

PABX / Sala de Conferência

Palavras-chave

salas de conferência, chamadas em grupo, dialplan, ramal, senha, limite de participantes, 1800

Resumo / Objetivo

A página de **Sala de Conferência** apresenta o funcionamento, configuração e uso das salas de conferência na plataforma SaperX, utilizadas para chamadas em grupo entre ramais.

Conteúdo

O menu de Salas de Conferência permite o cadastro e gerenciamento das salas disponíveis na plataforma. Essas salas são utilizadas para chamadas em grupo, permitindo que múltiplos participantes estejam em uma mesma ligação de forma simultânea.

AD_4nXf-0ekiAJKbTKPKzGeu27cGO_uSX91s6vGj6ZP4BHJ4bWr7JknxooLbTsRBYXlj1fNc9Ne

Configurações disponíveis:

Ao criar uma nova sala, é possível definir os seguintes parâmetros:

- **Código da Sala:** Identificador usado em comandos do dialplan.
- **Número de Usuários:** Limitação opcional da quantidade de participantes (valor padrão: ilimitado).
- **Senha (opcional):** Código numérico que protege o acesso à sala.

Integração com o Dialplan

As salas são acionadas por meio das Regras de Saída, com o uso do comando Sala de Conferência. O comando permite selecionar qualquer sala previamente cadastrada.

Comandos

Arraste os comandos para montar o dialplan.

- Atender
- Comentário
- Discar para Fila
- Discar para Ramal
- Discar para Tronco
- Pesquisa de Satisfação
- Sala de Conferência**
- Se data pular para
- Tocar mensagem de áudio

Sala de Conferência Padrão (1800)

A plataforma disponibiliza uma **sala de conferência padrão** no número **1800**, sempre acessível e pronta para uso imediato.

- **Acesso simplificado:** qualquer ramal que discar **1800** será automaticamente conectado à conferência.
- **Sem configurações adicionais:** não é necessário cadastrar a sala, configurar horários ou inserir senha.
- **Ideal para uso rápido:** indicada para reuniões rápidas, suporte em grupo, alinhamentos internos e conversas emergenciais.

Essa funcionalidade foi pensada para facilitar a comunicação imediata entre equipes.

FAQ – Perguntas Frequentes

1. Como cadastrar uma nova sala de conferência?

Acesse o menu Salas de Conferência e preencha os campos de Código da Sala, Número de Usuários e, se desejar, uma senha.

2. É possível limitar o número de participantes em uma sala?

Sim, durante o cadastro é possível definir um número máximo de usuários ou deixar como ilimitado.

3. Como proteger o acesso a uma sala de conferência?

Você pode definir uma senha numérica durante o cadastro da sala, exigida antes de ingressar na conferência.

4. Qual a função da sala padrão 1800?

É uma sala coletiva sempre disponível que conecta automaticamente os ramais, sem senha ou configuração.

5. Como vincular uma sala ao dialplan?

Use o comando "Sala de Conferência" nas Regras de Saída e selecione a sala cadastrada.

Revision #14

Created 2025-07-21 13:40:56 UTC by Nataniel

Updated 2025-09-30 16:45:08 UTC by Nataniel