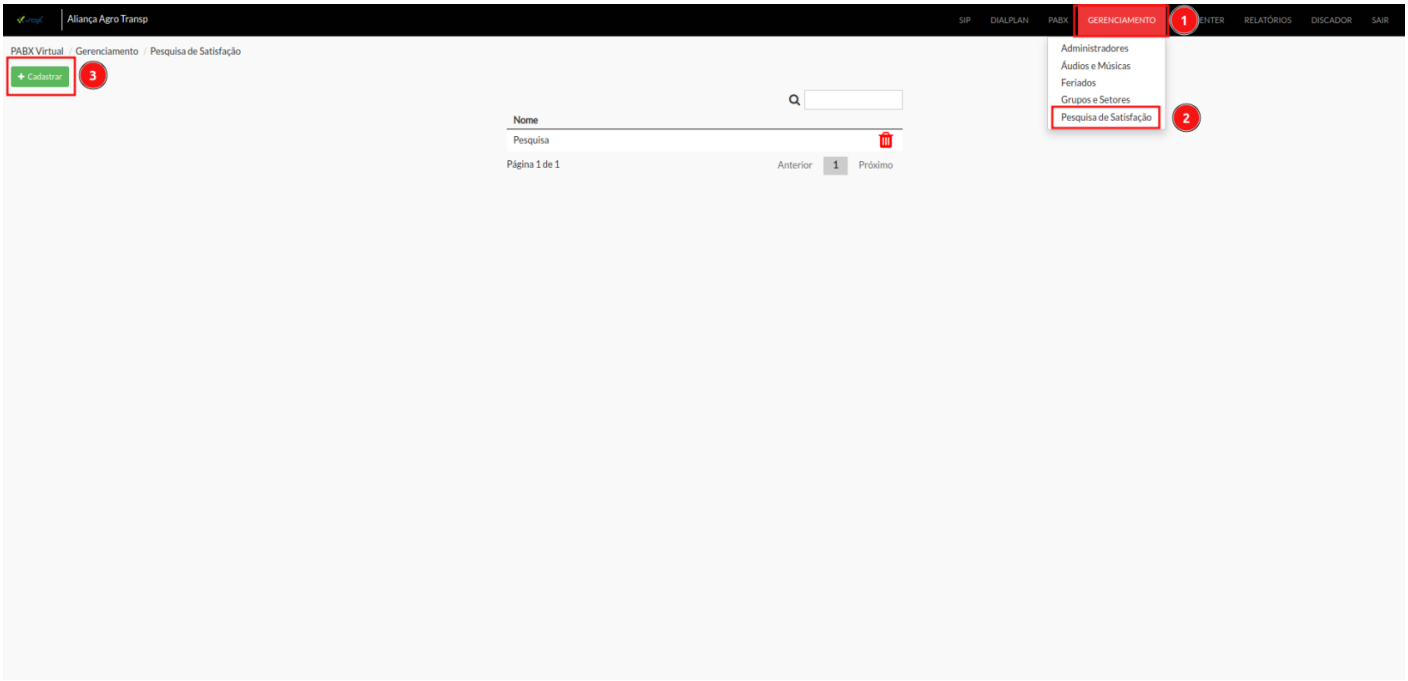
WEB - PCC - Como configurar uma pesquisa de satisfação

Como Cadastrar uma pesquisa de satisfação no PABX Virtual:

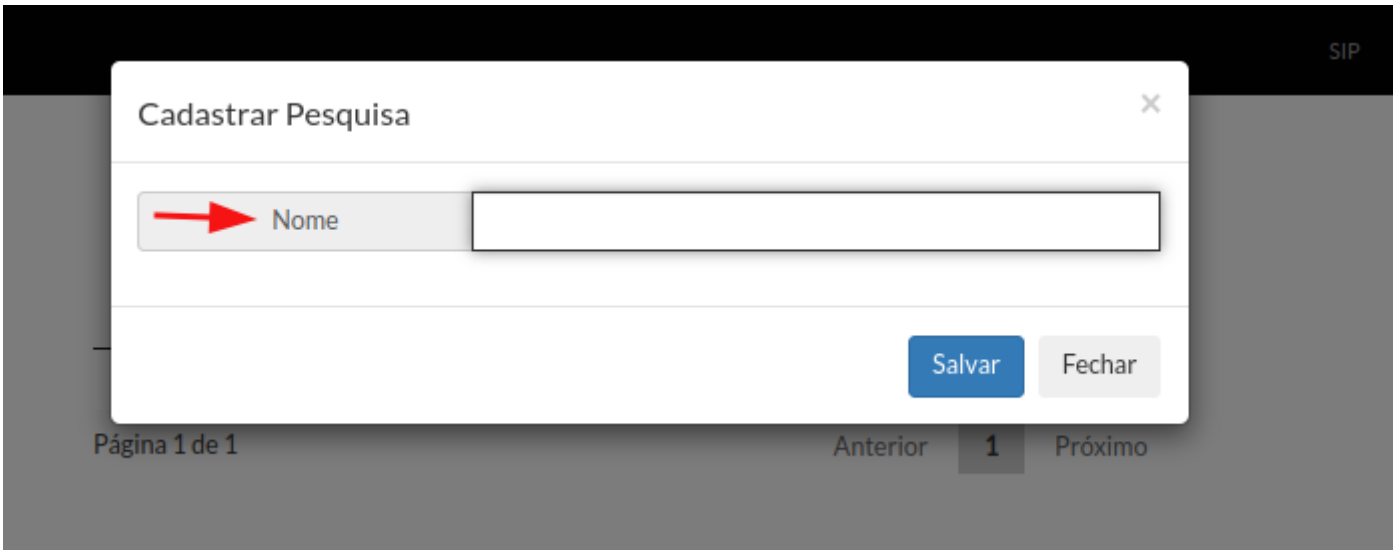
Siga os passos abaixo para cadastrar uma nova pesquisa de satisfação no PABX Virtual:

Passo 01:
Acesse o sistema PCC (Painel de controle do cliente)

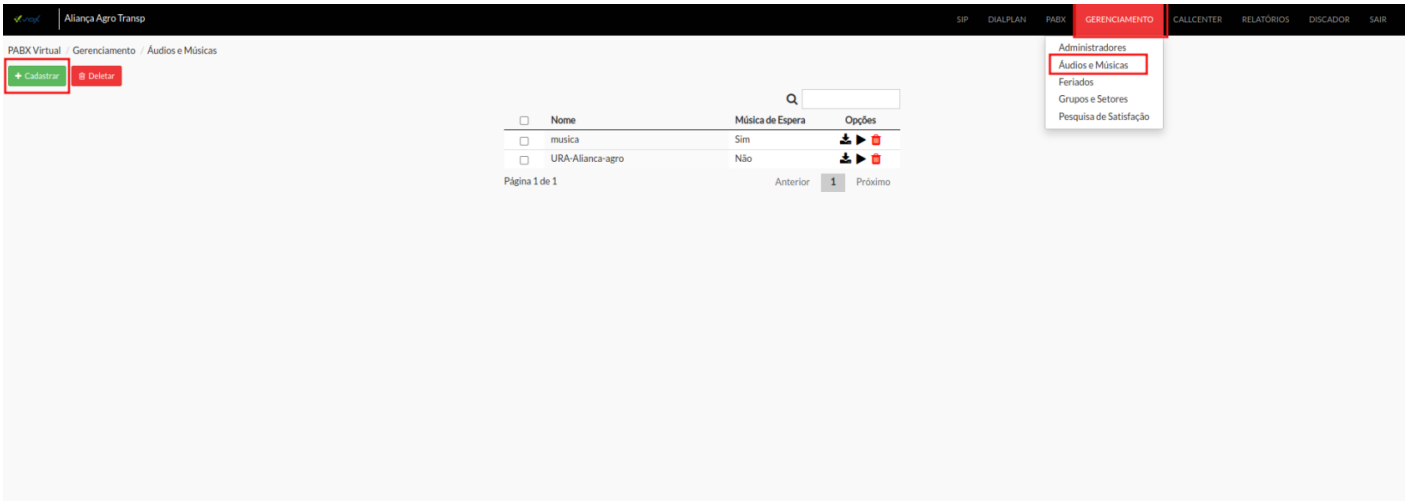
Passo 02:
Clique em **GERENCIAMENTO** e selecione **Pesquisa de Satisfação.**



Passo 03:
Clique no botão **CADASTRAR**, em seguida, escolha um nome para sua pesquisa de satisfação.



Passo 04:
Clique em **GERENCIAMENTO** e selecione **Audios e Musicas** e cadastre um audio para uso.



Passo 05:
Clique em **DIALPLAN**, e selecione **Regra de Entrada:**
para editar a regra, clique nas barrinhas informadas na print abaixo



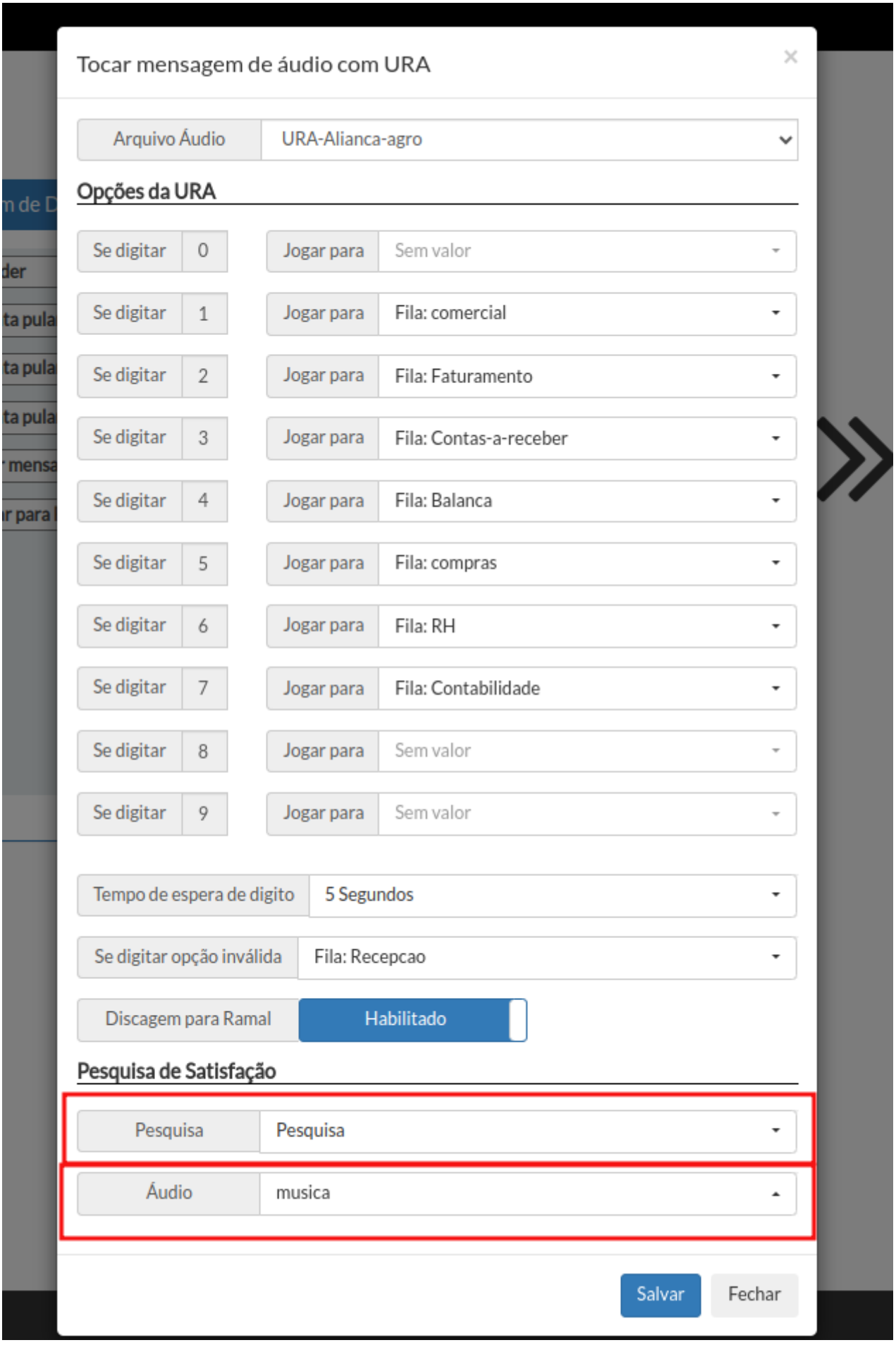
Passo 06:
Arraste a opção **"Pesquisa de satisfação"** ou a opção **"Tocar mensagem de áudio com URA"** e clique no icone editar.





Passo 07:
Nesse modal você configura as opções da URA, a pesquisa de satisfação escolhida e o audio que

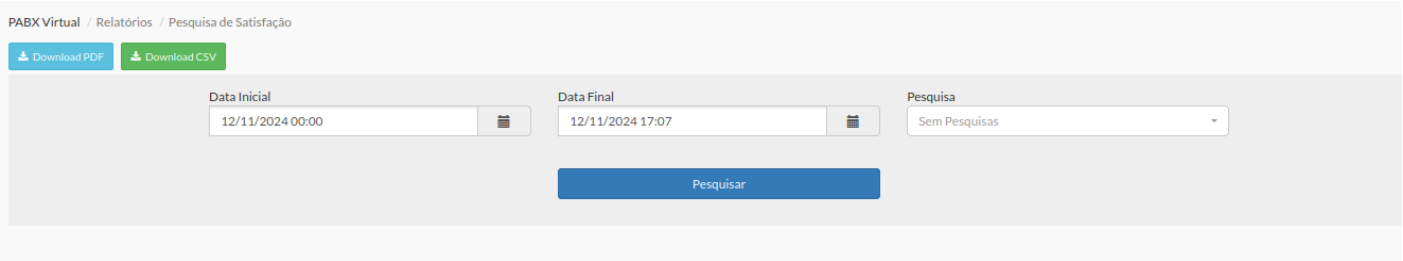
desejar.


Tocar mensagem de áudio com URA
Arquivo Áudio
URA-Alianca-agro
Opções da URA
Se digitar 0
Jogar para
Sem valor
Se digitar 1
Jogar para
Fila: comercial
Se digitar 2
Jogar para
Fila: Faturamento
Se digitar 3
Jogar para
Fila: Contas-a-receber
Se digitar 4
Jogar para
Fila: Balanca
Se digitar 5
Jogar para
Fila: compras
Se digitar 6
Jogar para
Fila: RH
Se digitar 7
Jogar para
Fila: Contabilidade
Se digitar 8
Jogar para
Sem valor
Se digitar 9
Jogar para
Sem valor
Tempo de espera de digito
5 Segundos
Se digitar opção inválida
Fila: Recepcao
Discagem para Ramal
Habilitado
Pesquisa de Satisfação
Pesquisa
Pesquisa
Áudio
musica
Salvar
Fechar

Sua pesquisa está configurada e pronta para uso!

Passo 08:

Para confereir os resultados de sua pesquisa, clique em **RELATÓRIOS** e selecione **Pesquisa de satisfação**



Nesse relatório você consegue filtrar suas pesquisas de satisfação por um range de datas e realizar a analise dos resultados!

Revision #8
Created 2024-11-12 19:42:10 UTC
Updated 2024-11-12 20:16:13 UTC