Relatórios / CDR - Ligações com Senha

Palavras-chave

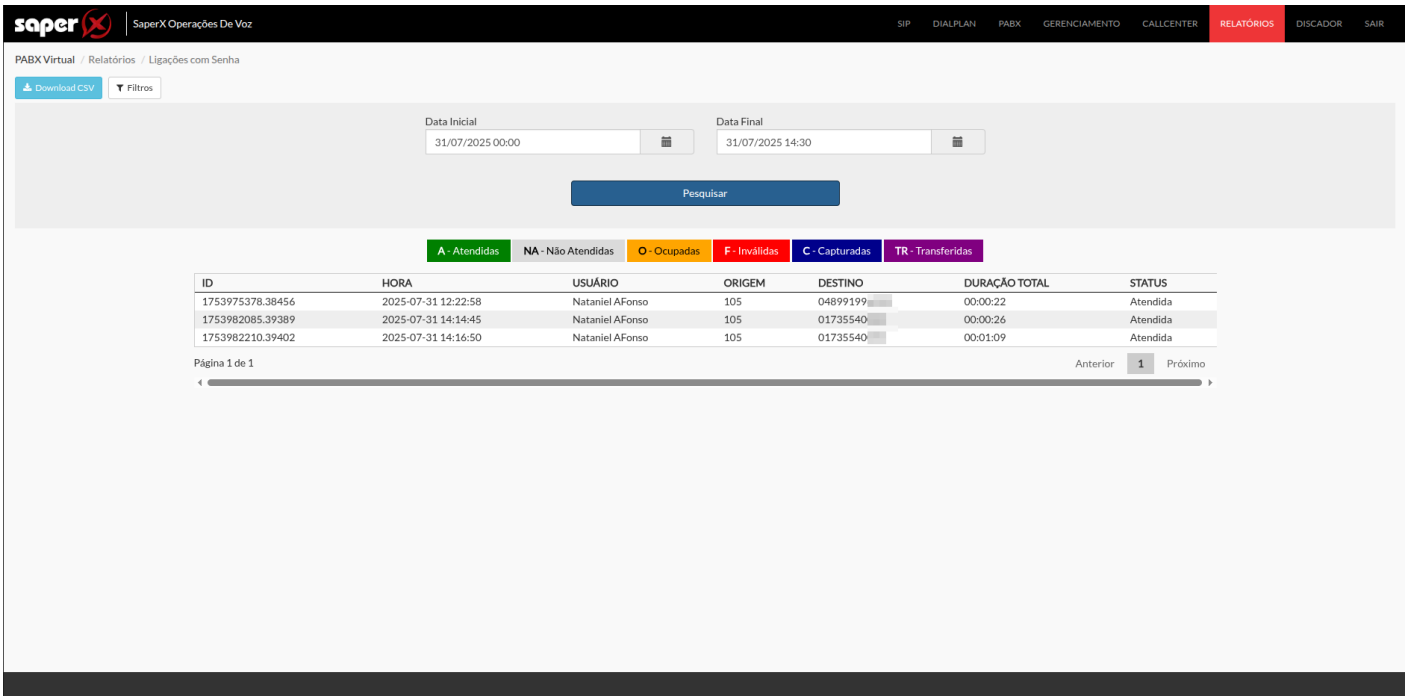
ligações com senha, chamadas externas, senha de ramal, controle de ligações, PABX Virtual

Resumo / Objetivo

Este relatório apresenta as chamadas externas realizadas por ramais que exigem autenticação por senha. O objetivo é oferecer controle e rastreabilidade sobre o uso de permissões específicas para ligações externas.

Conteúdo

O relatório exibe as chamadas originadas por ramais configurados com exigência de senha para ligações externas. Ele permite acompanhar as ligações realizadas.



Abaixo, detalhamos todos os campos da interface:

- **ID**: Identificador único da chamada no sistema.
- **Hora**: Data e horário de início da chamada.
- **Usuário**: Nome do usuário vinculado ao ramal de origem.
- **Origem**: Número do ramal que realizou a chamada.
- **Destino**: Número discado (máscara aplicada para privacidade).
- **Duração Total**: Tempo total da chamada, contado após o atendimento.
- **Status**: Indica se a chamada foi atendida ou não.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Este relatório mostra chamadas internas ou somente externas?
Apenas chamadas externas realizadas com autenticação de senha.

2. É possível saber quais ramais utilizaram senha?
Sim. O campo “Origem” mostra os ramais que exigem senha e realizaram ligações.

3. O que significa o status “Atendida”?
Indica que a chamada foi completada com sucesso e houve conversação.

4. Como posso exportar as ligações listadas?
Clique em **Download CSV** no canto superior esquerdo da tela.

5. Por que os números de destino aparecem mascarados?
Por segurança e privacidade, os números são parcialmente ocultados na visualização.

Revision #6
Created 2025-07-31 17:36:35 UTC by Nataniel
Updated 2025-09-24 13:22:58 UTC by Nataniel