

Demo Core SPX

SIP

DIALPLAN

PABX

GERENCIAMENTO

CALLCENTER

RELATORIOS

DISCADOR

SAIR

PABX Virtual / SIP / Ramais

+ Cadastrar

+ Cadastrar Lote

Lista Telefônica

Excluir em Lote

Download CSV

Ramais Criados 6	Ramais On-line 1	Ramais Off-line 5	Ip de Registro registrosip.saperx.com.br
---------------------	---------------------	----------------------	---

Ramal	Gravar	Nome	Regra de Saída	Conta SIP	Senha	ACL	Grupo	IP	Status	
200	Sim	André Lima Soluções em TI <200>	Operação	200	spx	0.0.0.0/0	Callcenter		Offline	
201	Sim	Juliana Torres Desenvolvimento de Software <201>	Operação	201	spx	0.0.0.0/0	Comercial		Offline	
202	Sim	Carlos Henrique Moura Sistemas Digitais <202>	Operação	202	spx	0.0.0.0/0	Contábil		Offline	
204	Sim	Fernanda Lopes Tecnologia e Inovação <204>	Operação	204	spx	0.0.0.0/0	Financeiro		Offline	
205	Sim	Tatiane Barbosa Redes e Telecomunicações <205>	Operação	205	spx	0.0.0.0/0	Suporte		Offline	
206	Sim	Marcos A. Souza Aplicativos e Sistemas <206>	Operação	206	spx	0.0.0.0/0	Vendas	10.255.3.112	3 Online	

Página 1 de 1

Anterior

1

Próximo

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Ramal:** Número interno atribuído ao ramal SIP.
- **Gravar:** Indica se as ligações feitas por esse ramal serão gravadas.
- **Nome:** Nome do usuário ou identificação amigável da extensão.
- **Regra de Saída:** Grupo de regras que define como o ramal pode fazer chamadas externas.
- **Conta SIP:** Identificador SIP da conta (geralmente o número do ramal precedido por prefixo).
- **Senha:** Senha de autenticação SIP utilizada por softphones, telefones IP ou WebRTC.
- **ACL:** Lista de controle de acesso (ex.: 0.0.0.0/0) que define os IPs permitidos para registro.
- **Grupo:** Departamento ou setor ao qual o ramal pertence (ex: Vendas, Suporte, Financeiro).
- **IP:** Endereço IP do dispositivo atualmente registrado no ramal (quando online).
- **Status:** Situação atual do ramal (Online / Offline).
- **Ações:** Ícones para: login WebRTC, QR Code para apps móveis e botão de exclusão.

Campos de Edição de Ramal SIP

Ao clicar em um ramal da listagem principal, o sistema exibe a tela de edição, onde é possível ajustar os parâmetros técnicos, organizacionais e comportamentais do ramal SIP.

Editar Ramal SIP

Conta SIP

1_201

Senha SIP *

spxd431b5

Ramal SIP

201

Nome *

Juliana Torres Desenvolvimento de Software

Regra de Saída *

Operação

Grupo *

Comercial

Carregar

Campos Opcionais

ACL

0.0.0.0/0

Conexões Simultâneas

1

Limite de Entrada

2

Limite de Saída

2

Limite Geral

0

Desvio

DTMF

Auto

DOD

Gravar Ligações

Sim

Habilitar Correio de Voz

Não

Ligação com Senha

Sim

Senhas Cadastradas

Transbordo

Não

Definir Horário

Não

Fechar

Salvar

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

Campos Principais:

- **Conta SIP:** Identificador SIP utilizado para autenticação no servidor.
- **Senha SIP:** Senha usada para registrar o ramal em um dispositivo (telefone IP, softphone, navegador).
- **Ramal SIP:** Número da extensão interna (ex: 201). É o número utilizado nas ligações internas.
- **Nome:** Nome amigável ou descrição do ramal, geralmente utilizado para identificar o usuário.
- **Regra de Saída:** Seleciona a política de roteamento de chamadas de saída.
- **Grupo:** Define a qual setor organizacional o ramal pertence (ex: Vendas, Suporte).
- **Foto/Avatar:** Permite carregar uma imagem para identificação visual do usuário no sistema.

Campos Opcionais:

- **ACL:** IPs ou redes autorizadas a registrar o ramal (ex: 0.0.0.0/0 permite qualquer IP).
- **Conexões Simultâneas:** Define quantos dispositivos podem se registrar simultaneamente usando esse ramal.
- **Limite de Entrada:** Número máximo de chamadas recebidas permitidas simultaneamente.
- **Limite de Saída:** Número máximo de chamadas originadas permitidas simultaneamente.
- **Limite Geral:** Limite total de chamadas (entrada + saída). Se for diferente de zero, sobrepõe os dois limites anteriores.
- **Desvio:** Número para onde as chamadas serão desviadas quando o ramal estiver ocupado, offline ou não atender.
- **DTMF:** Define o modo de envio de tons DTMF (Auto, Inband, RFC2833, SIP Info).
- **DOD:** Define o número de saída (Caller ID externo) utilizado por padrão ao originar chamadas.
- **Gravar Ligações:** Ativa ou desativa a gravação automática das chamadas realizadas e recebidas por este ramal.
- **Ligação com Senha:** Exige do usuário uma senha antes de realizar chamadas.
- **Transbordo:** Quando ativado, permite o redirecionamento automático de chamadas para outro número (ramal ou número externo) caso o ramal esteja ocupado ou não atenda.
- **Habilitar Correio de Voz:** Ativa a funcionalidade de caixa postal (correio de voz), permitindo que mensagens de áudio sejam gravadas quando o ramal não puder atender.

Status SIP

o status de conexão dos ramais SIP, permite ao administrador verificar quais extensões estão ativas, seus respectivos IPs de registro, dispositivos conectados e informações técnicas como user-agent SIP.

Status SIP					
Data/Hora	Ramal	Contact	Status	User agent	
28/07/2025 09:04	206	10.255.3.112:5063	Online	Asterisk PBX 20.5.0	Histórico
28/07/2025 09:04	206	10.255.3.112:5062	Online	Asterisk PBX 20.5.0	Histórico
28/07/2025 09:04	206	10.255.3.112:5060	Online	Asterisk PBX 20.5.0	Histórico
11/07/2025 10:13	206	189.7.180.60:6425	Offline		Histórico
11/07/2025 10:00	206	138.122.67.242:50567	Offline		Histórico
11/07/2025 09:31	206	189.7.180.60:6386	Offline		Histórico
10/07/2025 11:38	206	189.14.231.94:51142	Offline		Histórico
10/07/2025 09:44	206	189.14.231.94:49972	Offline		Histórico
09/07/2025 17:26	206	191.8.240.84:45418	Offline		Histórico

A tela de **Status SIP** pode ser acessada ao clicar sobre o status de um ramal listado na página principal de ramais. Essa funcionalidade fornece uma visão detalhada das conexões realizadas por determinado ramal, incluindo:

- IPs e portas conectadas (Contact)
- Quantidade de dispositivos simultaneamente registrados
- Situação de cada conexão (Online / Offline)
- Data e hora do último registro
- Identificação do software ou equipamento utilizado no registro SIP (User Agent)

Ramais WebRTC

A plataforma permite o uso de ramais SIP diretamente no navegador, dispensando a instalação de programas. Isso é possível graças à tecnologia **WebRTC**, que permite a realização de chamadas de voz em tempo real pela web, com qualidade e segurança.

● Registrado 206

Número



1

2

3

4

5

6

7

8

9

*

0

#

Ligar

**Pronto para ligar**

Digite um número e aperte para ligar

Principais vantagens:

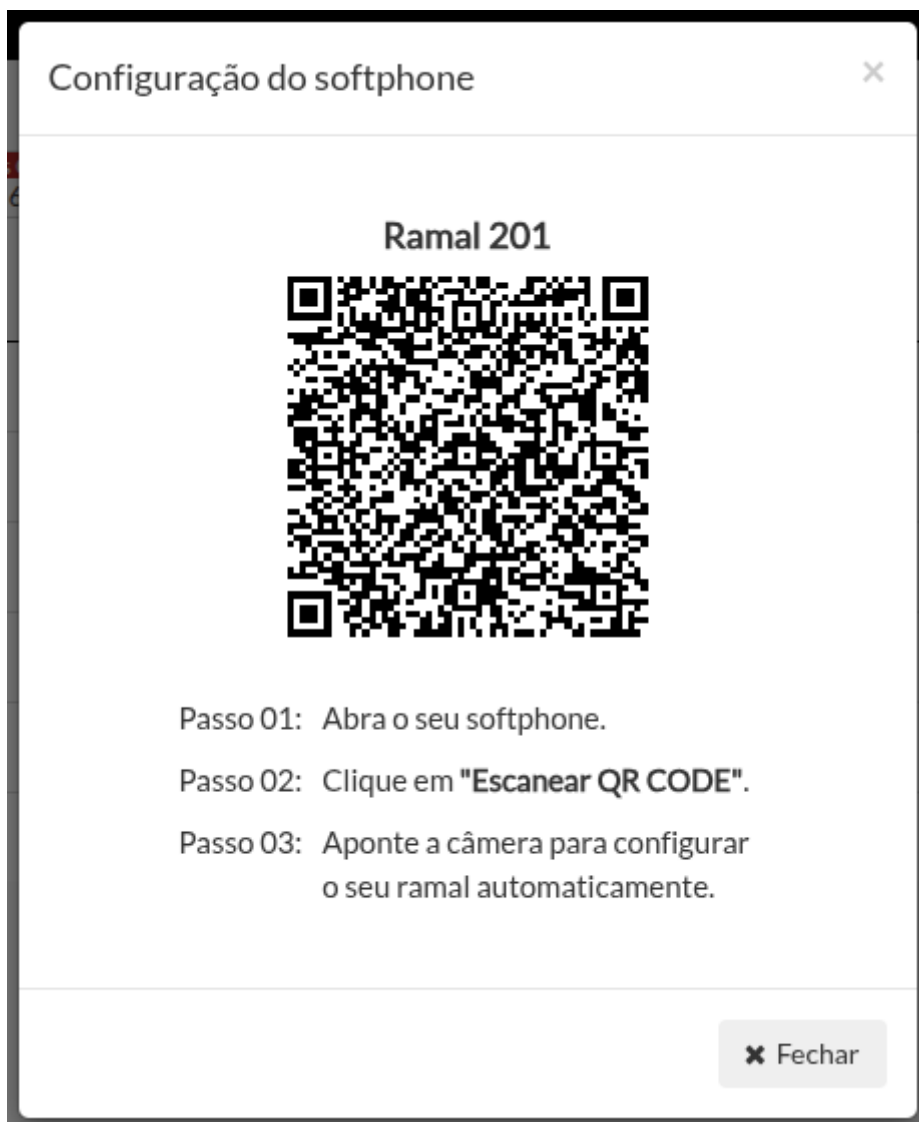
- **Praticidade:** funciona direto no navegador, sem precisar instalar nada.
- **Mobilidade:** ideal para equipes remotas ou em home office.
- **Integração:** vinculado diretamente ao ramal SIP da plataforma.
- **Segurança:** utiliza criptografia padrão de mercado (TLS/SRTP).

A interface do telefone virtual é simples e intuitiva:

- **Status (Registrado):** Mostra se o ramal está conectado ao servidor SIP. Deve aparecer como "Registrado" em verde.
- **Número:** Campo onde o número de destino deve ser digitado.
- **Teclado numérico:** Interface visual para digitar ramais ou números externos.
- **Botão Ligar:** Inicia a chamada com o número informado.
- **Painel de chamada:** Exibe o status da ligação (ex: chamando, em chamada, finalizada).

Configuração via QRCode

O sistema oferece uma forma prática de configurar o ramal SIP no aplicativo **SaperX Softphone** através da leitura de um **QR Code**. Esse QR é gerado automaticamente com os dados do ramal selecionado (usuário, senha, domínio, porta, etc.).



Como funciona:

- Ao clicar em “**QR Code**” na tela de edição de ramal, é exibido um modal com o código.
- O código embute as credenciais e parâmetros SIP.
- Basta abrir o app SaperX, acessar a opção “**Escanear QR Code**” e apontar a câmera.

Resultado: o ramal será registrado automaticamente no aplicativo, sem necessidade de inserção manual de dados.

Essa função é especialmente útil para configurações rápidas de ramais em dispositivos móveis, facilitando a ativação de ramais por técnicos ou usuários finais sem conhecimento técnico.

O aplicativo **SaperX Softphone** está disponível gratuitamente nas lojas de aplicativos para **Android** e **iOS**.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Como posso registrar um ramal SIP no app SaperX Softphone?

Utilize a função “QR Code” na tela de edição do ramal e escaneie com o app.

2. Qual a finalidade do campo ACL em um ramal SIP?

Define os IPs ou redes autorizadas a registrar o ramal no servidor SIP.

3. É possível usar ramais SIP sem instalar softwares?

Sim, através da tecnologia WebRTC, diretamente pelo navegador.

4. Como verificar se um ramal está online?

Acesse a tela de ramais ou clique no status para detalhes na seção Status SIP.

5. O que acontece se atingir o limite de chamadas simultâneas?

Chamadas adicionais serão rejeitadas conforme os limites configurados (entrada, saída ou geral).

6. Como funciona a gravação de ligações?

Se ativada, todas as ligações realizadas e recebidas pelo ramal serão gravadas automaticamente.

7. Posso configurar desvio de chamadas para outro número?

Sim, através do campo “Desvio” ou ativando o “Transbordo”.

8. Para que serve o campo DOD no ramal SIP?

Define o número de saída (Caller ID externo) usado ao realizar chamadas.

9. Quantos dispositivos podem usar o mesmo ramal?

Depende do valor configurado no campo “Conexões Simultâneas”.

10. O que é o campo Regra de Saída?

Define o grupo de permissões para chamadas externas realizadas por aquele ramal.