

Relatórios / CDR - Ligações com Senha

Palavras-chave

ligações com senha, chamadas externas, senha de ramal, controle de ligações, PABX Virtual

Resumo / Objetivo

Este relatório apresenta as chamadas externas realizadas por ramais que exigem autenticação por senha. O objetivo é oferecer controle e rastreabilidade sobre o uso de permissões específicas para ligações externas.

Conteúdo

O relatório exibe as chamadas originadas por ramais configurados com exigência de senha para ligações externas. Ele permite acompanhar as ligações realizadas.

saper SaperX Operações De Voz SIP DIAL PLAN PABX GERENCIAMENTO CALLCENTER RELATÓRIOS DISCADOR SAIR

PABX Virtual / Relatórios / Ligações com Senha

Download CSV Filtros

Data Inicial: 31/07/2025 00:00 Data Final: 31/07/2025 14:30

Pesquisar

A - Atendidas **NA** - Não Atendidas **O** - Ocupadas **F** - Inválidas **C** - Capturadas **TR** - Transferidas

ID	HORA	USUÁRIO	ORIGEM	DESTINO	DURAÇÃO TOTAL	STATUS
1753975378.38456	2025-07-31 12:22:58	Nataníel AFonso	105	04899199	00:00:22	Atendida
1753982085.39389	2025-07-31 14:14:45	Nataníel AFonso	105	01735540	00:00:26	Atendida
1753982210.39402	2025-07-31 14:16:50	Nataníel AFonso	105	01735540	00:01:09	Atendida

Página 1 de 1 Anterior 1 Próximo

Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **ID**: Identificador único da chamada no sistema.
- **Hora**: Data e horário de início da chamada.
- **Usuário**: Nome do usuário vinculado ao ramal de origem.
- **Origem**: Número do ramal que realizou a chamada.
- **Destino**: Número discado (máscara aplicada para privacidade).
- **Duração Total**: Tempo total da chamada, contado após o atendimento.
- **Status**: Indica se a chamada foi atendida ou não.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Este relatório mostra chamadas internas ou somente externas?

Apenas chamadas externas realizadas com autenticação de senha.

2. É possível saber quais ramais utilizaram senha?

Sim. O campo “Origem” mostra os ramais que exigem senha e realizaram ligações.

3. O que significa o status “Atendida”?

Indica que a chamada foi completada com sucesso e houve conversação.

4. Como posso exportar as ligações listadas?

Clique em **Download CSV** no canto superior esquerdo da tela.

5. Por que os números de destino aparecem mascarados?

Por segurança e privacidade, os números são parcialmente ocultados na visualização.

Revision #6

Created 2025-07-31 17:36:35 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-24 13:22:58 UTC by Nataniel