

# Servidores

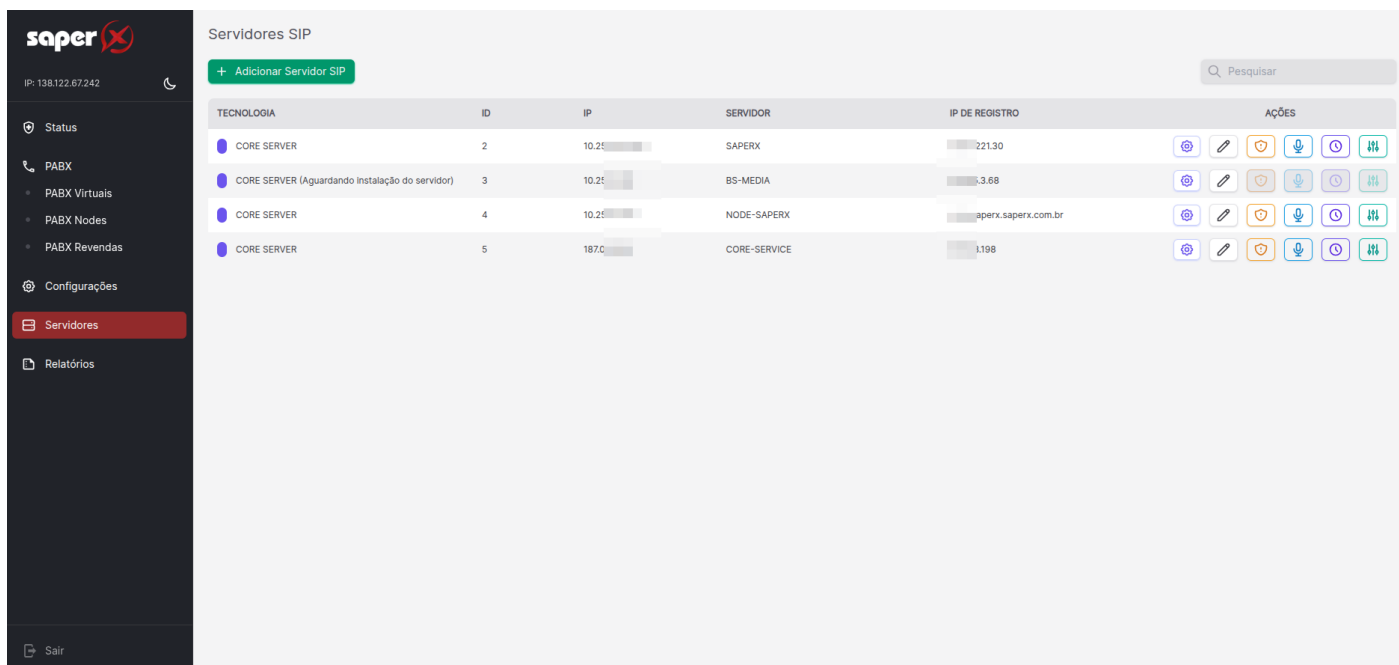
## Palavras-chave

servidores SIP, cadastro, topologia, CORE Server, IP de registro

## Resumo / Objetivo

A página de **Servidores SIP** permite cadastrar e gerenciar todos os servidores SIP que compõem a topologia do produto. É aqui que cadastramos os servidores onde os PABX Virtuais serão hospedados, garantindo organização, escalabilidade e controle da infraestrutura.

## Conteúdo



TECNOLOGIA	ID	IP	SERVIDOR	IP DE REGISTRO	AÇÕES
CORE SERVER	2	10.21...	SAPERX	221.30	[@] [✎] [🔒] [🔓] [🔄] [🗑️]
CORE SERVER (Aguardando instalação do servidor)	3	10.21...	BS-MEDIA	3.68	[@] [✎] [🔒] [🔓] [🔄] [🗑️]
CORE SERVER	4	10.21...	NODE-SAPERX	aperx.saperx.com.br	[@] [✎] [🔒] [🔓] [🔄] [🗑️]
CORE SERVER	5	187.0...	CORE-SERVICE	1.198	[@] [✎] [🔒] [🔓] [🔄] [🗑️]

Nesta página, é possível visualizar todos os servidores cadastrados, juntamente com informações essenciais como:

- **Tecnologia** – Tipo de servidor (ex.: DATABASE, CORE SERVER, NODE, CDN).
- **ID** – Identificação única do servidor.
- **IP** – Endereço IP do servidor.
- **Servidor** – Nome atribuído para identificação interna.
- **IP de Registro** – Endereço ou domínio utilizado para registrar dispositivos.

## Manutenção do servidor

A função **Manutenção do Servidor** permite migrar todos os PABX Virtuais hospedados em um servidor SIP para outro servidor SIP disponível na infraestrutura, garantindo continuidade do serviço durante intervenções técnicas.

Como funciona

- Ao ativar o modo **Em manutenção**, o sistema solicitará a seleção de um servidor SIP de destino.
- A partir do momento da confirmação, **todos os PABX Virtuais** vinculados ao servidor original serão **automaticamente migrados** para o servidor selecionado.
- A ação pode ser revertida a qualquer momento, bastando desativar a manutenção e reverter a migração.

A migração é imediata e afeta **todas as centrais (PABX Virtuais)** hospedadas no servidor original. Certifique-se de que o servidor de destino esteja configurado e operacional antes de prosseguir.

## Firewall

O módulo de **Firewall** dentro de cada Servidor SIP é responsável por gerenciar as regras de acesso e segurança da comunicação. Com ele, é possível criar, editar ou remover regras para controlar o tráfego de entrada e saída, definindo:

- **Tipo e Protocolo:** protocolos de redes pré-definidos.
- **Origem:** endereço IP, faixa de IPs ou listas pré-definidas por país.
- **Faixa de Portas:** range de portas para liberação.
- **Descrição:** para identificação da regra.

### Tipo de Firewall na Plataforma

A plataforma utiliza a política **Default Deny** (negação por padrão). Nesse modelo, **todo o tráfego de entrada é bloqueado automaticamente**, e apenas conexões cadastradas nas regras são

permitidas. Isso garante um nível elevado de segurança e evita acessos não autorizados.

## Listas de IPs para liberações de regras

O sistema conta com listas de IPs segmentadas por países, como **BR (Brasil)**, **US (Estados Unidos)**, **AR (Argentina)**, entre outros. Essas listas facilitam e agilizam a criação de regras, permitindo que o administrador aplique bloqueios ou liberações de forma massiva, sem precisar inserir cada IP manualmente.

## IPs Bloqueados

A plataforma possui um sistema de segurança contra invasões que monitora continuamente tentativas de acesso sem sucesso. Sempre que identifica padrões suspeitos, o sistema realiza o bloqueio automático, impedindo novas tentativas.

Por padrão, um endereço IP é bloqueado após **4 falhas de autenticação em um período de 6 horas**. O desbloqueio ocorre automaticamente após **24 horas**.

Se for necessário liberar um endereço IP antes desse prazo, entre em contato com o time de suporte.

## Áudios e Músicas

O módulo de **Áudios e Músicas** permite ao administrador gerenciar mensagens de áudio personalizadas que serão reproduzidas automaticamente em PABXs que estejam com status de **Bloqueio Parcial** ou **Bloqueio Total**.

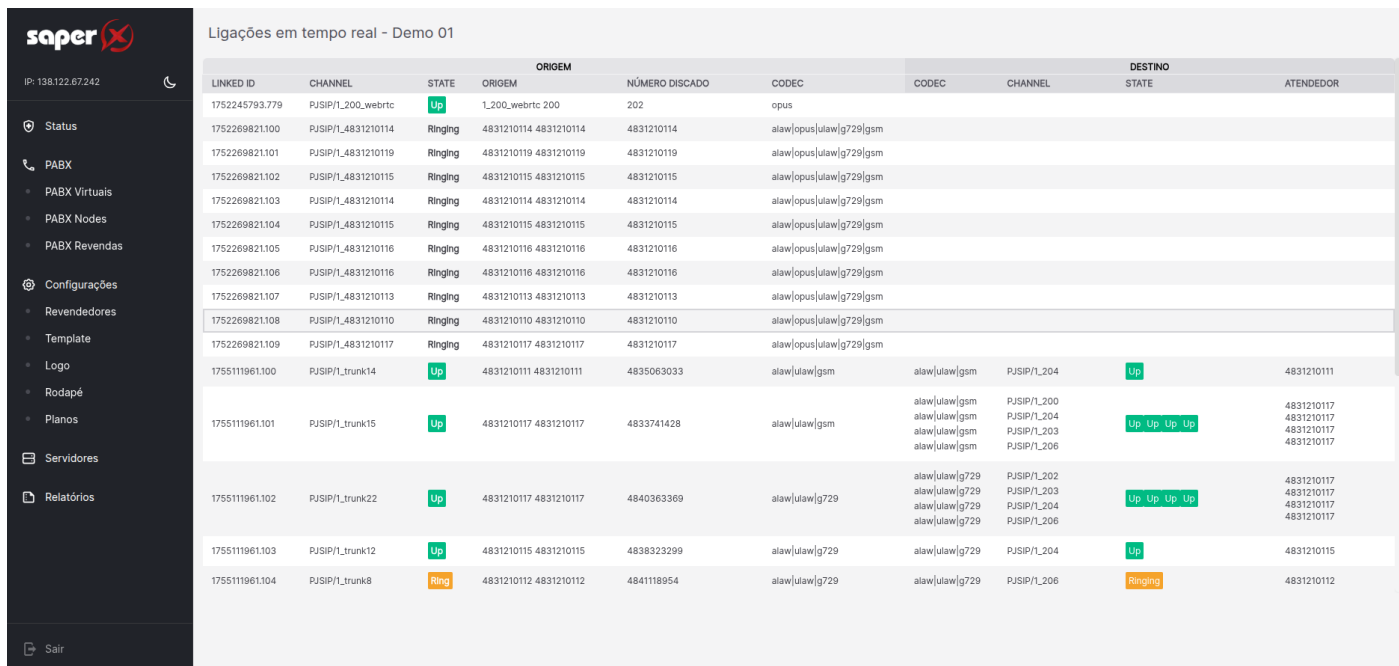
Com essa funcionalidade, é possível:

- Reproduzir mensagens personalizadas para informar o motivo do bloqueio ou instruções ao usuário final.
- Cadastrar diferentes arquivos de áudio para cada tipo de bloqueio, garantindo comunicação clara e adequada à situação.
- Atualizar ou substituir os áudios sempre que necessário, mantendo as mensagens alinhadas às políticas e à identidade da empresa.

Essa abordagem garante que, mesmo em situações de bloqueio, o cliente final receba uma comunicação profissional e coerente com a experiência do produto.

# Ligações em Tempo Real

O módulo **Ligações em Tempo Real** permite acompanhar, de forma instantânea, todas as chamadas ativas no sistema, exibindo informações da **origem** e **destino** de cada ligação.



LINKED ID	CHANNEL	STATE	ORIGEM			DESTINO			
			ORIGEM	NÚMERO DISCADO	CODEC	CODEC	CHANNEL	STATE	ATENDEDOR
1752245793.779	PJSIP/L_200_webrtc	Up	1_200_webrtc 200	202	opus				
1752269821.100	PJSIP/L_4831210114	Ringling	4831210114 4831210114	4831210114	alaw opus ulaw g729 gsm				
1752269821.101	PJSIP/L_4831210119	Ringling	4831210119 4831210119	4831210119	alaw opus ulaw g729 gsm				
1752269821.102	PJSIP/L_4831210115	Ringling	4831210115 4831210115	4831210115	alaw opus ulaw g729 gsm				
1752269821.103	PJSIP/L_4831210114	Ringling	4831210114 4831210114	4831210114	alaw opus ulaw g729 gsm				
1752269821.104	PJSIP/L_4831210115	Ringling	4831210115 4831210115	4831210115	alaw opus ulaw g729 gsm				
1752269821.105	PJSIP/L_4831210116	Ringling	4831210116 4831210116	4831210116	alaw opus ulaw g729 gsm				
1752269821.106	PJSIP/L_4831210116	Ringling	4831210116 4831210116	4831210116	alaw opus ulaw g729 gsm				
1752269821.107	PJSIP/L_4831210113	Ringling	4831210113 4831210113	4831210113	alaw opus ulaw g729 gsm				
1752269821.108	PJSIP/L_4831210110	Ringling	4831210110 4831210110	4831210110	alaw opus ulaw g729 gsm				
1752269821.109	PJSIP/L_4831210117	Ringling	4831210117 4831210117	4831210117	alaw opus ulaw g729 gsm				
175511961.100	PJSIP/L_trunk14	Up	4831210111 4831210111	4835063033	alaw ulaw gsm	alaw ulaw gsm	PJSIP/L_204	Up	4831210111
175511961.101	PJSIP/L_trunk15	Up	4831210117 4831210117	4833741428	alaw ulaw gsm	alaw ulaw gsm alaw ulaw gsm alaw ulaw gsm	PJSIP/L_200 PJSIP/L_204 PJSIP/L_203 PJSIP/L_206	Up Up Up Up	4831210117 4831210117 4831210117 4831210117
175511961.102	PJSIP/L_trunk22	Up	4831210117 4831210117	4840363369	alaw ulaw g729	alaw ulaw g729 alaw ulaw g729 alaw ulaw g729 alaw ulaw g729	PJSIP/L_202 PJSIP/L_203 PJSIP/L_204 PJSIP/L_206	Up Up Up Up	4831210117 4831210117 4831210117 4831210117
175511961.103	PJSIP/L_trunk12	Up	4831210115 4831210115	4838323299	alaw ulaw g729	alaw ulaw g729	PJSIP/L_204	Up	4831210115
175511961.104	PJSIP/L_trunk8	Ring	4831210112 4831210112	484118954	alaw ulaw g729	alaw ulaw g729	PJSIP/L_206	Ringling	4831210112

A tela apresenta dados como:

- **Linked ID** – identificador único para correlacionar as pernas da chamada.
- **Canal (Channel)** – identifica o ramal, tronco ou recurso utilizado.
- **Estado (State)** – Status do canal (*Ringling* (tocando) e *Up* (atendida) Busy (Ocupado).
- **Origem e Número Discado** – mostram quem está ligando e para onde.
- **Codec** – formatos de áudio negociados (ex.: alaw, ulaw, opus, g729).
- **Atendedor** – indica qual agente ou ramal atendeu a chamada.

## FAQ – Perguntas Frequentes

### 1. O que é um Servidor SIP?

Um Servidor SIP é a base que hospeda e gerencia os PABX Virtuais da plataforma, sendo responsável pelo registro e roteamento das chamadas.

### 2. Para que serve o campo “IP de Registro”?

O IP de Registro é o endereço (IP ou domínio) utilizado pelos dispositivos SIP para se conectar e autenticar no servidor.

### **3. Posso migrar um PABX Virtual para outro servidor?**

Sim. A função Manutenção do Servidor permite migrar todos os PABX Virtuais de um servidor SIP para outro disponível na infraestrutura.

### **4. O que acontece quando ativo o modo “Em Manutenção”?**

Todos os PABX Virtuais hospedados no servidor original são automaticamente transferidos para o servidor SIP de destino selecionado.

### **5. A migração afeta as chamadas ativas?**

Sim, chamadas em andamento podem ser interrompidas durante a migração, portanto, recomenda-se realizá-la em horários de menor uso.

### **6. Que tipo de firewall a plataforma utiliza?**

A plataforma adota a política Default Deny — todo tráfego de entrada é bloqueado por padrão e apenas o que está nas regras é permitido.

### **7. É possível liberar IPs por país?**

Sim. O sistema possui listas de IPs segmentadas por país, permitindo criar regras de forma rápida e em massa.

### **8. Para que serve o módulo de Áudios e Músicas?**

Ele permite cadastrar mensagens personalizadas que serão reproduzidas quando um PABX estiver em Bloqueio Parcial ou Bloqueio Total.

### **9. Posso usar áudios diferentes para cada tipo de bloqueio?**

Sim. É possível definir um áudio específico para cada status, garantindo uma comunicação clara e adequada.

### **10. O que é o módulo de Ligações em Tempo Real?**

É a tela que mostra todas as chamadas ativas, com informações como origem, destino, estado, codec e atendedor.

### **11. Posso ver quais codecs estão sendo usados nas ligações?**

Sim. A tela exibe os codecs negociados (ex.: alaw, ulaw, opus, g729) para cada chamada.

---

Revision #13

Created 2024-11-07 13:38:07 UTC by Ronaldo Sacco

Updated 2025-09-26 00:35:54 UTC by Nataniel