Servidores

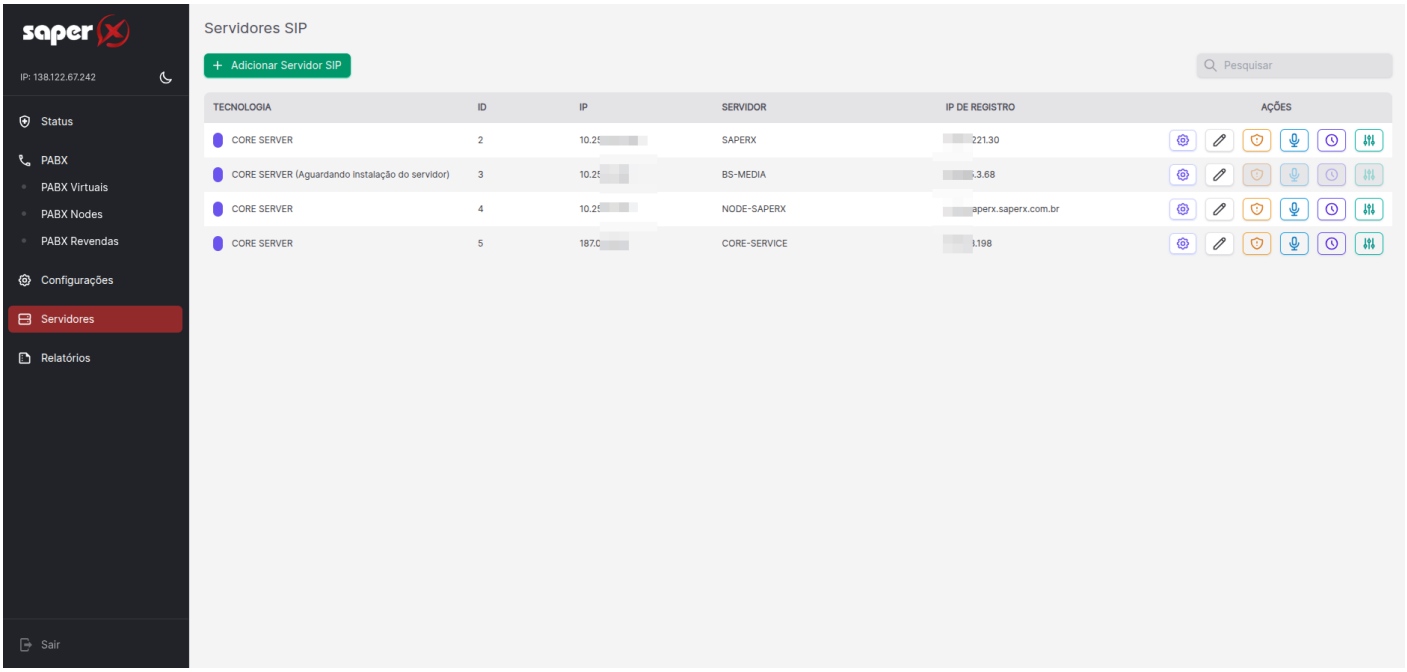
Palavras-chave

servidores SIP, cadastro, topologia, CORE Server, IP de registro

Resumo / Objetivo

A página de **Servidores SIP** permite cadastrar e gerenciar todos os servidores SIP que compõem a topologia do produto. É aqui que cadastramos os servidores onde os PABX Virtuais serão hospedados, garantindo organização, escalabilidade e controle da infraestrutura.

Conteúdo



Nesta página, é possível visualizar todos os servidores cadastrados, juntamente com informações essenciais como:

- **Tecnologia** – Tipo de servidor (ex.: DATABASE, CORE SERVER, NODE, CDN).
- **ID** – Identificação única do servidor.
- **IP** – Endereço IP do servidor.
- **Servidor** – Nome atribuído para identificação interna.
- **IP de Registro** – Endereço ou domínio utilizado para registrar dispositivos.

Manutenção do servidor

A função **Manutenção do Servidor** permite migrar todos os PABX Virtuais hospedados em um servidor SIP para outro servidor SIP disponível na infraestrutura, garantindo continuidade do serviço durante intervenções técnicas.

Como funciona

- Ao ativar o modo **Em manutenção**, o sistema solicitará a seleção de um servidor SIP de destino.
- A partir do momento da confirmação, **todos os PABX Virtuais** vinculados ao servidor original serão **automaticamente migrados** para o servidor selecionado.
- A ação pode ser revertida a qualquer momento, bastando desativar a manutenção e reverter a migração.

> A migração é imediata e afeta **todas as centrais (PABX Virtuais)** hospedadas no servidor original. Certifique-se de que o servidor de destino esteja configurado e operacional antes de prosseguir.

Firewall

O módulo de **Firewall** dentro de cada Servidor SIP é responsável por gerenciar as regras de acesso e segurança da comunicação. Com ele, é possível criar, editar ou remover regras para controlar o tráfego de entrada e saída, definindo:

- **Tipo e Protocolo:** protocolos de redes pré-definidos.
- **Origem:** endereço IP, faixa de IPs ou listas pré-definidas por país.
- **Faixa de Portas:** range de portas para liberação.
- **Descrição:** para identificação da regra.

Tipo de Firewall na Plataforma

A plataforma utiliza a política **Default Deny** (negação por padrão). Nesse modelo, **todo o tráfego de entrada é bloqueado automaticamente**, e apenas conexões cadastradas nas regras são

permitidas. Isso garante um nível elevado de segurança e evita acessos não autorizados.

Listas de IPs para liberações de regras

O sistema conta com listas de IPs segmentadas por países, como **BR (Brasil)**, **US (Estados Unidos)**, **AR (Argentina)**, entre outros. Essas listas facilitam e agilizam a criação de regras, permitindo que o administrador aplique bloqueios ou liberações de forma massiva, sem precisar inserir cada IP manualmente.

IPs Bloqueados

A plataforma possui um sistema de segurança contra invasões que monitora continuamente tentativas de acesso sem sucesso. Sempre que identifica padrões suspeitos, o sistema realiza o bloqueio automático, impedindo novas tentativas.

Por padrão, um endereço IP é bloqueado após **4 falhas de autenticação em um período de 6 horas**. O desbloqueio ocorre automaticamente após **24 horas**.

> Se for necessário liberar um endereço IP antes desse prazo, entre em contato com o time de suporte.

Áudios e Músicas

O módulo de **Áudios e Músicas** permite ao administrador gerenciar mensagens de áudio personalizadas que serão reproduzidas automaticamente em PABXs que estejam com status de **Bloqueio Parcial** ou **Bloqueio Total**.

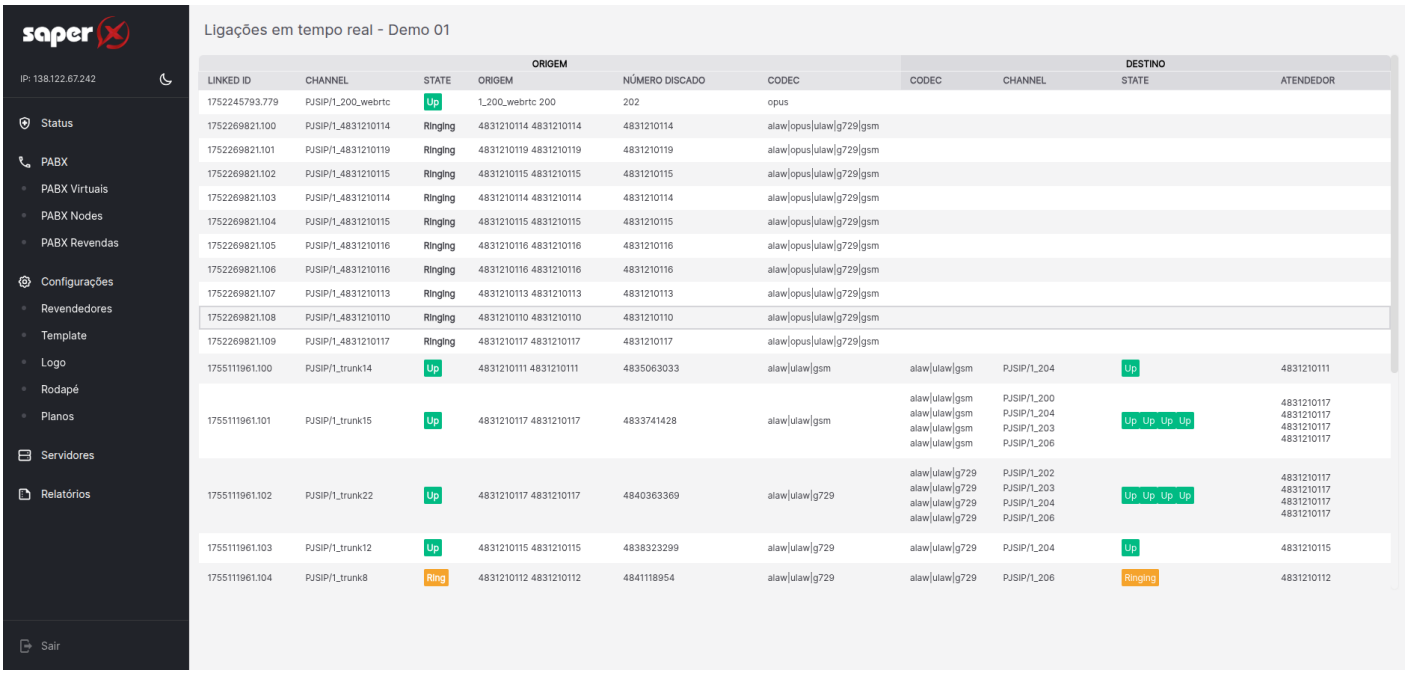
Com essa funcionalidade, é possível:

- Reproduzir mensagens personalizadas para informar o motivo do bloqueio ou instruções ao usuário final.
- Cadastrar diferentes arquivos de áudio para cada tipo de bloqueio, garantindo comunicação clara e adequada à situação.
- Atualizar ou substituir os áudios sempre que necessário, mantendo as mensagens alinhadas às políticas e à identidade da empresa.

Essa abordagem garante que, mesmo em situações de bloqueio, o cliente final receba uma comunicação profissional e coerente com a experiência do produto.

Ligações em Tempo Real

O módulo **Ligações em Tempo Real** permite acompanhar, de forma instantânea, todas as chamadas ativas no sistema, exibindo informações da **origem** e **destino** de cada ligação.



A tela apresenta dados como:

- **Linked ID** – identificador único para correlacionar as pernas da chamada.
- **Canal (Channel)** – identifica o ramal, tronco ou recurso utilizado.
- **Estado (State)** – Status do canal (*Ringing* (tocando) e *Up* (atendida) Busy (Ocupado).
- **Origem** e **Número Discado** – mostram quem está ligando e para onde.
- **Codec** – formatos de áudio negociados (ex.: alaw, ulaw, opus, g729).
- **Atendedor** – indica qual agente ou ramal atendeu a chamada.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. O que é um Servidor SIP?
Um Servidor SIP é a base que hospeda e gerencia os PABX Virtuais da plataforma, sendo responsável pelo registro e roteamento das chamadas.

2. Para que serve o campo “IP de Registro”?
O IP de Registro é o endereço (IP ou domínio) utilizado pelos dispositivos SIP para se conectar e autenticar no servidor.

3. Posso migrar um PABX Virtual para outro servidor?
Sim. A função Manutenção do Servidor permite migrar todos os PABX Virtuais de um servidor SIP para outro disponível na infraestrutura.

4. O que acontece quando ativo o modo “Em Manutenção”?
Todos os PABX Virtuais hospedados no servidor original são automaticamente transferidos para o servidor SIP de destino selecionado.

5. A migração afeta as chamadas ativas?
Sim, chamadas em andamento podem ser interrompidas durante a migração, portanto, recomenda-se realizá-la em horários de menor uso.

6. Que tipo de firewall a plataforma utiliza?
A plataforma adota a política Default Deny — todo tráfego de entrada é bloqueado por padrão e apenas o que está nas regras é permitido.

7. É possível liberar IPs por país?
Sim. O sistema possui listas de IPs segmentadas por país, permitindo criar regras de forma rápida e em massa.

8. Para que serve o módulo de Áudios e Músicas?
Ele permite cadastrar mensagens personalizadas que serão reproduzidas quando um PABX estiver em Bloqueio Parcial ou Bloqueio Total.

9. Posso usar áudios diferentes para cada tipo de bloqueio?
Sim. É possível definir um áudio específico para cada status, garantindo uma comunicação clara e adequada.

10. O que é o módulo de Ligações em Tempo Real?
É a tela que mostra todas as chamadas ativas, com informações como origem, destino, estado, codec e atendedor.

11. Posso ver quais codecs estão sendo usados nas ligações?
Sim. A tela exibe os codecs negociados (ex.: alaw, ulaw, opus, g729) para cada chamada.

Revision #13
Created 2024-11-07 13:38:07 UTC by Ronaldo Sacco
Updated 2025-09-26 00:35:54 UTC by Nataniel