PABX Virtuais

Palavras-chave

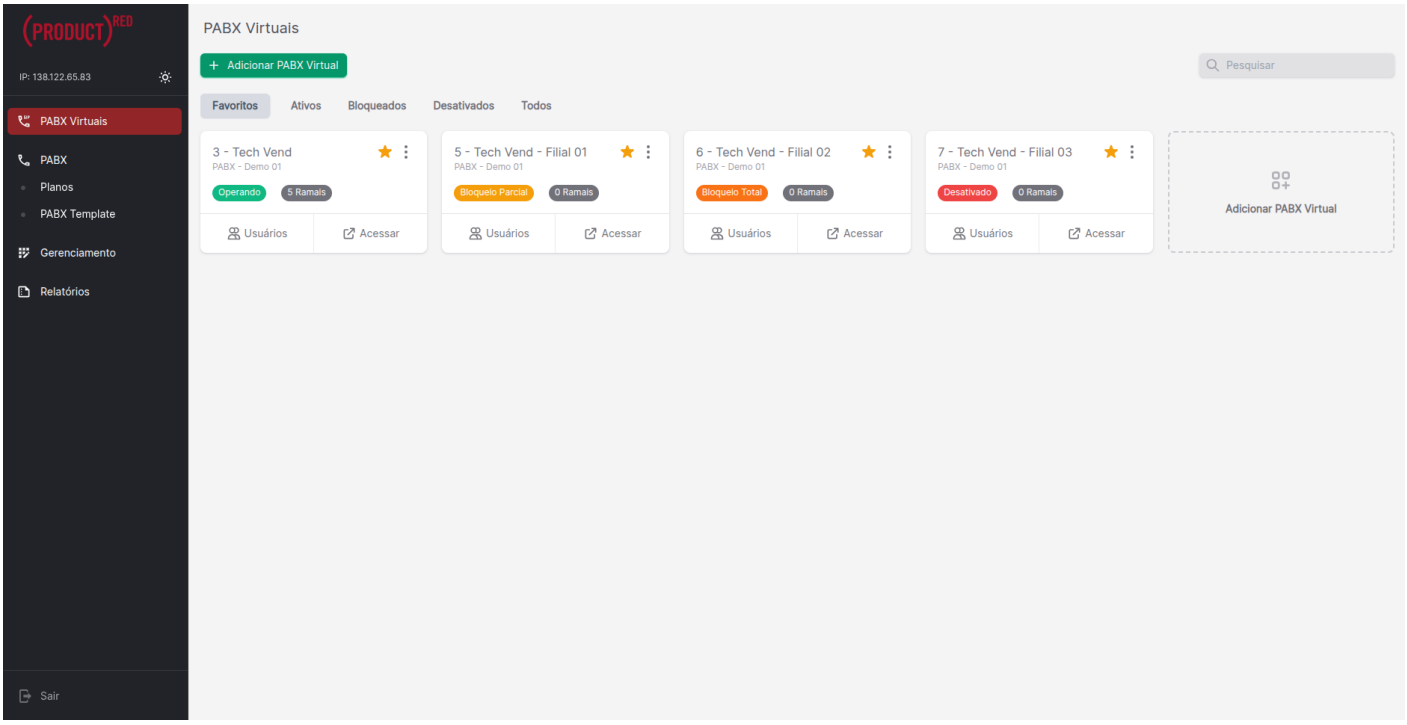
PABX virtual, central telefônica, favoritos, gestão, ramais

Resumo / Objetivo

A página de **PABX Virtuais** permite aos revendedores administradores criar novas centrais PABX virtuais, gerenciar as existentes e organizá-las por status e preferências de acesso rápido.

Conteúdo

A tela **PABX Virtuais** é dividida em áreas de filtragem e cartões de visualização, oferecendo acesso rápido às informações e ações de cada central.



A parte superior da listagem permite alternar entre diferentes abas:

- **Favoritos**: lista apenas as centrais marcadas como favoritas.
- **Ativos**: exibe centrais em operação.
- **Bloqueados**: mostra centrais com acesso restrito.
- **Desativados**: lista centrais inativas.
- **Todos**: exibe todas as centrais cadastradas, independente do status.

Cada central é apresentada em formato de cartão com as seguintes informações:

- **Nome e identificação:** Nome de identificação da central virtual.
- **Status operacional:** Status de operação da centrais virtual (Operando, Bloqueado, Desativado).
- **Quantidade de ramais:** Exibe a quantidade de ramais cadastrados na central.
- **Ícone de favorito:** Permite favoritar centrais para acesso prioritário.

Edição das centrais virtuais

Na tela de **Edição de PABX Virtual** o revendedor administrador pode ajustar parâmetros básicos da central. Os campos disponíveis são:

- **Status**: define a operação da central, podendo ser Operando (ativa), Desativado (fora de operação), Bloqueio Parcial (somente recebe chamadas) ou Bloqueio Total (não recebe nem realiza chamadas).
- **Nome**: identificação da central, geralmente definido na criação.
- **Código do Cliente (ERP)**: código de referência para uso em sistemas externos, sem integração nativa com a plataforma.
- **Servidor SIP**: servidor onde a central virtual será alocada, permitindo movimentação entre múltiplos CORE SERVERS quando necessário.
- **PABX Template**: modelo com configurações pré-definidas aplicável apenas no momento da criação de uma nova central.
- **Plano**: define limites de recursos permitidos para a central conforme parâmetros definidos pelo administrador.

Status das Centrais PABX Virtuais

O **status** é o principal indicador do funcionamento de uma central virtual e determina como ela interage com as chamadas:

- **Operando** → Central ativa e pronta para receber e realizar chamadas normalmente.
- **Desativado** → Central completamente fora de operação.

- **Bloqueio Parcial** → Recebe chamadas, mas não pode originar ligações externas.
- **Bloqueio Total** → Não recebe nem realiza chamadas externas.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Como marcar uma central como favorita?
Clique no ícone de estrela no canto do cartão da central. Ela ficará amarela e será listada na aba **Favoritos**.

2. Posso alterar o PABX Template de uma central já existente?
Não. O template só pode ser aplicado no momento da criação da central.

3. Qual a diferença entre Bloqueio Parcial e Bloqueio Total?
O Bloqueio Parcial permite receber chamadas, mas impede a realização de ligações. No Bloqueio Total, a central não recebe nem realiza chamadas.

4. O que acontece com o cliente quando aplico um bloqueio?
Dependendo do tipo de bloqueio, um áudio personalizado poderá ser reproduzido para informar a restrição.

5. Posso mover um PABX Virtual para outro servidor?
Sim. Usando o campo **Servidor SIP**, é possível realocar a central para outro CORE SERVER configurado na plataforma.

6. O campo Código do Cliente (ERP) faz integração com outros sistemas?
Não. Ele serve apenas como referência administrativa para uso manual em sistemas externos.

Revision #2
Created 2025-10-10 12:11:07 UTC by Nataniel
Updated 2025-10-10 12:19:03 UTC by Nataniel