Relatórios / Ramais - Tempo em Ligação

Palavras-chave

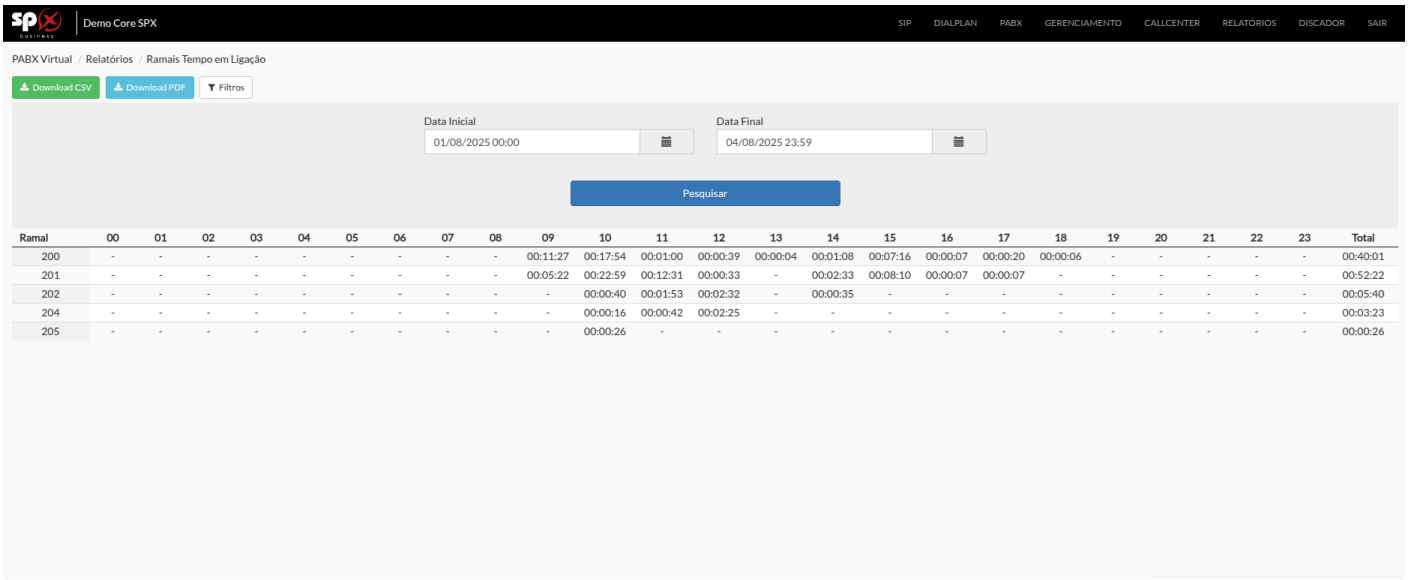
tempo em ligação, uso de ramal, duração de chamadas, análise por hora, estatísticas por ramal

Resumo / Objetivo

Este relatório exibe o tempo total que cada ramal permaneceu em ligação, distribuído por hora do dia, permitindo monitorar a carga de uso e a distribuição horária das chamadas.

Conteúdo

O relatório apresenta uma visão detalhada da duração das ligações por ramal, segmentada por hora, ao longo do período selecionado.



Ramal	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total
200	-	-	-	-	-	-	-	-	-	00:11:27	00:17:54	00:01:00	00:00:39	00:00:04	00:01:08	00:07:16	00:00:07	00:00:20	00:00:06	-	-	-	-	-	00:40:01
201	-	-	-	-	-	-	-	-	-	00:05:22	00:22:59	00:12:31	00:00:33	-	00:02:33	00:08:10	00:00:07	00:00:07	-	-	-	-	-	-	00:52:22
202	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	00:00:40	00:01:53	00:02:32	-	00:00:35	-	-	-	-	-	-	-	-	-	00:05:40
204	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	00:00:16	00:00:42	00:02:25	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	00:03:23
205	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	00:00:26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	00:00:26

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **Ramal:** Número do ramal analisado.
- **Colunas 00 a 23:** Representam cada hora do dia; o valor indica quanto tempo o ramal permaneceu em ligação naquele horário.
- **Total:** Soma do tempo total em ligação durante o período, por ramal.

FAQ – Perguntas Frequentes

01. O tempo em ligação considera chamadas atendidas e realizadas?
Sim. Considera todo o tempo em que o ramal esteve efetivamente em ligação (independente do sentido).

02. O relatório inclui chamadas internas?
Sim. Todas as chamadas são contabilizadas, desde que o ramal tenha estado em ligação.

03. Como é calculado o tempo por hora?
O sistema agrupa a duração das chamadas conforme o horário em que ocorreram, somando o tempo por faixa horária.

04. Posso verificar se um ramal esteve ocioso durante o dia?
Sim. A ausência de tempo registrado em horários específicos indica inatividade nesse período.

05. O relatório mostra a quantidade de chamadas?
Não. Este relatório mostra apenas o tempo total em ligação, não o número de chamadas.

Revision #2
Created 2025-08-05 00:39:53 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-24 13:22:58 UTC by Nataniel